

IMPORTANT SAFETY RECALL INFORMATION



Issued in Accordance
With Federal Law



Corporate Compliance PO Box 30 Middlebury, In 46540

NHTSA RECALL: 24V103
CANADA RECALL: 2024-086
FOREST RIVER ID: 68-1736

<<VIN>>
<<OWNER NAME/DEALERNAME>>
<<ADDRESS>>
<<CITY>>, <<ST>> <<ZIP-XXX>>

March 2024

This Notice applies to your vehicle VIN listed above.

Dear Forest River Customer:

This notice is sent to you in accordance with the requirements *Motor Vehicle Safety Act*. This notice is also sent in accordance with the requirements of the United States' *National Traffic and Motor Vehicle Safety Act*. Forest River has decided that a defect, which relates to the motor vehicle safety, exists in certain 2019-2024 Georgetown and FR3 Class A Motorhome Recreational Vehicles. This is to inform you that your vehicle may contain a defect that could affect the safety of a person.

WHAT IS THE DEFECT?

The brackets that secure the propane tank could fail. As a result, the propane tank could become damaged and/or detach. If this happens, the tank could leak propane.

EVALUATION OF THE RISK TO THE VEHICLE AND OPERATOR(S) RELATED TO THE RECALL.

A propane gas leak could create the risk of a fire or explosion. Additionally, a propane tank that detaches from the motorhome could create a road hazard for others and increase the risk of a crash.

WHAT SHOULD YOU DO?

Please reference the enclosed inspection procedure. Follow the instructions for the inspection of the LPG tank brackets' welds and bend. Once we receive the information, a representative will be in touch with you if further action is required. If you are not comfortable with performing the inspection, you may take your vehicle to your dealer, and they will perform the inspection. The vehicle Owner is responsible for arranging to have the work completed. Please state you have been notified by Forest River of having a recall in process for your vehicle and provide the recall number for the dealership. It is also helpful to the dealership to have a copy of this letter when you take your vehicle in for the recall remedy. You may also visit www.forestriverinc.com for dealer locations.

WHAT IS FOREST RIVER AND OUR DEALERSHIPS GOING TO DO?

Forest River is notifying dealerships of the recall. You may have the recall corrected at any Forest River dealership. However, it is preferable if you have your selling dealership perform the remedy. Forest River completely covers your cost for the remedy; you will not receive any bill of sale for anything covered under the above recall number.

HOW LONG WILL THE REMEDY PROCESS TAKE?

The estimated time of repair is .20 hours. However, the dealership may need to keep your vehicle or schedule an appointment with you for a later date to fit into their regular service schedule.

WHAT IF YOU HAVE PREVIOUSLY PAID FOR REPAIRS TO YOUR VEHICLE FOR THIS PARTICULAR CONDITION?

If you have already paid for a repair that is within the scope of this defect under recall, you still need to have this recall inspected and/or performed to ensure the correct parts and procedures were utilized. Additionally, you may be eligible for a refund of previously paid repairs. Refunds will only be provided for within the scope of this defect under recall.

Please send the service invoice to the following address:

Georgetown & FR3
Forest River, Inc.
Attn: WARRANTY MANAGER
55135 CR 1
Elkhart, IN 46514

IMPORTANT SAFETY RECALL INFORMATION



Issued in Accordance
With Federal Law



WHAT IF YOU NO LONGER OWN THIS VEHICLE?

If you no longer own this vehicle and have the address for the current owner, please forward this letter to the new owner within 10 working days after the day in which the notice is received. You have received this letter because government regulations require that a notification is sent to the last known owner of record. Our records indicate that you are the current owner.

PLEASE NOTE: FEDERAL LAW REQUIRES THAT ANY VEHICLE LESSOR RECEIVING THIS RECALL NOTICE MUST FORWARD A COPY OF THIS NOTICE TO THE LESSEE WITHIN TEN DAYS.

MAY FOREST RIVER ASSIST YOU FURTHER?

