



IMPORTANT SAFETY RECALL

This notice applies to your vehicle, [INSERT VIN]

Recall Campaign No. 24V-302: High-Voltage Battery Housing

Name
Address 1
Address 2
City, State, Zip

Remedy is
Available

November 2024

Dear MINI Owner / Lessee:

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. BMW AG has decided that a defect, which relates to motor vehicle safety, exists in certain Model Year 2021-2023 MINI Hardtop 2 Door Cooper SE models. Our records indicate that you are the owner of a potentially affected vehicle.

Why are we contacting you?

We are pleased to inform you that we are ready to perform this safety recall. **If you have not had this recall performed, please contact your authorized MINI dealer immediately to schedule an appointment.** Please visit miniusa.com/dealer to locate your nearest authorized MINI dealer.

What could happen?

This safety recall involves the high-voltage battery housing, which may not have been assembled according to specifications. Water could enter the high-voltage battery, which could lead to stalling and increase the risk of a crash. Over time, and in rare cases, this could also lead to a fire, even when the vehicle is not being driven. These conditions could increase the risk of injury. **If you notice a warning message in the instrument cluster regarding the high-voltage battery, please contact an authorized MINI dealer as soon as possible to have the vehicle inspected and, if necessary, repaired. If you are not the only driver of this vehicle, please advise all other drivers and passengers of this important information.**

What will MINI do?

The high-voltage battery will be inspected and, if necessary, repaired for free by your authorized MINI dealer, which could take up to one day.

There may be some options to help overcome the inconvenience of bringing your vehicle in for service, if needed. Contact your local MINI dealer to check what may be available.

What if I am not the current owner of this vehicle?

If you changed your address or sold the vehicle, please let us know by visiting miniusa.com/ol or by contacting MINI Customer Relations (see left side of page for contact info). **If you are a vehicle lessor, Federal Regulations require you to forward this notice to your lessee within ten days.**

What if I have additional questions?

For the latest updates to this recall, please visit miniusa.com/recall. Should you have any questions about this recall, please contact your authorized MINI dealer. If you need additional assistance, please contact MINI Customer Relations. If you are looking for information about possible reimbursement if you already had this repair performed at your own expense, please click on "[Reimbursement for Prior Customer Pay Repairs Related to a Safety Recall \(TREAD Act\)](#)".

If your MINI dealer is unable to remedy the defect without charge or within a reasonable period of time, you may notify the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave., S.E., Washington, DC 20590, call the toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), or go to <http://www.nhtsa.gov>.

Please be assured that your safety is important to us, and we sincerely apologize if this recall causes any inconvenience. We recommend that you and your passengers wear your safety belt at all times.

Sincerely,

MINI, a division of BMW of North America, LLC

Company
MINI, a division of BMW
of North America, LLC

BMW Group Company

Mailing Address
PO Box 1227
Westwood NJ 07675-
1227

Telephone
(866) 825-1525

Fax
(201) 930-8362

E-mail
MINI.Assistance@
askminiusa.com

Internet
miniusa.com

Spanish translation on back side
Traducción en español en el lado inverso



IMPORTANTE RETIRADA POR MOTIVOS DE SEGURIDAD

Este aviso corresponde a su vehículo, [INSERT VIN]

Campaña de retirada n.º 24V-302: carcasa de la batería de alto voltaje

Hay una solución
disponible

Noviembre de 2024

Estimado propietario o arrendatario de un vehículo MINI:

Le enviamos este aviso de conformidad con la Ley Nacional de Seguridad de Tránsito y Vehículos Motorizados (National Traffic and Motor Vehicle Safety Act). BMW AG ha determinado que algunos vehículos de los modelos SE MINI Cooper Hardtop de dos puertas, de los años 2021 a 2023, tienen un defecto relacionado con la seguridad de los vehículos motorizados. Según nuestros registros, usted es propietario de un vehículo posiblemente afectado.

