



Ford Motor Company
Ford Customer Service Division
PO Box 1904
Dearborn, Michigan 48121



771152960601

A/1/000001/1



April 2024

JOHN A. SAMPLE
123 SAMPLE ST
SAMPLE CITY, MI 12345-6789

***** IMPORTANT SAFETY RECALL *****

Compliance Recall Notice 24C08 / NHTSA Recall 24V266

2024 Maverick

This Notice Applies to Your Vehicle, Vehicle Identification Number (VIN): XXXXXXXXXX

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act.

Ford Motor Company has decided that certain 2024 Model Year Maverick vehicles, including the VIN shown above, fail to conform to the requirements for the Tire and Loading Information (TREAD) label specified in S.4.3 of Federal Motor Vehicle Safety Standard (FMVSS) No. 110.

We apologize for this situation and want to assure you that, with your assistance, we will correct this condition. Our commitment, together with your dealer, is to provide you with the highest level of service and support.

- What is the issue?** The information contained on the Tire and Loading Information (TREAD) label such as payload, cold tire inflation pressure, and spare tire size, may not match the vehicle as built.
- What is the risk?** The TREAD label may display a higher than actual spare tire cold inflation pressure value, which can result in overinflation, increasing the risk of a crash or injury. The TREAD label may display incorrect vehicle payload values, which can cause overloading of the vehicle, increasing the risk of a crash.
- What will Ford and your dealer do?** Included with this letter is a revised VIN specific TREAD label for your vehicle along with installation instructions should you wish to install the label yourself. If you prefer to have your dealer install the new TREAD label, call your dealer and ask for a service date for compliance recall 24C08 to install the TREAD label. Please remember to bring your TREAD label with you to your service appointment.
- How long will it take?** The time needed for this repair is less than one-half day. However, due to service scheduling requirements, your dealer may need your vehicle for a longer period of time.
- What should you do?** Please attach the enclosed label to your vehicle by following the instructions provided in this letter.

**What should you do?
(continued)**

If you prefer, your Ford dealer will install the label for you. This service will be free of charge (labor). If the VIN number is incorrect on your label or if you wish to have your dealer install the label, call your dealer and request a service date for compliance recall 24C08. To prevent delays in completing this recall, take the provided label to your dealer for the service appointment. This compliance recall will not expire, regardless of mileage.

Ford has not issued instructions to stop driving your vehicle under this compliance recall. You should contact your dealer for an appointment to have your vehicle remedied as soon as practicable.

If you do not already have a servicing dealer, you can access ford.com/support for dealer addresses, maps, and driving instructions.

Ford Motor Company wants you to have this compliance recall completed on your vehicle. The vehicle owner is responsible for making arrangements to have the work completed.

Please note: Federal law requires that any vehicle lessor receiving this recall notice must forward a copy of this notice to the lessee within ten days.

NOTE: You can receive information about Recalls and Customer Satisfaction Programs through our FordPass App. The app can be downloaded through the App Store or Google Play. In addition, there are other features such as reserving parking in certain locations and controlling certain functions on your vehicle (lock or unlock doors, remote start) if it is equipped to allow control.

Mobile Service

Ford Mobile Service is offered by participating dealers, contact your dealer for details.

Pick-Up and Delivery

Complimentary vehicle Pick-Up & Delivery service may also be available upon request through participating dealers. Your dealer will pick up your vehicle and return it with the repair completed.

What if you no longer own this vehicle?

If you no longer own this vehicle and have an address for the current owner, please forward this letter to the new owner.

You received this notice because government regulations require that notification be sent to the last known owner of record. Our records are based primarily on state registration and title data, which indicate that you are the current owner.

Can we assist you further?

If you have difficulties getting your vehicle repaired promptly and without charge, please contact your dealership's Service Manager for assistance.

RETAIL OWNERS: If you have questions or concerns, please contact our **Ford Customer Relationship Center (CRC) at 1-866-436-7332** and one of our representatives will be happy to assist you. The CRC is open on weekdays from 8:00 AM – 11:00 PM and on Saturday 8:00 AM - 8:00 PM (Eastern Time). TTY/TDD users, please contact the CRC at the number listed using the Telecommunication Relay Service by dialing 711.

