



Ford Motor Company
 Ford Customer Service Division
 PO Box 1904
 Dearborn, Michigan 48121



771147977603

A/1/000001/1



JOHN A. SAMPLE
 123 SAMPLE ST
 SAMPLE CITY, MI 12345-6789

March 2024

***** IMPORTANT SAFETY RECALL *****

Compliance Recall Notice 24C01 / NHTSA Recall 24V140

2022 Maverick

This Notice Applies to Your Vehicle, Vehicle Identification Number (VIN): XXXXXXXXXX

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act.

Ford Motor Company has decided that certain 2022-2023 MY Maverick vehicles, including the VIN shown above, fail to conform to Federal Motor Vehicle Safety Standard (FMVSS) No. 101, Controls and Displays; FMVSS No. 102, Transmission Shift Lever Sequence, Starter Interlock; FMVSS No. 105, Hydraulic and Electric Brake Systems, Transmission Braking Effect; FMVSS No. 208, Occupant Crash Protection; and FMVSS No. 108, Lamps, Reflective Devices, and Associated Equipment. We apologize for this situation and want to assure you that, with your assistance, we will correct this condition. Our commitment, together with your dealer, is to provide you with the highest level of service and support.

What is the issue? The Instrument Panel Cluster (IPC) may not properly illuminate warning lights or gauges.

What is the risk? Failure to illuminate the cluster display would render safety-related telltales and gauges, such as warning lights or the speedometer, unreadable in certain conditions. An IPC that does not clearly display critical safety information can increase the risk of a crash.

What will Ford and your dealer do? Ford Motor Company has authorized your dealer to update the Instrument Panel Cluster software free of charge (parts and labor).

How long will it take? The time needed for this repair is less than one-half day. However, due to service scheduling requirements, your dealer may need your vehicle for a longer period of time.

What should you do? Please call your dealer without delay and request a service date for Recall 24C01. Provide the dealer with your VIN, which is printed near your name at the beginning of this letter.

Ford has not issued instructions to stop driving your vehicle under this compliance recall. You should contact your dealer for an appointment to have your vehicle remedied as soon as practicable.

If you do not already have a servicing dealer, you can access ford.com/support for dealer addresses, maps, and driving instructions.

Ford Motor Company wants you to have this compliance recall completed on your vehicle. The vehicle owner is responsible for making arrangements to have the work completed. Therefore, please have this recall performed as soon as possible.

Please note: Federal law requires that any vehicle lessor receiving this recall notice must forward a copy of this notice to the lessee within ten days.

NOTE: You can receive information about Recalls and Customer Satisfaction Programs through our FordPass App. The app can be downloaded through the App Store or Google Play. In addition, there are other features such as reserving parking in certain locations and controlling certain functions on your vehicle (lock or unlock doors, remote start) if it is equipped to allow control.

Mobile Service	Ford Mobile Service is offered by participating dealers, contact your dealer for details.
Pick-Up and Delivery	Complimentary vehicle Pick-Up & Delivery service may also be available upon request through participating dealers. Your dealer will pick up your vehicle and return it with the repair completed.
Have you previously paid for this repair?	<p>If you have previously paid for a repair that addresses the issue described in this letter, you still need to have this recall performed to ensure the correct procedures were used.</p> <p>You may be eligible for a refund of previously paid repairs. Refunds will only be provided for service related to Instrument Cluster Panel Software. To verify eligibility and <u>expedite reimbursement</u>, give your paid original receipt to your dealer.</p> <p>Refund requests may also be sent directly to Ford Motor Company. To request your refund from Ford, send the refund request with all required documentation, including your original repair receipt (no photocopies), to Ford Motor Company at PO Box 6251, Dearborn, Michigan 48121-6251. Refund requests mailed to this address may take up to 60 days to process. Your original receipt will be returned to you.</p> <p>Detailed information regarding eligibility for Ford's reimbursement program and documentation requirements may be obtained by contacting the Ford Customer Relationship Center at 1-866-436-7332.</p>
What if you no longer own this vehicle?	<p>If you no longer own this vehicle and have an address for the current owner, please forward this letter to the new owner.</p> <p>You received this notice because government regulations require that notification be sent to the last known owner of record. Our records are based primarily on state registration and title data, which indicate that you are the current owner.</p>
Can we assist you further?	<p>If you have difficulties getting your vehicle repaired promptly and without charge, please contact your dealership's Service Manager for assistance.</p> <p>RETAIL OWNERS: If you have questions or concerns, please contact our Ford Customer Relationship Center at 1-866-436-7332 and one of our representatives will be happy to assist you. If you wish to contact us through the Internet, our address is ford.com/support.</p> <p>For the hearing impaired call 1-800-232-5952 (TDD). Representatives are available Monday through Friday: 8:00 AM – 8:00 PM (Eastern Time).</p> <p>FLEET OWNERS: If you have questions or concerns, please contact our Ford Pro Contact Center at 1-800-34-FLEET, choose Option #1, and one of our representatives will be happy to assist you. If you wish to contact us through the Internet, our address is fleet.ford.com.</p> <p>Representatives are available Monday through Friday: 7:00 AM – 11:00 PM and Saturday 7:00 AM – 5:00 PM (Eastern Time).</p> <p>If you are still having difficulty getting your vehicle repaired in a reasonable time or without charge, you may write the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave. S.E., Washington, D.C. 20590 or call the toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) or go to NHTSA.gov. Reference NHTSA Safety Recall 24V140.</p>

