

Audi of America, Inc.



<MONTH YEAR>

<CUSTOMER NAME>

<CUSTOMER ADDRESS>

<CUSTOMER CITY STATE ZIPCODE>

**El presente aviso corresponde a su vehículo:** <MODEL YEAR> <BRAND> <CARLINE>, <VIN>

**NHTSA:** 24V110

**Asunto:** Campaña de llamada a revisión 20YF: bomba de aspiración a chorro

Estimado propietario de un vehículo Audi:

El presente aviso se le envía de acuerdo con la Ley Nacional de Seguridad de Tráfico y Vehículos Motorizados de EE. UU. Audi determinó que existe un defecto relacionado con la seguridad de los vehículos motorizados en ciertos vehículos Audi, modelos 2015-2020. Nuestros registros indican que usted es propietario de uno de los vehículos afectados por esta medida.

Audi of America, Inc.  
3800 Hamlin Road  
Auburn Hills, MI 48326  
+1 800 253 2834  
www.audiusa.com

**¿Cuál es el problema?**

La bomba de aspiración a chorro dentro del tanque de combustible está diseñada para eliminar el combustible del sistema de evaporación de emisiones (EVAP). Si falla una junta específica dentro de una bomba de aspiración a chorro afectada, el combustible puede fluir directamente al sistema EVAP. Si esto ocurre, el combustible podría acumularse en el sistema EVAP y podría filtrarse a través del elemento del filtro de carbón. Dicha fuga podría ocasionar un incendio ante la presencia de una fuente de ignición.

**¿Qué haremos?**

Para corregir este defecto, el concesionario autorizado de Audi cambiará la bomba de aspiración a chorro. Esta tarea demorará alrededor de dos horas y se realizará de forma totalmente gratuita. No obstante, considere la posibilidad de que su concesionario requiera tiempo adicional para la preparación del trabajo y la organización del horario del taller.

**¿Qué debe hacer?**

Comuníquese de inmediato con su concesionario Audi autorizado para programar este servicio de revisión. También puede visitar el sitio [www.audiusa.com](http://www.audiusa.com) y hacer clic en "Find a Dealer" (Buscar concesionario) para encontrar un concesionario cercano a su domicilio y programar este servicio.

**El día de la reparación, si es posible, asegúrese de que el nivel de combustible de su vehículo esté a ¼ de tanque (o menos).**

**¿Qué precauciones debe tomar?**

Si la condición de revisión existe en el vehículo, los clientes podrían tener problemas de reabastecimiento de combustible (detención temprana de las boquillas de combustible, retorno de combustible) cuando el combustible se acumule en el sistema EVAP. El conductor/los ocupantes del vehículo también podrían percibir olor a combustible. Se recomienda a los clientes que experimenten estos problemas que se comuniquen con un concesionario autorizado para que diagnostiquen el vehículo.

## CAMPAÑA DE LLAMADA A REVISIÓN IMPORTANTE POR MOTIVOS DE SEGURIDAD



### Información adicional

- Si usted es el arrendador y propietario registrado del vehículo identificado en esta campaña, la ley exige que reenvíe esta carta de inmediato al arrendatario por correo de primera clase en el plazo de los diez (10) días posteriores a la recepción.
- Si su concesionario Audi autorizado no completa este trabajo de forma gratuita en un plazo razonable o no está en condiciones de hacerlo, si cambió de dirección o vendió el vehículo, o si tiene alguna pregunta sobre este aviso, comuníquese con el Centro de experiencia del cliente Audi al 1-800-253-2834 o a través de la página "Contact Us" (Contáctenos) en el enlace [www.audiusa.com](http://www.audiusa.com).
- Si aún no está satisfecho, puede presentar una queja a la siguiente dirección: The Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue, SE., Washington, DC 20590. También puede llamar a la línea directa y gratuita de seguridad de vehículos al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) o ingresar a <http://www.safercar.gov>.
- Para verificar si su vehículo es apto para una reparación correspondiente a esta campaña de llamada a revisión o de servicio, utilice la herramienta Recall/Service Campaign Lookup (Búsqueda de campañas de llamada a revisión o de servicio) en [www.audiusa.com](http://www.audiusa.com) e ingrese el número de identificación del vehículo (VIN).
- Si anteriormente pagó reparaciones relacionadas con el problema descrito en esta carta, el formulario adjunto explica cómo presentar una solicitud de reembolso. Con mucho gusto revisaremos su solicitud de reembolso.

Le pedimos disculpas por cualquier inconveniente que este problema pudiera causarle; sin embargo, realizamos esto para garantizar su seguridad y su satisfacción permanente con el vehículo.

Atentamente,

Defensa del Consumidor de Audi