If you wish to contact us through the internet, our address is ford.com/support.

FLEET OWNERS: If you have questions or concerns, please contact our **Ford Pro Contact Center at 1-800-34-FLEET**, choose Option #1, and one of our representatives will be happy to assist you. If you wish to contact us through the Internet, our address is fleet.ford.com.

Representatives are available Monday through Friday: 7:00 AM – 11:00 PM and Saturday 7:00 AM – 5:00 PM (Eastern Time).

Can we assist you further? (continued)

If you are still having difficulty getting your vehicle repaired in a reasonable time or without charge, you may write the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave. S.E., Washington, D.C. 20590 or call the toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) or go to [NHTSA.gov](https://www.nhtsa.gov). Reference NHTSA Safety Recall 24V266.

— Thank you for your attention to this important matter.

—
—
—
Ford Customer Service Division

CERTAIN 2024 MODEL YEAR MAVERICK VEHICLES — TREAD LABEL REPLACEMENT

SERVICE PROCEDURE

NOTE: Please follow the directions below to install the *new* TREAD label on your vehicle.

NOTE: If you do not have the desire or capability, call your dealer for a service appointment. To avoid delays bring the *new* label to your service appointment for installation.

1. Where is the label? Open drivers door, the label is located on the door jamb toward the rear of the vehicle.

NOTE: Labels are VIN specific.

2. Confirm that the VIN on the *new* label matches the VIN on the vehicle. See Figure 1.

- If the VIN does not match, contact your dealer.

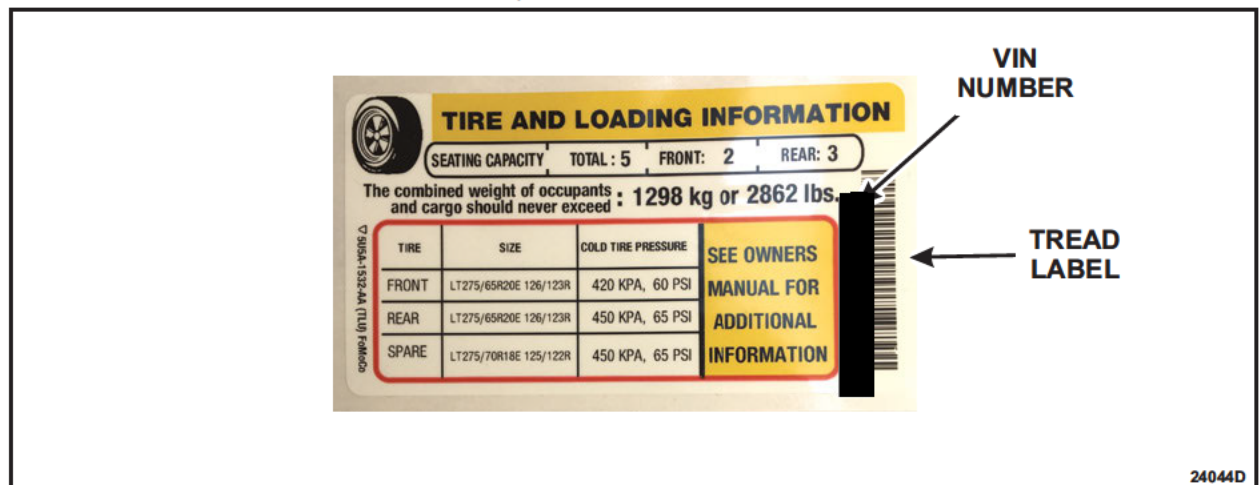


FIGURE 1

3. Using a clean cloth and isopropyl alcohol, remove any residue from on and around the original label on the door jamb.
4. Note the orientation of the original label.