If you have difficulties getting your vehicle repaired, please contact your Forest River Representative listed below:

CONTACT	PHONE
CUSTOMER SERVICE	(574) 206-7600

If after contacting your dealer and/or our customer care helpline, should you have additional questions in regard to this recall, you may contact:

For US Owners Please Contact:

Administrator
National Highway Traffic Safety Administration
1200 New Jersey Ave, S.E.
Washington, D.C. 20590

Or you may call the toll free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 or (TTY: 1-800-424-9153).

Or visit www.safercar.gov and search;
Recall ID: 24V103

For Canadian Owners Please Contact:

Head of Recalls
Motor Vehicle Safety Investigations Laboratory
Transport Canada
80 Noël street, Gatineau, Quebec, J8Z 0A1

Telephone (800) 333-0510
Facsimile (819) 420-4292

Recall ID: 2024-086

Sincerely,
Forest River Inc.
Office of Corporate Compliance

RECALL 24V103 / 2024-086 INSPECTION INSTRUCTIONS



Make(s): FR3 & GEORGETOWN
Model(s): ALL MODELS
Model Year(s): 2019 - 2024

Concern:
The two mounting ("L") brackets which the LPG tank is bolted to may fracture within the radius bend, and it is possible there is a lack of weld connecting the L Bracket to the chassis.

Repair Code: N/A
Allotted Time: N/A
Inspection Code: RC-026-05-00-004487
Allotted Time: .20 HRS.

Photo(s) Required: YES, SEE BELOW
Prior Authorization Required: NO
Part(s) Kit Number: N/A
Part(s) Return: YES, SEE BELOW

Turn off LP Gas at LPG Tank(s). Place vehicle in (P) Park and engage the Parking Brake. Disconnect the vehicles' battery Positive and Negative, disconnect any House battery(s) Positive and Negative, if equipped with a generator ensure it is off and lastly, ensure the vehicle is disconnected from shore power. Block any tires/wheels to prevent the vehicle from rolling. Failure to do so may result in electrocution, fire or other personal injury, property damage and/or death.

STEP 1: OPEN THE LPG COMPARTMENT;

STEP 2: USE GLASS CLEANER AND A CLOTH, BRUSH, RAG, OR ANYTHING ELSE NEEDED TO REMOVE DUST AND ROAD GRIME FROM THE "L" BRACKETS THAT THE LPG TANK IS BOLTED TO;

STEP 3: TAKE A PHOTO OF EACH BRACKET;

- ENSURE TO CAPTURE THE BRACKET; FIGURE 1
- ENSURE THE FOCUS OF THE PHOTO IS OF THE BEND/RADIUS; FIGURE 1
- THIS SHOULD BE TWO (2) PHOTOS (FRONT BRACKET AND REAR BRACKET);

STEP 4: TAKE A PHOTO OF EACH BRACKET AND ITS WELDS;

- ENSURE TO CAPTURE THE BRACKET AND WELDS; FIGURE 2
- ENSURE THE FOCUS OF THE PHOTO CAPTURES GOOD VISUALS OF THE BRACKET WELDS; FIGURE 2
- THIS SHOULD BE TWO (2) PHOTOS (FRONT BRACKET AND REAR BRACKET);

STEP 5: SCAN THE QR CODE AND UPLOAD THE PHOTOS;

- THE VIN IS REQUIRED FOR SUBMISSION;

STEP 6: SCAN THE QR CODE BELOW;

- CAPTURE FOUR PHOTOS AND SUBMIT TO THE PORTAL;
- ENSURE YOU HAVE THE FORD VIN AVAILABLE;



NOTE: FOREST RIVER AND ITS PARTNER SUPPLIER WILL REVIEW PHOTOS. IF FURTHER ACTION IS NEEDED, YOU WILL BE NOTIFIED.

