



Lexus, a Division of
Toyota Motor Sales, U.S.A., Inc.
6565 Headquarters Drive
Plano, TX 75024

IMPORTANT SAFETY RECALL (Remedy Notice)

**Multiple Models and Model Years
PVM System May Not Display Required Images
NHTSA Recall No. 24V-124
Lexus Recall No. 24LA01 (Remedy Notice)**

This is an important Safety Recall. The remedy will be performed **FREE OF CHARGE** to you.

Dear (Guest's First/Last name)

This notice applies to your vehicle:
[VIN]

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. Lexus has decided that 2023 Lexus LS500, LS500H, 2023-2024 Lexus ES250, ES300H, ES350, 2024 Lexus LC500, and LC500H Lexus vehicles fail to conform to Federal Motor Vehicle Safety Standard (FMVSS) No. 111, paragraph S5.5.3, "Rear Visibility."

You received this notice because our records, which are based primarily on state registration and title data, indicate that you are the current owner

What is the condition?

Due to a software programming issue, the rearview image may not display within the period required by certain U.S. safety regulations after the driver shifts the vehicle into reverse. [increasing the risk of a crash while backing the vehicle.](#)

What will Lexus do?

Any authorized Lexus dealer will update the software for the Parking Assist ECU **FREE OF CHARGE**.

What should you do?

Please contact any authorized Lexus dealer to schedule an appointment to have the remedy performed as soon as possible. Your local Lexus dealer will be more than happy to answer any of your questions.

- ✓ To find a dealer near you, visit www.lexus.com/dealers.
- ✓ For more information on this and other Safety Recalls, including Frequently Asked Questions, visit www.lexus.com/recall. Input your full 17-digit Vehicle Identification Number (VIN) noted above to review information specific to your vehicle.
- ✓ If you require further assistance, please visit <http://Lexus.com/contact> for options to contact the Lexus Brand Engagement Center or contact the Lexus Brand Engagement Center at 1-800-255-3987 Monday through Friday, 8:00 am to 8:00 pm, Saturday 9:00 am to 7:00 pm Eastern Time.

Spanish translation on back side.
Traducción en español en el lado inverso.

This is an important Safety Recall

The remedy will take approximately 45 minutes. However, depending on the dealer's work schedule, it may be necessary to make your vehicle available for a longer period of time.

What if you are not the owner or operator of this vehicle?

If you are a vehicle lessor, Federal Law requires that any vehicle lessor receiving this recall notice must forward a copy of this notice to the lessee within ten days.

If you know the current owner or operator, please forward this letter to them.

If you would like to update your vehicle ownership or contact information, please visit <https://drivers.lexus.com/lexusdrivers>.

If you believe that the dealer or Lexus has failed or is unable to remedy the defect within a reasonable time or without charge, you may submit a complaint to the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, D.C. 20590, or call the toll free Vehicle Safety Hot Line at **1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153)**, or go to <http://www.safercar.gov>.

We have sent this notice in the interest of your continued satisfaction with our products. We sincerely regret any inconvenience this condition may have caused you.

Thank you for driving a Lexus.

Sincerely,

Lexus, a division of Toyota Motor Sales



Lexus, a Division of
Toyota Motor Sales, U.S.A., Inc.
6565 Headquarters Drive
Plano, TX 75024

RETIRO DE SEGURIDAD IMPORTANTE (Aviso de Remedio)

Múltiples Modelos y Años

El sistema PVM puede no mostrar las imágenes requeridas

Retiro de seguridad NHTSA No. 24V -124

Retiro de Seguridad Lexus No. 24LA01 (Aviso de Remedio)

Este es un Retiro de Seguridad importante.
El remedio se realizará **SIN CARGO** para
usted.

Estimado (Guest's First/Last name)

Esta notificación aplica a su vehículo:
[VIN]

Se le envía esta notificación de acuerdo con la Ley Nacional de la oficina de Administración Nacional de Seguridad del Tráfico en las Carreteras (National Highway Traffic Safety Administration o NHTSA por sus siglas en inglés). Lexus ha decidido que los vehículos Lexus LS500 2023, LS500H, 2023-2024 Lexus ES250, ES300H, ES350, Lexus LC500 2024 y LC500H fallaron con el cumplimiento de las Normas Federales de Seguridad para Vehículos de Motor (FMVSS) N.º 111, párrafo S5.5.3., "Visibilidad trasera".

Usted recibió esta notificación porque nuestros registros, que se basan principalmente en los datos del estado de registro y de título, indican que usted es el propietario actual.

¿Cuál es la condición?

Debido a un problema de programación del programa, es posible que la imagen de retrovisor no se muestre dentro del período requerido por ciertas regulaciones de seguridad de EE. UU.; después de que el conductor cambie el vehículo a reversa, lo que aumenta el riesgo de un accidente mientras retrocede el vehículo.

¿Qué debe hacer?

Comuníquese con cualquier concesionario Lexus autorizado para programar una cita para que realicen el remedio tan pronto como sea posible. Su concesionario Lexus local responderá con gusto todas sus preguntas.

- ✓ Para encontrar un concesionario cerca de usted, visite www.lexus.com/dealers.
- ✓ Si desea más información sobre este y otros Retiros de seguridad, incluyendo las preguntas frecuentes, visite www.lexus.com/recall. Ingrese el número de identificación de su vehículo de 17 dígitos (VIN) indicado arriba para revisar la información específica de su vehículo.
- ✓ Si requiere más asistencia, por favor visite <http://Lexus.com/contact> para opciones sobre como contactar el Centro de Compromiso con la Marca Lexus al 1-800-255-3987 de lunes a viernes, de 8:00 am a 8:00 pm y los sábados de 9:00 am a 7:00 pm, Horario del Este.

English version on front side.
Versión en inglés en el frente.

¿Qué hará Lexus?

Cualquier concesionario autorizado Lexus actualizará el programa para la ECU de la asistencia de estacionamiento de forma **GRATUITA**.

Este es un Retiro de Seguridad importante

El remedio tomará aproximadamente unos 45 minutos. Sin embargo, dependiendo de la programación de trabajo del concesionario, tal vez sea necesario tener disponible su vehículo por un plazo más largo de tiempo.

¿Qué pasa si usted no es el propietario o el operador de este vehículo?

Si usted arrienda el vehículo, la ley federal requiere que todo arrendador de vehículo que reciba esta notificación del retiro de seguridad debe enviar una copia del aviso al arrendatario en menos de diez días.

Si conoce al propietario u operador actual, sea tan amable de enviarle esta carta.

Si quisiera actualizar la propiedad de su vehículo o la información de contacto, por favor visite <https://drivers.lexus.com/lexusdrivers>.

Si cree que el concesionario o Lexus no ha cumplido o no ha podido arreglar el defecto en un plazo razonable o sin cargo, puede enviar una queja al Administrador, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, D.C. 20590, o llamar a la línea directa sin costo de los vehículos al **1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153)**, o visite <http://www.safercar.gov>.

Hemos enviado esta notificación con el interés de que usted esté continuamente satisfecho con nuestros productos. Lamentamos sinceramente cualquier inconveniente que este problema le pudo haber ocasionado.

Muchas gracias por conducir un Lexus.

Atentamente,

Lexus, Una División de Toyota Motor Sales