



TOYOTA

Toyota Motor Sales, U.S.A., Inc.
6565 Headquarters Drive
Plano, TX 75024

IMPORTANT SAFETY RECALL

Certain 2023 – 2024 Model Year Camry and Camry HV Rear Seat Head Restraint Performance NHTSA Recall No. 24V-128 Toyota Recall No. 24TA04 (Remedy Notice)

Dear (customer's First/Last name),

This notice applies to your vehicle:
[VIN]

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. Toyota has decided that certain 2023-2024 model year Camry and Camry HV vehicles fail to conform to Federal Motor Vehicle Safety Standard (FMVSS) No. 202a, "Head restraints;"

You received this notice because our records, which are based primarily on state registration and title data, indicate that you are the current owner.

What is the condition?

The two head restraints on the 60% portion of the rear, fold down seats in the involved vehicles may have poor welds on a bracket that can cause the vehicles not to comply with a federal safety standard. **This can affect head restraint performance and increase the risk of injury during certain collisions.**

This is an important Safety Recall.
The remedy will be performed
FREE OF CHARGE to you.

What should you do?

Please contact any authorized Toyota dealer to schedule an appointment to have the remedy performed as soon as possible. The remedy may require parts replacement. We recommend you contact your dealer to schedule an appointment in advance to confirm parts availability and minimize your inconvenience. Your local Toyota dealer will be more than happy to answer any of your questions.

- ✓ To find a dealer near you, visit www.toyota.com/dealers.
- ✓ For more information on this and other Safety Recalls, including Frequently Asked Questions, visit www.toyota.com/recall. Input your full 17-digit Vehicle Identification Number (VIN) noted above to review information specific to your vehicle.
- ✓ If you require further assistance, you may contact the Toyota Brand Engagement Center at 1-888-270-9371 Monday through Friday, 8:00 am to 8:00 pm, Saturday 9:00 am to 7:00 pm Eastern Time.

Spanish translation on back side
Traducción en español en el lado inverso

What will Toyota do?

Any authorized Toyota dealer will replace the rear 60% Rear Seat Back Sub-Assembly **FREE OF CHARGE**.

This is an important Safety Recall

The remedy will take approximately one hour to complete. However, depending on the dealer's work schedule, it may be necessary to make your vehicle available for a longer period of time.

Until the remedy is performed, Toyota recommends that passengers do not occupy the rear middle or rear right seat in the affected vehicles.

What if you are not the owner or operator of this vehicle?

If you are a vehicle lessor, Federal Law requires that any vehicle lessor receiving this recall notice must forward a copy of this notice to the lessee within ten days.

If you know the current owner or operator, please forward this letter to them.

If you would like to update your vehicle ownership or contact information, please visit <https://www.toyota.com/owners>.

If you believe that the dealer or Toyota has failed or is unable to remedy the defect within a reasonable time or without charge, you may submit a complaint to the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, D.C. 20590, or call the toll free Vehicle Safety Hot Line at **1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153)**, or go to <http://www.safercar.gov>.

We have sent this notice in the interest of your continued satisfaction with our products. We sincerely regret any inconvenience this condition may have caused you.

Thank you for driving a Toyota.

Sincerely,

Toyota Motor Sales, USA



Toyota Motor Sales, U.S.A., Inc.
6565 Headquarters Drive
Plano, TX 75024

RETIRO DE SEGURIDAD URGENTE

Ciertos Camry y Camry HV de año modelo 2023 – 2024
Funcionamiento de las cabeceras del asiento trasero
Retiro de Seguridad NHTSA No. 24V-128
Retiro de Seguridad Toyota No. 24TA04 (Aviso de Remedio)

Este es un Retiro de Seguridad importante. El remedio se realizará **SIN CARGO** para usted.

Estimado (customer's First/Last name),

Esta notificación aplica a su vehículo:
[VIN]

¿Qué debe hacer?

Se le envía esta notificación de acuerdo con la Ley Nacional de la oficina de Administración Nacional de Seguridad del Tráfico en las Carreteras (National Highway Traffic Safety Administration o NHTSA por sus siglas en inglés). Toyota ha decidido que ciertos vehículos Camry y Camry HV de año modelo 2023-2024 fallaron con el cumplimiento de las Normas Federales de Seguridad para Vehículos de Motor (FMVSS) N° 202a, "Head restraints;" (Cabeceras);

Usted recibió esta notificación porque nuestros registros, que se basan principalmente en los datos del estado de registro y de título, que indican que usted es el propietario actual.

Comuníquese con cualquier concesionario Toyota autorizado para programar una cita para que realicen el remedio tan pronto como sea posible. El remedio puede requerir el reemplazo de piezas. Le recomendamos que se comunique con su concesionario para programar una cita con anticipación para confirmar la disponibilidad de las piezas y reducir al mínimo sus inconvenientes. Su concesionario Toyota local responderá con gusto todas sus preguntas.

- ✓ Para encontrar un concesionario cerca de usted, visite www.toyota.com/dealers.
- ✓ Si desea más información sobre este y otros Retiros de Seguridad, incluyendo las preguntas frecuentes, visite www.toyota.com/recall. Ingrese el número de identificación de su vehículo de 17 dígitos (VIN) indicado arriba para revisar la información específica de su vehículo.
- ✓ Si requiere más asistencia, puede comunicarse con el Centro de Compromiso con la Marca Toyota llamando al 1-888-270-9371, de lunes a viernes, de 8:00 am to 8:00 pmy los sábados de 9:00 am a 7:00 pm, Horario del Este.

¿Cuál es la condición?

Las dos cabeceras de la parte del 60% de los asientos traseros plegables de los vehículos involucrados pueden tener soldaduras deficientes en un soporte que puede hacer que los vehículos no cumplan con un estándar de seguridad federal. **Esto puede afectar la función de las cabeceras y aumentar el riesgo de lesiones durante ciertas colisiones.**

¿Qué hará Toyota?

Cualquier concesionario Toyota autorizado sustituirá el 60% del subconjunto del respaldo del asiento trasero de forma **GRATUITA**.

Este es un Retiro de seguridad importante.

El remedio tomará aproximadamente una hora para completarse. Sin embargo, dependiendo de la programación de trabajo del concesionario, tal vez sea necesario tener disponible su vehículo por un plazo más largo de tiempo.

Hasta que se realice el remedio, Toyota recomienda que los pasajeros no ocupen el asiento trasero medio o trasero derecho en los vehículos afectados.

¿Qué pasa si usted no es el propietario o el operador de este vehículo?

Si usted arrienda el vehículo, la ley federal requiere que todo arrendador de vehículo que reciba esta notificación del retiro de seguridad debe enviar una copia del aviso al arrendatario en menos de diez días.

Si conoce al propietario u operador actual, sea tan amable de enviarle esta carta.

Si quisiera actualizar la propiedad de su vehículo o la información de contacto, por favor visite <https://www.toyota.com/owners>.

Si cree que el concesionario o Toyota no ha cumplido o no ha podido remediar el defecto en un plazo razonable o sin cargo, puede enviar una queja al Administrador, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, D.C. 20590, o llamar a la línea directa sin costo de los vehículos al **1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153)**, o visite <http://www.safercar.gov>.

Hemos enviado esta notificación con el interés de que usted esté continuamente satisfecho con nuestros productos. Lamentamos sinceramente cualquier inconveniente que esta condición puede haberle causado.

Muchas gracias por conducir un Toyota.

Atentamente,

Toyota Motor Sales, USA