



Lexus, a Division of
Toyota Motor Sales, U.S.A., Inc.
6565 Headquarters Drive
Plano, TX 75024

IMPORTANT SAFETY RECALL

Certain 2018-2021 Model Year LS500 Vehicles
Certain 2018-2020 Model Year LS500h Vehicles
Airbag May Not Deploy Properly
NHTSA Recall No. 24V-275
Lexus Recall No. 24LA03 (Remedy Notice)

This is an important Safety Recall. The remedy will be performed **FREE OF CHARGE** to you.

Dear (customer's First/Last name)

This notice applies to your vehicle:
[VIN]

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. Lexus has decided that certain 2018-2021 model year LS500 vehicles and 2018-2020 LS500h vehicles fail to conform to Federal Motor Vehicle Safety Standard (FMVSS) No. 208, "Occupant Crash Protection"

You received this notice because our records, which are based primarily on state registration and title data, indicate that you are the current owner.

What is the condition?

The Occupant Classification System (OCS) sensor in the front passenger seat may not operate as designed and can affect airbag deployment. **This can result in a noncompliance with a federal safety standard and can increase the risk of an injury to a front seat passenger in a crash.**

What will Lexus do?

For all involved vehicles, Lexus dealers will inspect the front passenger seat, and, if necessary, adjust a stopper and seat frame assembly near the sensor and recalibrate the system **FREE OF CHARGE.**

What should you do?

Please contact any authorized Lexus dealer to schedule an appointment to have the remedy performed as soon as possible.

- ✓ To find a dealer near you, visit www.lexus.com/dealers.
- ✓ For more information on this and other Safety Recalls, including Frequently Asked Questions, visit www.lexus.com/recall. Input your full 17-digit Vehicle Identification Number (VIN) noted above to review information specific to your vehicle.
- ✓ If you require further assistance, please visit <http://Lexus.com/contact> for options to contact the Lexus Brand Engagement Center or contact the Lexus Brand Engagement Center at 1-888-255-3987 Monday through Friday, 8:00 am to 8:00 pm, Saturday 9:00 am to 7:00 pm Eastern Time.

Spanish translation on back side.
Traducción en español en el lado inverso.

This is an important Safety Recall

The remedy will take approximately 45 minutes. However, depending on the dealer's work schedule, it may be necessary to make your vehicle available for a longer period of time

- Until the vehicle is inspected, Lexus recommends that no one sit in the front passenger seat. Please contact your dealer to schedule the inspection.

What if you are not the owner or operator of this vehicle?

If you are a vehicle lessor, Federal Law requires that any vehicle lessor receiving this recall notice must forward a copy of this notice to the lessee within ten days.

If you know the current owner or operator, please forward this letter to them.

If you would like to update your vehicle ownership or contact information, please visit <https://drivers.lexus.com/lexusdrivers>.

If you believe that the dealer or Lexus has failed or is unable to remedy the defect within a reasonable time or without charge, you may submit a complaint to the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, D.C. 20590, or call the toll free Vehicle Safety Hot Line at **1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153)**, or go to <http://www.safercar.gov>.

We have sent this notice in the interest of your continued satisfaction with our products. We sincerely regret any inconvenience this condition may have caused you.

Thank you for driving a Lexus.

Sincerely,

Lexus, a division of Toyota Motor Sales



Lexus, a Division of
Toyota Motor Sales, U.S.A., Inc.
6565 Headquarters Drive
Plano, TX 75024

RETIRO DE SEGURIDAD URGENTE

Ciertos vehículos LS500 de año modelo 2018-2021
Ciertos vehículos LS500h de año modelo 2018-2020
Es posible que la bolsa de aire no se despliegue correctamente
Retiro de Seguridad NHTSA No. 24V-275
Retiro de Seguridad Lexus No. 24LA03 (Aviso de Remedio)

Este es un Retiro de Seguridad importante.
El remedio se realizará **SIN CARGO** para
usted.