Thank you for your attention to this important matter.

Ford Customer Service Division



Ford Motor Company
Ford, División de Servicio al Cliente
PO Box 1904
Dearborn, Michigan 48121



771147977603

A/3/000001/1



JOHN A. SAMPLE
123 SAMPLE ST
SAMPLE CITY, MI 12345-6789

Marzo de 2024

***** CAMPAÑA DE SEGURIDAD IMPORTANTE *****

Aviso de campaña de cumplimiento 24C01 / Campaña 24V140 de la NHTSA

2022 Maverick

Este aviso se aplica al vehículo, número de identificación del vehículo (VIN): XXXXXXXXXX

Este aviso se le envía de acuerdo con la Ley Nacional de Seguridad de Tránsito y Vehículos Motorizados de los EE. UU.

Ford Motor Company ha determinado que algunos vehículos Maverick año modelo 2022-2023, incluido el suyo en el VIN que aparece más arriba, no cumplen con la norma federal de seguridad para vehículos de motor (FMVSS) n.º 101, Controles y pantallas; FMVSS n.º 102, Secuencia de la palanca de cambios de la transmisión, Interbloqueo del motor de arranque; FMVSS n.º 105, Sistemas de freno hidráulico y eléctrico, Efecto de frenado de la transmisión; FMVSS n.º 208, Protección del ocupante en caso de impacto; y FMVSS n.º 108, Luces, dispositivos reflectantes y equipos asociados. Lamentamos esta situación y deseamos asegurarle que, con su ayuda, corregiremos el problema. Nuestro compromiso, junto con el de su distribuidor, es ofrecerle servicio y apoyo de alto nivel.

¿Cuál es el problema?

El tablero de instrumentos (IPC) podría no encender correctamente las luces de alerta o medidores.

¿Qué riesgo existe?

Si la pantalla del tablero no se enciende aparecerán indicadores y medidores relacionados con la seguridad, como luces de alerta o el velocímetro será ilegible en determinadas condiciones. Un IPC que no muestra claramente la información de seguridad fundamental de la pantalla puede ocasionar un aumento del riesgo de choque.

¿Qué medidas adoptarán Ford y su concesionario?

Ford Motor Company ha autorizado a su concesionario a actualizar el software del tablero de instrumentos sin costo alguno (piezas y mano de obra).

¿Cuánto tiempo tomará?

El tiempo necesario para esta reparación será de menos de medio día. Sin embargo, debido a los requisitos de planificación de servicio, es posible que su concesionario tarde un poco más.

¿Qué debe hacer?

Llame de inmediato a su concesionario y solicite una cita de servicio para realizar la Campaña 24C01. Proporcione el VIN a su concesionario, el cual está impreso debajo de sus datos al comienzo de esta carta.

Para esta campaña de cumplimiento, Ford no ha emitido instrucciones de dejar de manejar el vehículo. Deberá ponerse en contacto lo más pronto posible con su concesionario a fin de programar una cita para solucionar este problema.

Si aún no tiene un concesionario para realizar el servicio, puede acceder a ford.com/support para conocer las direcciones de los concesionarios, ver mapas y obtener las instrucciones para llegar.

Ford Motor Company le recomienda realizar esta campaña de cumplimiento en su vehículo. El propietario del vehículo es responsable de realizar los arreglos para llevar a cabo el trabajo. Por lo tanto, le solicitamos que realice esta campaña lo antes posible.