5. Install the *new* label **OVER** the original label, in the same location and orientation. See Figure 2.

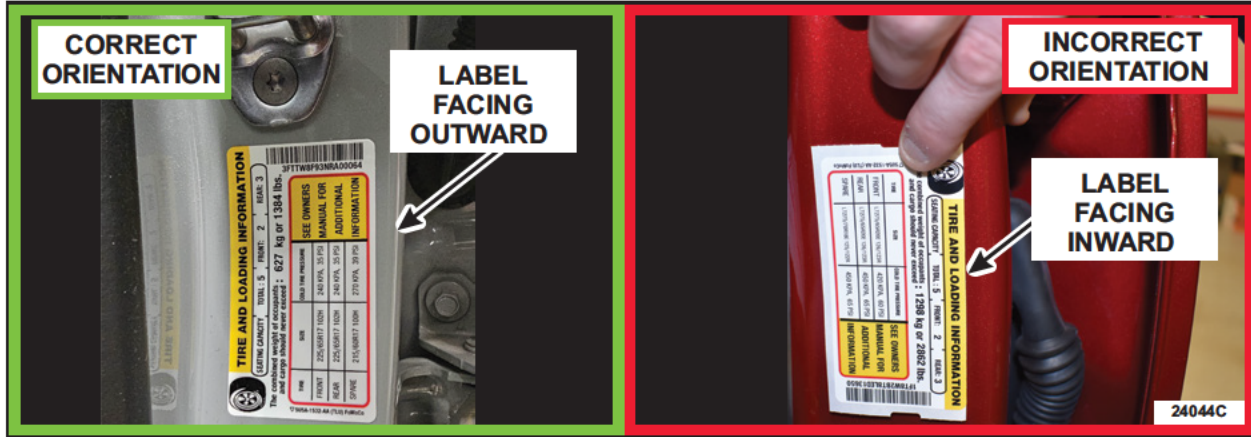


FIGURE 2





Ford Motor Company
Ford, División de Servicio al Cliente
PO Box 1904
Dearborn, Michigan 48121



771152960601

A/6/000001/1



Abril de 2024

JOHN A. SAMPLE
123 SAMPLE ST
SAMPLE CITY, MI 12345-6789

***** CAMPAÑA DE SEGURIDAD IMPORTANTE *****

Aviso de Campaña de cumplimiento 24C08 / Campaña 24V266 de la NHTSA

2024 Maverick

Este aviso se aplica al vehículo, número de identificación del vehículo (VIN): XXXXXXXXXX

Este aviso se le envía de acuerdo con la Ley Nacional de Seguridad de Tránsito y Vehículos Motorizados de los EE. UU.

Ford Motor Company ha determinado que algunos vehículos Maverick año modelo 2024, incluido el VIN que se muestra arriba, no cumplen con los requisitos de la etiqueta de Información sobre llantas y carga (TREAD) especificada en S.4.3 de la Norma federal de seguridad para vehículos de motor (FMVSS) n.º 110.

Lamentamos esta situación y deseamos asegurarle que, con su ayuda, corregiremos el problema. Nuestro compromiso, junto con el de su distribuidor, es ofrecerle servicio y apoyo de alto nivel.

¿Cuál es el problema?

Es posible que la información contenida en la etiqueta de Información de llantas y carga (TREAD), como carga útil, presión de inflado de las llantas en frío y tamaño de la llanta de refacción, no coincida con el vehículo tal como fue fabricado.

¿Qué riesgo existe?

La etiqueta TREAD podría mostrar un valor de presión de inflado en frío de la llanta de refacción superior al real, lo que puede provocar un inflado excesivo; esto aumenta el riesgo de choque o de sufrir lesiones. La etiqueta TREAD podría mostrar valores incorrectos de la carga útil, lo que puede provocar una sobrecarga del vehículo, situación que aumenta el riesgo de choque.

¿Qué medidas adoptarán Ford y su distribuidor?

En esta carta se incluye una etiqueta TREAD revisada para su vehículo, específica para su VIN, junto con las instrucciones de instalación, en caso de que sea usted quien la instale. Si prefiere que su concesionario instale la nueva etiqueta TREAD, llame a su concesionario y solicite una cita de servicio para realizar la Campaña de cumplimiento 24C08 para instalar dicha etiqueta. Recuerde llevar la etiqueta de la BANDA DE RODADURA cuando acuda a la cita de servicio.

