

Audi of America, Inc.



<MONTH YEAR>

<CUSTOMER NAME>

<CUSTOMER ADDRESS>

<CUSTOMER CITY STATE ZIPCODE>

El presente aviso corresponde a su vehículo: <MODEL YEAR> <BRAND> <CARLINE>, <VIN>

NHTSA: 24V228

Asunto: Campaña de llamada a revisión 93VN: módulos de batería de alta tensión

Estimado propietario de un vehículo Audi:

El presente aviso se le envía de acuerdo con la Ley Nacional de Seguridad de Tráfico y Vehículos Motorizados de EE. UU. Audi determinó que existe un defecto relacionado con la seguridad de los vehículos motorizados en ciertos vehículos Audi, modelos 2022-2024. Nuestros registros indican que usted es propietario de uno de los vehículos afectados por esta medida.

Audi of America, Inc.
3800 Hamlin Road
Auburn Hills, MI 48326
+1 800 253 2834
www.audiusa.com

¿Cuál es el problema?

Determinadas baterías de alta tensión pueden producir cortocircuitos dentro de los módulos de la batería, lo que puede ocasionar sobrecalentamiento o un incendio.

¿Qué haremos?

Su concesionario podrá empezar a realizar este trabajo de llamada a revisión el 04 de junio de 2024. Para corregir este defecto, su concesionario Audi autorizado inspeccionará y, si es necesario, cambiará los módulos de batería de alta tensión. Esta inspección puede tomar hasta cuatro días de trabajo y se realizará de forma gratuita.

Si en la inspección se indica que algún módulo debe reemplazarse, su concesionario tendrá que pedir las piezas para su vehículo. Una vez que el concesionario tenga todas las piezas necesarias, este trabajo puede tardar hasta tres (3) días en completarse, en función de la cantidad de módulos que haya que sustituir. El reemplazo del módulo es gratuito.

No obstante, considere la posibilidad de que su concesionario necesite tiempo adicional para la preparación tanto de la inspección como de los reemplazos (si es necesario), así como para la organización del horario del taller.

¿Qué debe hacer?

Comuníquese de inmediato con su concesionario Audi autorizado para programar este servicio de revisión. También puede visitar el sitio www.audiusa.com y hacer clic en "Find a Dealer" (Buscar concesionario) para encontrar un concesionario cercano a su domicilio y programar este servicio.

¿Qué recaudos debe tomar?

Como medida de precaución, Audi recomienda ajustar la carga máxima de la batería al 80 %. Se trata de una medida importante para proteger los módulos de batería de alta tensión de su vehículo hasta que se complete el servicio de reparación de la campaña de llamada a revisión en su vehículo. Una vez que se complete el servicio de reparación de la campaña de llamada a revisión de su vehículo, podrá reanudar la carga con normalidad.

CAMPAÑA DE LLAMADA A REVISIÓN IMPORTANTE POR MOTIVOS DE SEGURIDAD



Como recordatorio, el manual del propietario de su vehículo incluye información importante sobre las luces y los mensajes de advertencia del vehículo. Le recomendamos a usted o a quien conduzca su vehículo revisar el manual del propietario para familiarizarse con los tipos de indicadores, advertencias y mensajes que puede ver en el vehículo.

Información adicional

- Si usted es el arrendador y propietario registrado del vehículo identificado en esta campaña, la ley exige que reenvíe esta carta de inmediato al arrendatario por correo de primera clase en el plazo de los diez (10) días posteriores a la recepción.
- Si su concesionario Audi autorizado no completa este trabajo de forma gratuita en un plazo razonable o no está en condiciones de hacerlo, si cambió de dirección o vendió el vehículo, o si tiene alguna pregunta sobre este aviso, comuníquese con el Centro de experiencia del cliente Audi al 1-800-253-2834 o a través de la página "Contact Us" (Contáctenos) en el enlace www.audiusa.com.
- Si aún no está satisfecho, puede presentar una queja a la siguiente dirección: The Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue, SE., Washington, DC 20590. También puede llamar a la línea directa y gratuita de seguridad de vehículos al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) o ingresar a <http://www.safercar.gov>.
- Para verificar si su vehículo es apto para una reparación correspondiente a esta campaña de llamada a revisión o de servicio, utilice la herramienta Recall/Service Campaign Lookup (Búsqueda de campañas de llamada a revisión o de servicio) en www.audiusa.com e ingrese el número de identificación del vehículo (VIN).
- Si anteriormente pagó reparaciones relacionadas con el problema descrito en esta carta, el formulario adjunto explica cómo presentar una solicitud de reembolso. Con mucho gusto revisaremos su solicitud de reembolso.

Le pedimos disculpas por cualquier inconveniente que este problema pudiera causarle; sin embargo, realizamos esto para garantizar su seguridad y su satisfacción permanente con el vehículo.

Atentamente,

Defensa del Consumidor de Audi