

Audi of America, Inc.



<MONTH YEAR>

<CUSTOMER NAME>

<CUSTOMER ADDRESS>

<CUSTOMER CITY STATE ZIPCODE>

**El presente aviso corresponde a su vehículo:** <MODEL YEAR> <BRAND> <CARLINE>, <VIN>

**NHTSA:** 24V361

**Asunto: Campaña de llamada a revisión por motivos de cumplimiento 941L - Software de unidad de control de faros**

Estimado propietario de un vehículo Audi:

El presente aviso se le envía de acuerdo con la Ley Nacional de Seguridad de Tráfico y Vehículos Motorizados de EE. UU. Audi detectó que ciertos vehículos Audi modelo 2022-2024 no se ajustan a la norma n.º 108 de Tráfico y Seguridad de Vehículos Motorizados (FMVSS): *Luces, dispositivos reflectantes y equipos asociados*. Nuestros registros indican que usted es propietario de uno de los vehículos afectados por esta medida.

Audi of America, Inc.  
3800 Hamlin Road  
Auburn Hills, MI 48326  
+1 800 253 2834  
[www.audiusa.com](http://www.audiusa.com)

**¿Cuál es el problema?**

Los vehículos afectados estaban equipados con software de módulo de control de faros destinado al mercado de la UE, que puede no cumplir con la norma n.º 108 de Tráfico y Seguridad de Vehículos Motorizados (FMVSS): *Luces, dispositivos reflectantes y equipos asociados*. El software muestra un comportamiento de iluminación conforme a la normativa ECE prevista para otros mercados que afecta al rendimiento de las luces de estacionamiento cuando se encienden los faros y se activan las luces de giro. Los vehículos con luces de estacionamiento que no funcionen según lo previsto cuando se activan las luces de giro pueden tener una visibilidad reducida respecto a otros vehículos, lo que puede aumentar el riesgo de choques.

**¿Qué haremos?**

Para corregir este incumplimiento, su concesionario Audi autorizado actualizará el módulo de control de faros con un nuevo juego de datos. Este servicio tardará alrededor de una hora y se realizará de forma gratuita. No obstante, considere la posibilidad de que su concesionario requiera tiempo adicional para la preparación del trabajo y la organización del horario del taller.

**¿Qué debe hacer?**

Comuníquese de inmediato con su concesionario Audi autorizado para programar este servicio de revisión. También puede visitar el sitio [www.audiusa.com](http://www.audiusa.com) y hacer clic en "Find a Dealer" (Buscar concesionario) para encontrar un concesionario cercano a su domicilio y programar este servicio.

**Información adicional**

- Si usted es el arrendador y propietario registrado del vehículo identificado en esta campaña, la ley exige que reenvíe esta carta de inmediato al arrendatario por correo de primera clase en el plazo de los diez (10) días posteriores a la recepción.
- Si su concesionario Audi autorizado no completa este trabajo de forma gratuita en un plazo razonable o no está en condiciones de hacerlo, si cambió de dirección o vendió el vehículo, o si tiene alguna pregunta sobre este aviso, comuníquese con el Centro de experiencia del cliente Audi al 1-800-253-2834 o a través de la página "Contact Us" (Contáctenos) en el enlace [www.audiusa.com](http://www.audiusa.com).

## CAMPAÑA DE LLAMADA A REVISIÓN IMPORTANTE POR MOTIVOS DE SEGURIDAD



- Si aún no está satisfecho, puede presentar una queja a la siguiente dirección: The Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue, SE., Washington, DC 20590. También puede llamar a la línea directa y gratuita de seguridad de vehículos al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) o ingresar a <http://www.safercar.gov>.
- Para verificar si su vehículo es apto para una reparación correspondiente a esta campaña de llamada a revisión o de servicio, utilice la herramienta Recall/Service Campaign Lookup (Búsqueda de campañas de llamada a revisión o de servicio) en [www.audiusa.com](http://www.audiusa.com) e ingrese el número de identificación del vehículo (VIN).

Le pedimos disculpas por cualquier inconveniente que este problema pudiera causarle; sin embargo, realizamos esto para garantizar su seguridad y su satisfacción permanente con el vehículo.

Atentamente,

Defensa del Consumidor de Audi