¿Por qué nos comunicamos con usted?

Nos complace informarle que estamos listos para llevar a cabo esta retirada de seguridad. **Si no se ha hecho la retirada en su vehículo, comuníquese de inmediato con el distribuidor autorizado de MINI para programar una cita.** Visite miniusa.com/dealer para encontrar su distribuidor de MINI autorizado más cercano.

¿Qué podría suceder?

Este retiro de seguridad involucra la carcasa de la batería de alto voltaje, que puede que no se haya ensamblado según las especificaciones. Podría ingresar agua en la batería de alto voltaje, lo que podría causar que el auto se pare y aumentar el riesgo de accidentes. Con el tiempo, y en raras ocasiones, esto también podría provocar un incendio, incluso cuando el vehículo está parado. Estas condiciones podrían aumentar el riesgo de lesiones. **Si en el tablero de instrumentos aparece un mensaje de advertencia sobre la batería de alto voltaje, comuníquese lo antes posible con un distribuidor autorizado de MINI para que revisen el vehículo y, si fuera necesario, lo reparen. Si usted no es la única persona que conduce este vehículo, comunique esta información importante a todos los demás conductores y pasajeros.**

¿Qué hará MINI?

Se inspeccionará la batería de alto voltaje y, si fuera necesario, un distribuidor autorizado de MINI la reparará gratis, lo que podría tomar aproximadamente un día.

Si fuera necesario, podría haber algunas opciones para ayudarlo en caso de que sea un inconveniente llevar el vehículo para repararlo. Comuníquese con su distribuidor local de MINI para ver cuáles son las opciones disponibles.

¿Qué sucede si no soy el propietario actual del vehículo?

Si usted cambió de dirección o vendió el vehículo, debe informarlo en miniusa.com/ol o comunicarse con el Servicio de Atención al Cliente de MINI (MINI Customer Relations) (consulte la información de contacto en el lado izquierdo de la página). **Si usted es arrendador de vehículos, las reglamentaciones federales exigen que reenvíe este aviso a su arrendatario en un plazo de diez días.**

¿Qué debo hacer si tengo más preguntas?

Para conocer las últimas actualizaciones sobre esta retirada, visite miniusa.com/recall. Si tiene alguna pregunta sobre esta retirada de productos, comuníquese con su distribuidor autorizado de MINI. Si necesita más ayuda, comuníquese con el Servicio de Atención al Cliente de MINI. Si ya realizó esta reparación a su cargo y busca información sobre un posible reembolso, haga clic en “[Reimbursement for Prior Customer Pay Repairs Related to a Safety Recall \(TREAD Act\)](#)” (Reembolso de las reparaciones pagadas previamente por el cliente relacionadas con una retirada de seguridad [Ley de Mejora, Responsabilidad y Documentación del Retiro del Transporte, TREAD]).

Si el distribuidor de MINI no puede resolver el defecto sin cargo o en un plazo razonable, usted puede notificar al administrador de la Administración Nacional de Seguridad de Tránsito en Carreteras (National Highway Traffic Safety Administration) en 1200 New Jersey Ave., S.E., Washington, DC 20590, llamar a la Línea directa de seguridad vehicular (Vehicle Safety Hotline) al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) o visitar el sitio web <http://www.nhtsa.gov>.

Le garantizamos que nos importa su seguridad y le pedimos disculpas si esta retirada le causa algún inconveniente. Recomendamos que usted y sus pasajeros utilicen el cinturón de seguridad en todo momento.

Atentamente,

MINI, una división de BMW of North America, LLC

English translation on front side
Traducción en inglés en el frente

Empresa
MINI, una división de BMW
of North America, LLC

BMW Group Company

Dirección postal
PO Box 1227
Westwood NJ 07675-
1227

Teléfono
(866) 825-1525

Fax
(201) 930-8362

Correo electrónico
MINI.Assistance@
askminiusa.com

Sitio web
miniusa.com