



## IMPORTANT SAFETY RECALL

This notice applies to your motorcycle,  
Recall Campaign No. 24V-165: Front Spring Strut

Remedy is  
Available

April 2024

Dear BMW Owner / Lessee:

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. BMW AG has decided that a defect, which relates to motor vehicle safety, exists in certain Model Year 2024 BMW R 1250 RT, K 1600 GT, K 1600 GTL, and K 1600 B models. Our records indicate that you are the owner of a potentially affected motorcycle.

### **Why are we contacting you?**

We are pleased to inform you that we are ready to perform this safety recall. **If you have not had this recall performed, please contact your authorized BMW Motorcycle dealer immediately to schedule an appointment.** Please visit [bmwmotorcycles.com/dealer](http://bmwmotorcycles.com/dealer) to locate your nearest authorized BMW Motorcycle dealer.

### **What could happen?**

The front spring strut may not have been produced by the supplier according to specifications. During the service life of the motorcycle, a loss of damping could occur. This could affect riding stability, especially at higher speeds, and increase the risk of a crash.

**If you are not the only rider of this motorcycle, please advise all other riders of this important information.**

### **What will BMW do?**

The front spring strut will be checked and, if necessary, replaced. There will be no charge to you, and should take approximately two hours. Please note that this does not include any additional time that may be incurred during drop off and pick up of your motorcycle at the dealer.

### **What if I am not the current owner of this motorcycle?**

If you changed your address or sold the motorcycle, please let us know by contacting BMW Customer Relations (see left side of page for contact info). **If you are a motorcycle lessor, Federal Regulations require you to forward this notice to your lessee within ten days.**

### **What if I have additional questions?**

For the latest updates to this recall, please visit [bmwmotorcycles.com/recall](http://bmwmotorcycles.com/recall). Should you have any questions about this recall, please contact your authorized BMW Motorcycle dealer. If you need additional assistance, please contact BMW Customer Relations.

If your BMW Motorcycle dealer is unable to remedy the defect without charge or within a reasonable period of time, you may notify the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave., S.E., Washington, DC 20590, call the toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), or go to <http://www.safercar.gov>.

Please be assured that your safety is important to us, and we sincerely apologize if this safety recall causes any inconvenience. We recommend always wearing a helmet and protective gear while riding.

Sincerely,

BMW of North America, LLC

Spanish translation on back side  
Traducción en español en el lado inverso

# BMW



## IMPORTANTE RETIRADA POR MOTIVOS DE SEGURIDAD

Este aviso se aplica a su motocicleta,  
Campaña de retirada n.º 24V-165: Amortiguador con resorte delantero

Hay una reparación  
disponible

Abril de 2024

Estimado propietario/arrendatario de un vehículo BMW:

Le enviamos este aviso de conformidad con la Ley Nacional de Seguridad de Tránsito y Vehículos Motorizados (National Traffic and Motor Vehicle Safety Act). BMW AG ha determinado que algunos vehículos de los modelos R 1250 RT, K 1600 GT, K 1600 GTL, y K 1600 B de BMW, correspondientes al año 2024, tienen un defecto relacionado con la seguridad de los vehículos motorizados. Según nuestros registros, usted es propietario de una motocicleta potencialmente afectada.

### **¿Por qué nos comunicamos con usted?**

Nos complace informarle que estamos listos para realizar esta retirada por motivos de seguridad. **Si no se ha realizado la retirada, comuníquese de inmediato con el distribuidor autorizado de motocicletas de BMW para programar una cita.** Visite [bmwmotorcycles.com/dealer](http://bmwmotorcycles.com/dealer) para encontrar el distribuidor autorizado de motocicletas de BMW más cercano.

### **¿Qué podría suceder?**

Es posible que el amortiguador con resorte delantero no se haya fabricado según las especificaciones del distribuidor. Durante la vida útil de la motocicleta, podría producirse una pérdida de amortiguación. Esto podría afectar la estabilidad de conducción, en especial a velocidades más altas, y aumentar el riesgo de accidentes.

**Si usted no es la única persona que conduce esta motocicleta, comparta esta información importante con todos los demás conductores.**

### **¿Qué hará BMW?**

Se revisará el amortiguador con resorte delantero y, si es necesario, se reemplazará. No habrá ningún cargo para usted y esto tomará aproximadamente dos horas. Tenga en cuenta que esto no incluye el tiempo adicional para llevar su motocicleta al distribuidor y luego retirarla.

### **¿Qué ocurre si no soy el propietario actual de esta motocicleta?**

Si cambió su dirección o vendió la motocicleta, avísenos comunicándose con el Servicio de Atención al Cliente de BMW (BMW Customer Relations) (la información de contacto está en la parte izquierda de la página). **Si usted es arrendador de una motocicleta, las reglamentaciones federales exigen que reenvíe este aviso a su arrendatario en un plazo de diez días.**

### **¿Qué debo hacer si tengo más preguntas?**

Para conocer las últimas actualizaciones sobre esta retirada, visite [bmwmotorcycles.com/recall](http://bmwmotorcycles.com/recall). Si tiene alguna pregunta sobre esta retirada, comuníquese con su distribuidor autorizado de motocicletas de BMW. Si necesita asistencia adicional, comuníquese con el Servicio de Atención al Cliente de BMW.

Si el distribuidor de motocicletas de BMW no puede resolver el defecto sin cargo o en un plazo razonable, usted puede notificar al administrador de la Administración Nacional de Seguridad de Tránsito en Carreteras (National Highway Traffic Safety Administration), 1200 New Jersey Ave., S.E., Washington, DC 20590, llamar a la línea directa gratuita de seguridad vehicular (Vehicle Safety Hotline) al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) o visitar <http://www.safercar.gov>.

Le garantizamos que nos importa su seguridad y le pedimos sinceras disculpas si esta retirada le causa algún inconveniente. Le recomendamos usar siempre un casco y equipo de protección cuando conduzca.

Atentamente.

BMW of North America, LLC

Empresa  
BMW  
of North America, LLC

BMW Group Company

Dirección postal  
PO Box 1227  
Westwood NJ 07675-  
1227

Teléfono  
(800) 525-7417

Fax  
(201) 930-8362

Correo electrónico  
CustomerRelations@  
bmwusa.com

Sitio web  
bmwusa.com

Spanish translation on back side  
Traducción en español en el lado inverso