

CAMPAÑA DE LLAMADA A REVISIÓN IMPORTANTE POR MOTIVOS DE SEGURIDAD



Volkswagen of America, Inc.
3800 Hamlin Road
Auburn Hills, MI 48326

<MONTH YEAR>

<CUSTOMER NAME>

<CUSTOMER ADDRESS>

<CUSTOMER CITY STATE ZIPCODE>

El presente aviso corresponde a su vehículo: <MODEL YEAR> <BRAND> <CARLINE>, <VIN>

NHTSA: 24V110

Asunto: Campaña de llamada a revisión 20UF: bomba de aspiración a chorro

Estimado propietario de un vehículo Volkswagen:

El presente aviso se le envía de acuerdo con la Ley Nacional de Seguridad de Tráfico y Vehículos Motorizados de EE. UU. Volkswagen determinó que existe un defecto relacionado con la seguridad vehicular en determinados vehículos Volkswagen modelos 2015-2020. Nuestros registros indican que usted es propietario de uno de los vehículos afectados por esta medida.

¿Cuál es el problema?

La bomba de aspiración a chorro dentro del tanque de combustible está diseñada para eliminar el combustible del sistema de evaporación de emisiones (EVAP). Si falla una junta específica dentro de una bomba de aspiración a chorro afectada, el combustible puede fluir directamente al sistema EVAP. Si esto ocurre, el combustible podría acumularse en el sistema EVAP y podría filtrarse a través del elemento del filtro de carbón. Dicha fuga podría ocasionar un incendio ante la presencia de una fuente de ignición.

¿Qué haremos?

Para poder corregir este defecto, su concesionario Volkswagen autorizado cambiará la bomba de aspiración a chorro. Esta tarea demorará alrededor de dos horas y se realizará de forma totalmente gratuita. No obstante, considere la posibilidad de que su concesionario requiera tiempo adicional para la preparación del trabajo y la organización del horario del taller.

¿Qué debe hacer?

Comuníquese con su concesionario Volkswagen autorizado de inmediato para programar este servicio de revisión. Para concertar una cita en línea, visite www.vw.com/find-a-dealer.

El día de la reparación, si es posible, asegúrese de que el nivel de combustible de su vehículo esté a ¼ de tanque (o menos).

¿Qué precauciones debe tomar?

Si la condición de revisión existe en el vehículo, los clientes podrían tener problemas de reabastecimiento de combustible (detención temprana de las boquillas de combustible, retorno de combustible) cuando el combustible se acumule en el sistema EVAP. El conductor/los ocupantes del vehículo también podrían percibir olor a combustible. Se recomienda a los clientes que experimenten estos problemas que se comuniquen con un concesionario autorizado para que diagnostiquen el vehículo.

CAMPAÑA DE LLAMADA A REVISIÓN IMPORTANTE POR MOTIVOS DE SEGURIDAD

Información adicional

- Si usted es el arrendador y propietario registrado del vehículo identificado en esta campaña, la ley exige que reenvíe esta carta de inmediato al arrendatario por correo de primera clase en el plazo de los diez (10) días posteriores a la recepción.
- Si su concesionario Volkswagen autorizado no le brinda este servicio de forma gratuita dentro de un plazo razonable o no está en condiciones de hacerlo, si cambió de dirección o vendió el vehículo, o si tiene alguna pregunta sobre esta notificación, póngase en contacto con nosotros mediante el medio de comunicación que prefiera a través de www.vw.com/contact o por teléfono al 800-893-5298.
- Si aún no está satisfecho, puede presentar una queja a la siguiente dirección: The Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue, SE., Washington, DC 20590. También puede llamar a la línea directa y gratuita de seguridad de vehículos al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) o ingresar a <http://www.safercar.gov>.
- Si desea comprobar la elegibilidad de su vehículo para una reparación en el marco de esta o de cualquier otra campaña de llamada a revisión o servicio, visite www.vw.com/owners/recalls e ingrese el número de identificación del vehículo (VIN) en la herramienta Recall/Service Campaign Lookup (Búsqueda de campañas de llamada a revisión o servicio).
- Si anteriormente pagó reparaciones relacionadas con el problema descrito en esta carta, el formulario adjunto explica cómo presentar una solicitud de reembolso. Con mucho gusto revisaremos su solicitud de reembolso.

Le pedimos disculpas por cualquier inconveniente que este problema pudiera causarle; sin embargo, realizamos esto para garantizar su seguridad y su satisfacción permanente con el vehículo.

Atentamente,

Defensa del Consumidor de Volkswagen