¿Cuánto tiempo tomará?

El tiempo necesario para reparar será menos de medio día. Sin embargo, debido a los requisitos de planificación de servicio, es posible que su distribuidor tarde un poco más.

¿Qué debe hacer?	<p>Coloque la etiqueta adjunta en el vehículo según las instrucciones proporcionadas en esta carta.</p> <p>Si lo prefiere, su distribuidor Ford instalará la etiqueta por usted. Este servicio se realizará sin costo (mano de obra). Si el número VIN es incorrecto en su etiqueta o si desea que el concesionario instale la etiqueta, llame y solicite una cita de servicio para realizar la Campaña de cumplimiento 24C08. Para evitar demoras en la realización de esta campaña, lleve la etiqueta suministrada al distribuidor para realizar la cita de servicio. Esta campaña de cumplimiento no caducará, independientemente del kilometraje.</p> <p>Para esta campaña de conformidad, Ford <u>no ha</u> emitido instrucciones de no manejar el vehículo. Deberá ponerse en contacto con su distribuidor a fin de programar una cita para solucionar este problema lo más pronto posible.</p> <p>Si aún no tiene un concesionario para realizar el servicio, puede acceder a ford.com/support para conocer las direcciones de los concesionarios, ver mapas y obtener las instrucciones para llegar.</p> <p>Ford Motor Company le recomienda realizar esta campaña de cumplimiento en su vehículo. El propietario del vehículo es responsable de realizar los arreglos para llevar a cabo el trabajo.</p> <p>Tenga presente que: La ley federal exige que los arrendadores de vehículos que reciban este aviso de campaña envíen una copia del mismo al arrendatario en un plazo de diez días.</p>
Servicio móvil	<p>El Servicio móvil Ford se ofrece a través de los distribuidores que participan, comuníquese con su distribuidor para obtener detalles.</p>
Servicio de retiro y entrega	<p>El servicio complementario de retiro y entrega de vehículos también podría estar disponible previa solicitud a través de los concesionarios que participan. Su concesionario recogerá le vehículo y lo regresará con la reparación realizada.</p>
¿Qué pasa si usted ya no es el propietario del vehículo?	<p>Si usted ya no es el propietario del vehículo y tiene la dirección del propietario actual, le solicitamos que le reenvíe esta carta.</p> <p>Usted recibió este aviso porque las regulaciones del gobierno exigen el envío de notificaciones al propietario conocido más reciente del registro. Nuestros registros se basan principalmente en datos estatales y de propiedad, que indican que usted es el propietario actual del vehículo.</p>
¿Podemos hacer algo más por usted?	<p>Si tiene problemas para reparar de inmediato su vehículo y sin costo alguno, comuníquese con el Gerente de Servicio de su concesionario para solicitar ayuda.</p> <p>PROPIETARIOS MINORISTAS: Si tiene dudas o preguntas, comuníquese con nuestro Centro de Relación con Clientes (CRC) Ford al 1-866-436-7332 y uno de nuestros representantes con gusto lo atenderá. El CRC está abierto de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 11:00 p.m. y los sábados de 8:00 a.m. a 8:00 p.m. (hora del este). Si es usuario de TTY/TDD, comuníquese con el CRC al número que se menciona mediante el servicio de retransmisión de telecomunicaciones, para esto, marque el 711.</p> <p>Si desea comunicarse con nosotros a través de Internet, nuestra dirección es ford.com/support.</p>

¿Podemos hacer algo más por usted? (continuación)

PROPIETARIOS DE FLOTAS: Si tiene dudas o preguntas, comuníquese con nuestro **Centro de contacto de Ford Pro al 1-800-34-FLEET**, elija la opción n.º 1 y uno de nuestros representantes con gusto lo atenderá. Si desea comunicarse con nosotros a través de Internet, nuestra dirección es fleet.ford.com.

