



IMPORTANT SAFETY RECALL

This notice applies to your vehicle, [INSERT VIN]
Recall Campaign No. 24V-104: Integrated Brake (IB) Module

Name
Address 1
Address 2
City, State, Zip

Remedy is
Available

December 2024

Dear BMW Owner / Lessee:

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. BMW AG has decided that a defect, which relates to motor vehicle safety, exists in certain Model Year 2023-2025 BMW 5 Series, 7 Series, i5, i7, X1, X2, X5, X6, X7, and XM models. Our records indicate that you are the owner of a potentially affected vehicle.

Why are we contacting you?

We are pleased to inform you that we are ready to perform this recall. **If you have not had this recall performed, please contact your authorized BMW center immediately to schedule an appointment.** Please visit bmwusa.com/dealer to locate your nearest authorized BMW center.

What could happen?

The Integrated Brake (IB) module may not function properly. If this happens, a warning lamp and message will be displayed in the instrument cluster. There will be a loss of power assist braking, which could lead to an extended stopping distance and increase the risk of a crash. The Antilock Brake System (ABS) and Dynamic Stability Control (DSC) system may also not function, which could affect vehicle handling and result in a loss of control. Please note that higher pedal force may be required.

If you notice any of these conditions, your vehicle may be experiencing this issue. Please drive carefully, and avoid abrupt braking as much as possible. Please contact an authorized BMW center as soon as possible to have the vehicle remedied.

If you are not the only driver of this vehicle, please advise all other drivers and passengers of this important information.

What will BMW do?

The Integrated Brake (IB) module will be replaced for free by your authorized BMW center, which should take approximately two to three hours. There may be some options to help overcome the inconvenience of bringing your vehicle in for service, if needed. Contact your local BMW center to check what may be available.

What if I am not the current owner of this vehicle?

If you changed your address or sold the vehicle, please let us know by visiting bmwusa.com/mybmw or by contacting BMW Customer Relations (see left side of page for contact info). You can also visit bmwusa.com/recall and select "Manage recall notices and contact information". **If you are a vehicle lessor, Federal Regulations require you to forward this notice to your lessee within ten days.**

What if I have additional questions?

For the latest updates to this recall, please visit bmwusa.com/recall. Should you have any questions about this recall, please contact your authorized BMW center. If you need additional assistance, please contact BMW Customer Relations.

If your BMW center is unable to remedy the defect without charge or within a reasonable period of time, you may notify the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave., S.E., Washington, DC 20590, call the toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), or go to <http://www.safercar.gov>.

Please be assured that your safety is important to us, and we sincerely apologize if this recall causes any inconvenience. We recommend that you and your passengers wear your safety belt at all times.

Sincerely,

BMW of North America, LLC

Company
BMW
of North America, LLC
BMW Group Company
Mailing Address
PO Box 1227
Westwood NJ 07675-
1227
Telephone
(800) 525-7417
Fax
(201) 930-8362
E-mail
CustomerRelations@
bmwusa.com
Internet
bmwusa.com

Spanish translation on back side
Traducción en español en el lado inverso



IMPORTANTE RETIRADA POR MOTIVOS DE SEGURIDAD

Este aviso corresponde a su vehículo [INSERT VIN]

Campaña de retirada n.º 24V-104: Módulo de freno integrado (IB)

Hay una reparación disponible

December de 2024

Estimado propietario/arrendatario de un vehículo BMW:

Le enviamos este aviso de conformidad con la Ley Nacional de Seguridad de Tránsito y Vehículos Motorizados (National Traffic and Motor Vehicle Safety Act). BMW AG ha determinado que algunos vehículos de los modelos de la Serie 5, Serie 7, i5, i7, X1, X2, X5, X6, X7 y XM de BMW de los años 2023 a 2025 tienen un defecto relacionado con la seguridad de los vehículos motorizados. Nuestros registros indican que usted es el propietario de un vehículo posiblemente afectado.

¿Por qué nos comunicamos con usted?

Nos complace informarle que estamos listos para realizar esta retirada. **Si no se ha llevado a cabo la retirada, comuníquese de inmediato con el centro autorizado de BMW para programar una cita.** Visite bmwusa.com/dealer para buscar el centro autorizado de BMW más cercano.

¿Qué podría suceder?

Es posible que el módulo de freno integrado (Integrated Brake, IB) no esté funcionando correctamente. Si esto sucede, en el tablero de instrumentos aparecerá una luz y un mensaje de alarma. Habrá una pérdida de la potencia de frenado asistido, lo cual podría producir una extensión en la distancia de frenado y aumentar el riesgo de accidentes. Es posible que el sistema de frenos antibloqueo (Antilock Brake System, ABS) y el sistema de control dinámico de estabilidad (Dynamic Stability Control, DSC) tampoco funcionen, lo cual podría afectar el manejo y causar la pérdida de control del vehículo. Tenga en cuenta que es posible que se requiera ejercer más fuerza en el pedal.

Si detecta cualquiera de estas condiciones, es posible que su vehículo tenga este problema. Conduzca con cuidado y evite frenar de forma abrupta lo más que pueda. Comuníquese con un centro autorizado de BMW para que repare el vehículo lo antes posible.

Si no es la única persona que conduce este vehículo, informe a los demás conductores y pasajeros sobre este aviso importante.

¿Qué hará BMW?

El centro de BMW autorizado reemplazará el módulo de freno integrado (IB) sin cargo, lo que llevará aproximadamente entre dos y tres horas. Si fuera necesario, podría haber algunas opciones en caso de que sea un inconveniente llevar el vehículo para repararlo. Comuníquese con su centro local de BMW para consultar cuáles son las opciones disponibles.

¿Qué sucede si no soy el propietario actual del vehículo?

Si cambió de dirección o vendió el vehículo, visite bmwusa.com/mybmw o comuníquese con el Servicio de Atención al Cliente de BMW (consulte la información de contacto a la izquierda de la página) para informarnos al respecto. También puede visitar bmwusa.com/recall y seleccionar "Manage recall notices and contact information" (Administrar los avisos de retirada y la información de contacto). **Si usted es arrendador del vehículo, las reglamentaciones federales exigen que le reenvíe este aviso a su arrendatario en un plazo de diez días.**

¿Qué debo hacer si tengo más preguntas?

Para acceder a las últimas novedades sobre esta retirada, visite bmwusa.com/recall. Si tiene alguna pregunta sobre esta retirada, póngase en contacto con su centro autorizado de BMW. Si necesita más ayuda, comuníquese con el Servicio de Atención al Cliente de BMW.

Empresa
BMW
of North America, LLC

BMW Group Company

Dirección postal
PO Box 1227
Westwood NJ 07675-
1227

Teléfono
(800) 525-7417

Fax
(201) 930-8362

Correo electrónico
CustomerRelations@
bmwusa.com

Sitio web
bmwusa.com

Si el centro de BMW no puede solucionar el defecto sin cargo o en un plazo razonable, usted puede notificar al administrador de la Administración Nacional de Seguridad de Tránsito en Carreteras (National Highway Traffic Safety Administration), en 1200 New Jersey Ave., S.E., Washington, DC 20590, llamar a la Línea gratuita directa de seguridad vehicular (Vehicle Safety Hotline) al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) o visitar el sitio web <http://www.safercar.gov>.

Le garantizamos que nos importa su seguridad y le pedimos sinceras disculpas si esta retirada le causa algún inconveniente. Le recomendamos que usted y sus pasajeros usen el cinturón de seguridad en todo momento.

Atentamente,

BMW of North America, LLC

English translation on front side
Traducción en inglés en el frente