Tenga presente que: La ley federal exige que los arrendadores de vehículos que reciban este aviso de campaña envíen una copia del mismo al arrendatario en un plazo de diez días.

NOTA: Puede recibir información sobre las campañas y los programas de satisfacción del cliente a través de la aplicación FordPass. La aplicación se puede descargar a través de App Store o Google Play. Adicionalmente, existen otras funciones como reserva de estacionamientos en determinados lugares, además de control de ciertas funciones en el vehículo (bloqueo o desbloqueo de puertas, arranque remoto) si así está equipado para permitir el control.

Servicio móvil	El Servicio móvil Ford se ofrece a través de los concesionarios que participan, comuníquese con su concesionario para obtener detalles.
Retiro y entrega	El servicio complementario de retiro y entrega de vehículo también podría estar disponible, a pedido, a través de los concesionarios participantes. Su concesionario recogerá el vehículo y lo regresará con la reparación realizada.
¿Ha pagado anteriormente por esta reparación?	<p>Si usted ha pagado previamente por una reparación que aborda el problema descrito en esta carta, igualmente deberá realizar esta campaña a fin de asegurarse de que se hayan realizado los procedimientos correctos.</p> <p>Es posible que cumpla con los requisitos para recibir un reembolso por las reparaciones pagadas con anterioridad. Solo se otorgarán reembolsos por servicios relacionados con la el software de tablero de instrumentos. Para comprobar si cumple con los requisitos y <u>agilizar el reembolso</u>, proporcione el recibo de pago original a su distribuidor.</p> <p>También puede enviar las solicitudes de reembolso directamente a Ford Motor Company. Para solicitar un reembolso de Ford, envíe la solicitud de reembolso con toda la documentación requerida, incluido el recibo original de la reparación (no envíe fotocopias), a Ford Motor Company, P.O. Box 6251, Dearborn, Michigan 48121-6251. El procesamiento de las solicitudes de reembolso enviadas a esta dirección podrían tardar hasta 60 días. Su recibo original le será regresado.</p> <p>Comuníquese con el Centro de Relación con Clientes al 1-866-436-7332 para obtener información detallada relacionada con el programa de reembolso de Ford y los requisitos de documentación.</p>
¿Qué pasa si usted ya no es el propietario del vehículo?	<p>Si usted ya no es el propietario del vehículo y tiene la dirección del propietario actual, le solicitamos que le reenvíe esta carta.</p> <p>Usted recibió este aviso porque las regulaciones del gobierno exigen el envío de notificaciones al propietario conocido más reciente del registro. Nuestros registros se basan principalmente en datos estatales y de propiedad, que indican que usted es el propietario actual del vehículo.</p>
¿Podemos hacer algo más por usted?	<p>Si tiene problemas para reparar de inmediato su vehículo y sin costo alguno, comuníquese con el Gerente de Servicio de su concesionario para solicitar ayuda.</p> <p>PROPIETARIOS MINORISTAS: Si tiene dudas o preguntas, comuníquese con nuestro Centro de Relación con Clientes Ford al 1-866-436-7332 y uno de nuestros representantes con gusto lo atenderá. Si desea comunicarse con nosotros a través de Internet, nuestra dirección es ford.com/support.</p> <p>Las personas con problemas de audición pueden llamar al 1-800-232-5952 (TDD). Los representantes atienden de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 8:00 p.m. (hora del este).</p> <p>PROPIETARIOS DE FLOTAS: Si tiene dudas o preguntas, comuníquese con nuestro Centro de contacto de Ford Pro al 1-800-34-FLEET, elija la opción n.º 1 y uno de nuestros representantes con gusto lo atenderá. Si desea comunicarse con nosotros a través de Internet, nuestra dirección es fleet.ford.com.</p> <p>Los representantes atienden de lunes a viernes de 7:00 a.m. a 11:00 p.m. y sábado de 7:00 a.m. a 5:00 p.m. (hora del este).</p> <p>Si continúa con dificultades para reparar su vehículo en un tiempo razonable o sin cargo, le sugerimos que escriba al Administrador, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave. S.E., Washington, D.C. 20590 o bien que llame sin cargo a la línea directa de seguridad vehicular al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) o visite NHTSA.gov. Referencia: Campaña de seguridad 24V140 de la NHTSA.</p>

Gracias por su atención en este asunto sumamente importante.

Ford, División de Servicio al Cliente