Los representantes atienden de lunes a viernes de 7:00 a.m. a 11:00 p.m. y sábado de 7:00 a.m. a 5:00 p.m. (hora del este).

Si continúa con dificultades para reparar su vehículo en un tiempo razonable o sin cargo, le sugerimos que escriba al Administrador, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave. S.E., Washington, D.C. 20590 o bien que llame sin cargo a la línea directa de seguridad vehicular al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) o visite NHTSA.gov. Referencia: Campaña de seguridad 24V266 de la NHTSA.

Gracias por su atención en este asunto sumamente importante.

Ford, División de Servicio al Cliente

ALGUNOS VEHÍCULOS MAVERICK AÑO MODELO 2024 - REEMPLAZO DE LA ETIQUETA TREAD

PROCEDIMIENTO DE SERVICIO

NOTA: Siga las instrucciones a continuación para instalar la *nueva* etiqueta TREAD en su vehículo.

NOTA: Si no lo desea o no tiene la capacidad de hacerlo, llame a su concesionario para solicitar una cita de servicio. A fin de evitar demoras, lleve la *nueva* etiqueta a la cita de servicio para su instalación.

1. ¿Dónde está la etiqueta? Abra la puerta del conductor, la etiqueta se encuentra en la jamba de la puerta hacia la parte trasera del vehículo.

NOTA: Las etiquetas son específicas del VIN.

2. Confirme que el VIN en la *nueva* etiqueta coincida con el VIN en el vehículo. Consulte la Figura 1.

- Si el VIN no coincide, póngase en contacto con su concesionario.

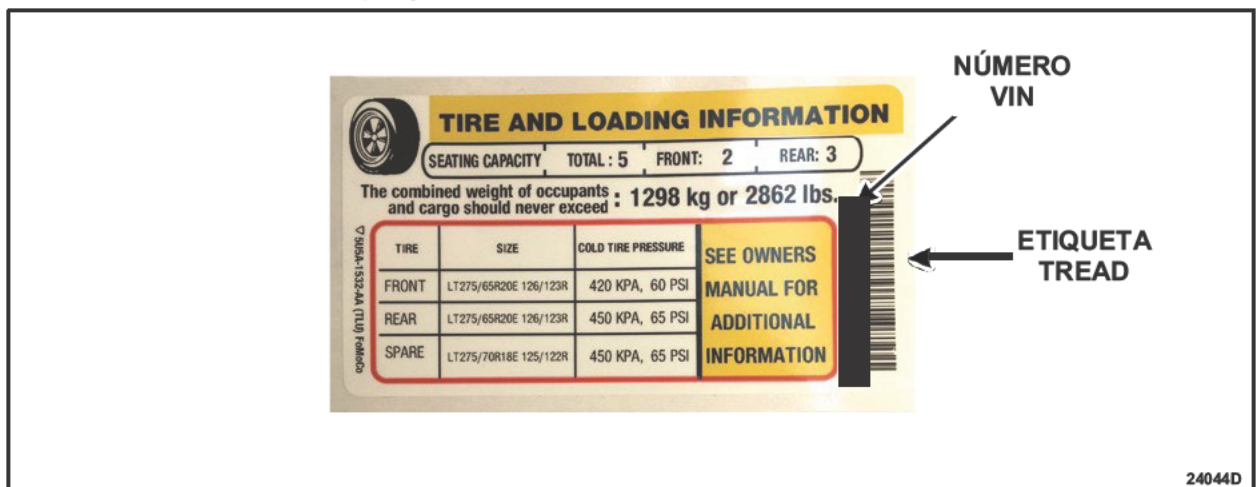


FIGURA 1

3. Con un paño limpio y alcohol isopropílico, quite todo residuo de la etiqueta original en la jamba de la puerta y en los alrededores de esta.

4. Observe la orientación del etiqueta original.



5. Instale la *nueva* etiqueta **SOBRE** la etiqueta original, en la misma ubicación y orientación. Consulte la Figura 2



FIGURA 2

