

BMW



IMPORTANT SAFETY RECALL

This notice applies to your vehicle,
Recall Campaign No. 24V-327: Tire Information Label

Remedy is
Available

July 2024

Dear BMW Owner / Lessee:

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. BMW AG has decided that certain Model Year 2024-2025 BMW X5 SAV models fail to conform to Federal Motor Vehicle Safety Standard (FMVSS) Number 110 (Tire selection and rims). Our records indicate that you are the owner of a potentially affected vehicle.

Why are we contacting you?

We are pleased to inform you that we are ready to perform this recall. **If you have not had this recall performed, please contact your authorized BMW center immediately to schedule an appointment.** Please visit bmwusa.com/dealer to locate your nearest authorized BMW center.

What could happen?

The tire information label may contain tire size and tire pressure information that does not match the tires on your vehicle. When inflating the tires on your vehicle, if the label was used, and if the vehicle Owner's Manual (in-vehicle electronic and/or paper) was not checked, then the tires could be inflated to a pressure slightly lower than that on the required label. The slightly lower tire inflation pressure may affect handling and control of the vehicle, and may increase the risk of a crash. **If you are not the only driver of this vehicle, please advise all other drivers and passengers of this important information.**

What will BMW do?

The tire information label will be replaced for free and should take less than one hour. There may be some options to help overcome the inconvenience of bringing your vehicle in for service, if needed. Contact your local BMW center to check what may be available.

What if I am not the current owner of this vehicle?

If you changed your address or sold the vehicle, please let us know by visiting bmwusa.com/mybmw or by contacting BMW Customer Relations (see left side of page for contact info). **If you are a vehicle lessor, Federal Regulations require you to forward this notice to your lessee within ten days.**

What if I have additional questions?

For the latest updates to this recall, please visit www.bmwusa.com/recall. Should you have any questions about this recall, please contact your authorized BMW center. If you need additional assistance, please contact BMW Customer Relations.

If your BMW center is unable to remedy the defect without charge or within a reasonable period of time, you may notify the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave., S.E., Washington, DC 20590, call the toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), or go to <http://www.nhtsa.gov>.

Please be assured that your safety is important to us, and we sincerely apologize if this recall causes any inconvenience. We recommend that you and your passengers wear your safety belt at all times.

Sincerely,

BMW of North America, LLC

Spanish translation on back side
Traducción en español en el lado inverso

Company
BMW
of North America, LLC

BMW Group Company

Mailing Address
PO Box 1227
Westwood NJ 07675-
1227

Telephone
(800) 525-7417

Fax
(201) 930-8362

E-mail
CustomerRelations@
bmwusa.com

Internet
bmwusa.com

BMW



IMPORTANTE RETIRADA POR MOTIVOS DE SEGURIDAD

Este aviso se aplica a su vehículo,
Campaña de retirada n.º 24V-327: etiqueta de información de los neumáticos

Hay una solución
disponible

Julio de 2024

Estimado propietario/arrendatario de un vehículo BMW:

Le enviamos este aviso de conformidad con la Ley Nacional de Seguridad de Tránsito y Vehículos Motorizados (National Traffic and Motor Vehicle Safety Act). BMW AG ha determinado que ciertos modelos X5 SAV año 2024-2025 de BMW no cumplen el Estándar Federal de Seguridad de Vehículos Motorizados (Federal Motor Vehicle Safety Standard, FMVSS) número 110 (Selección de neumáticos y rines). Según nuestros registros, usted es propietario de un vehículo posiblemente afectado.

¿Por qué nos comunicamos con usted?

Nos complace informarle que estamos listos para realizar esta retirada. **Si no se ha llevado a cabo la retirada, comuníquese de inmediato con el centro autorizado de BMW para programar una cita.** Visite bmwusa.com/dealer para buscar el centro autorizado de BMW más cercano.

¿Qué podría suceder?

La información en la etiqueta de los neumáticos podría indicar datos de tamaño y presión que no corresponden con los neumáticos en su vehículo. Si al inflar los neumáticos se utiliza la etiqueta y no se revisa el Manual del propietario (en el vehículo en versión física o digital), se podrían inflar los neumáticos con una presión levemente menor a la que figura en la etiqueta correcta. La presión levemente menor de los neumáticos podría afectar el manejo y el control del vehículo, y aumentar el riesgo de accidentes. **Si usted no es la única persona que conduce este vehículo, comuníquese esta información importante a todos los demás conductores y pasajeros.**

¿Qué hará BMW?

Se sustituirá la etiqueta de información de los neumáticos de forma gratuita; esto tomará menos de una hora. Podría haber algunas opciones para ayudar a subsanar el inconveniente de traer su vehículo para que se realice el servicio, de ser necesario. Comuníquese con su centro local de BMW para consultar cuáles son las opciones disponibles.

¿Qué sucede si no soy el propietario actual del vehículo?

Si cambió de dirección o vendió el vehículo, visite bmwusa.com/mybmw o comuníquese con el Servicio de Atención al Cliente de BMW (consulte la información de contacto a la izquierda de la página) para informarnoslo. **Si arrienda el vehículo, las regulaciones federales exigen que envíe esta notificación a su arrendatario en un plazo de diez días.**

¿Qué debo hacer si tengo más preguntas?

Para ver las últimas actualizaciones sobre esta retirada, visite el sitio web www.bmwusa.com/recall. Si tiene alguna pregunta sobre esta retirada, comuníquese con el centro autorizado de BMW. Si necesita asistencia adicional, comuníquese con el Servicio de Atención al Cliente de BMW.

Si el centro de BMW no puede solucionar el defecto sin cargo o en un plazo razonable, usted puede notificar al administrador de la Administración Nacional de Seguridad de Tránsito en Carreteras (National Highway Traffic Safety Administration), en 1200 New Jersey Ave., S.E., Washington, DC 20590, llamar a la Línea gratuita directa de seguridad vehicular (Vehicle Safety Hotline) al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) o visitar el sitio web <http://www.nhtsa.gov>.

Le garantizamos que nos importa su seguridad y le pedimos disculpas si esta retirada le causa algún inconveniente. Recomendamos que usted y sus pasajeros usen el cinturón de seguridad en todo momento.

Atentamente,

BMW of North America, LLC

English translation on front side
Traducción en inglés en el frente

Empresa
BMW
of North America, LLC

BMW Group Company

Dirección postal
PO Box 1227
Westwood NJ 07675-
1227

Teléfono
(800) 525-7417

Fax
(201) 930-8362

Correo electrónico
CustomerRelations@
bmwusa.com

Sitio web
bmwusa.com