Estimado (customer's First/Last name)

Esta notificación aplica a su vehículo:
[VIN]

Se le envía esta notificación de acuerdo con la Ley Nacional de la oficina de Administración Nacional de Seguridad del Tráfico en las Carreteras (National Highway Traffic Safety Administration o NHTSA por sus siglas en inglés). Lexus ha decidido que ciertos vehículos LS500 de año modelo 2018-2021 y ciertos vehículos LS500h de año modelo 2018-2020 fallaron con el cumplimiento de las Normas Federales de Seguridad para Vehículos de Motor (FMVSS) No. 208, "Occupant Crash Protection" (Protección de los ocupantes en choques).

Usted recibió esta notificación porque nuestros registros, que se basan principalmente en los datos del estado de registro y de título, indican que usted es el propietario actual.

¿Cuál es la condición?

Es posible que el sensor del Sistema de Clasificación de Ocupantes (OCS, por sus siglas en Inglés) situado en el asiento del pasajero delantero no funcione según lo previsto y puede afectar el despliegue de la bolsa de aire. Esto puede dar lugar al incumplimiento de una norma de seguridad federal y aumentar el riesgo de que un pasajero del asiento delantero sufra lesiones en caso de un choque.

¿Qué debe hacer?

Comuníquese con cualquier concesionario Lexus autorizado para programar una cita para que realicen el remedio tan pronto como sea posible.

- ✓ Para encontrar un concesionario cerca de usted, visite www.lexus.com/dealers.
- ✓ Si desea más información sobre este y otros Retiros de seguridad, incluyendo las preguntas frecuentes, visite www.lexus.com/recall. Ingrese el número de identificación de su vehículo de 17 dígitos (VIN) indicado arriba para revisar la información específica de su vehículo.
- ✓ Si requiere más asistencia, por favor visite <http://Lexus.com/contact> para opciones sobre como contactar el Centro de Compromiso con la Marca Lexus al 1-888-255-3987 de lunes a viernes, de 8:00 am a 8:00 pm y los sábados de 9:00 am a 7:00 pm, Horario del Este.

English version on front side.
Versión en inglés en el frente.

¿Qué hará Lexus?

Para todos los vehículos implicados, los concesionarios Lexus inspeccionarán el asiento del pasajero delantero y, si es necesario, ajustarán un tope y el conjunto del bastidor del asiento cerca del sensor y recalibrarán el sistema **SIN CARGO** para usted.

Este es un Retiro de Seguridad importante

El remedio tomará aproximadamente unos 45 minutos. Sin embargo, dependiendo de la programación de trabajo del concesionario, tal vez sea necesario tener disponible su vehículo por un plazo más largo de tiempo.

- Hasta que se inspeccione el vehículo, Lexus recomienda que nadie se siente en el asiento del pasajero delantero. Por favor comuníquese con su concesionario para programar la inspección.

¿Qué pasa si usted no es el propietario o el operador de este vehículo?

Si usted arrienda el vehículo, la ley federal requiere que todo arrendador de vehículo que reciba esta notificación del retiro de seguridad debe enviar una copia del aviso al arrendatario en menos de diez días.

Si conoce al propietario u operador actual, sea tan amable de enviarle esta carta.

Si quisiera actualizar la propiedad de su vehículo o la información de contacto, por favor visite <https://drivers.lexus.com/lexusdrivers>.

Si cree que el concesionario o Lexus no ha cumplido o no ha podido arreglar el defecto en un plazo razonable o sin cargo, puede enviar una queja al Administrador, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, D.C. 20590, o llamar a la línea directa sin costo de los vehículos al **1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153)**, o visite <http://www.safercar.gov>.

Hemos enviado esta notificación con el interés de que usted esté continuamente satisfecho con nuestros productos. Lamentamos sinceramente cualquier inconveniente que este problema le pudo haber ocasionado.

Muchas gracias por conducir un Lexus.

Atentamente,

Lexus, Una División de Toyota Motor Sales