RECALL 24V103 / 2024-086 INSPECTION INSTRUCTIONS



Make(s): FR3 & GEORGETOWN
Model(s): ALL MODELS
Model Year(s): 2019 - 2024

Concern:
The two mounting ("L") brackets which the LPG tank is bolted to may fracture within the radius bend, and it is possible there is a lack of weld connecting the L Bracket to the chassis.

Repair Code: N/A
Allotted Time: N/A
Inspection Code: RC-026-05-00-004487
Allotted Time: .20 HRS.

Photo(s) Required: YES, SEE BELOW
Prior Authorization Required: NO
Part(s) Kit Number: N/A
Part(s) Return: YES, SEE BELOW

FIGURE 1 (ONLY SHOWING THE FRONT SIDE)

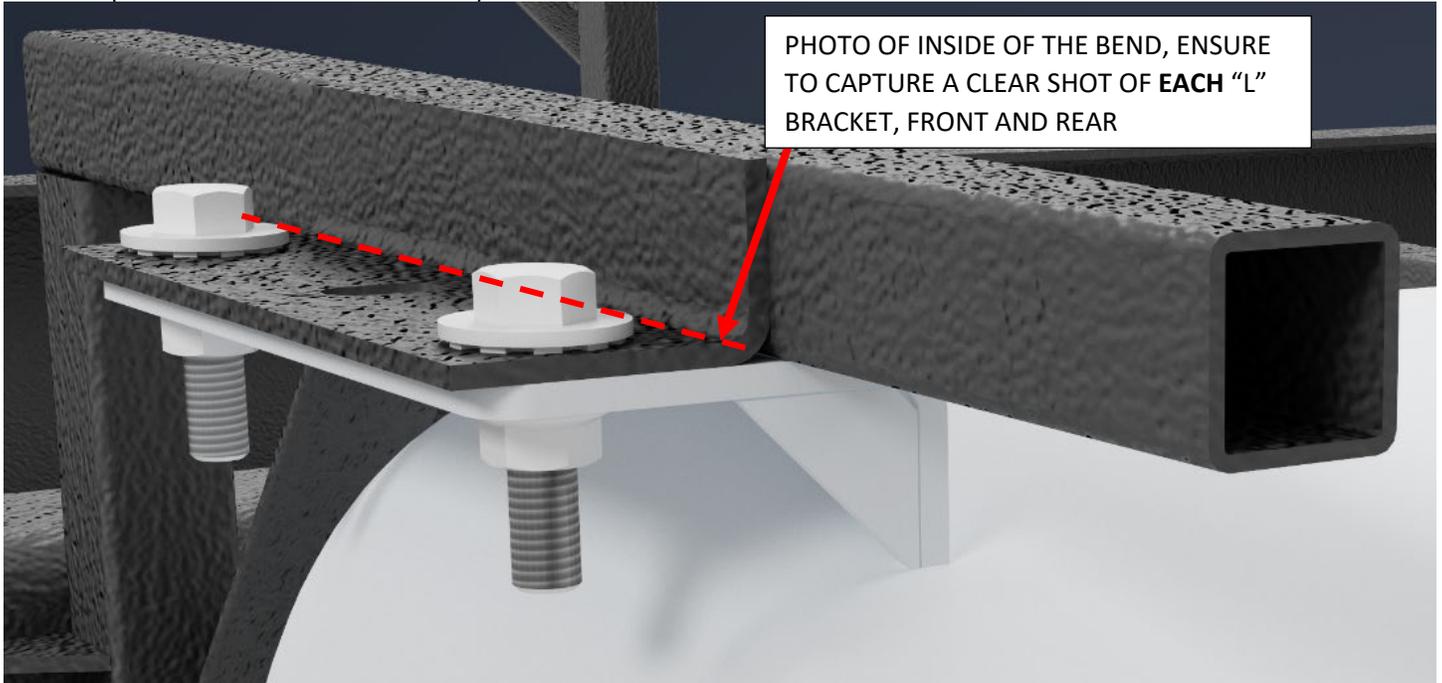
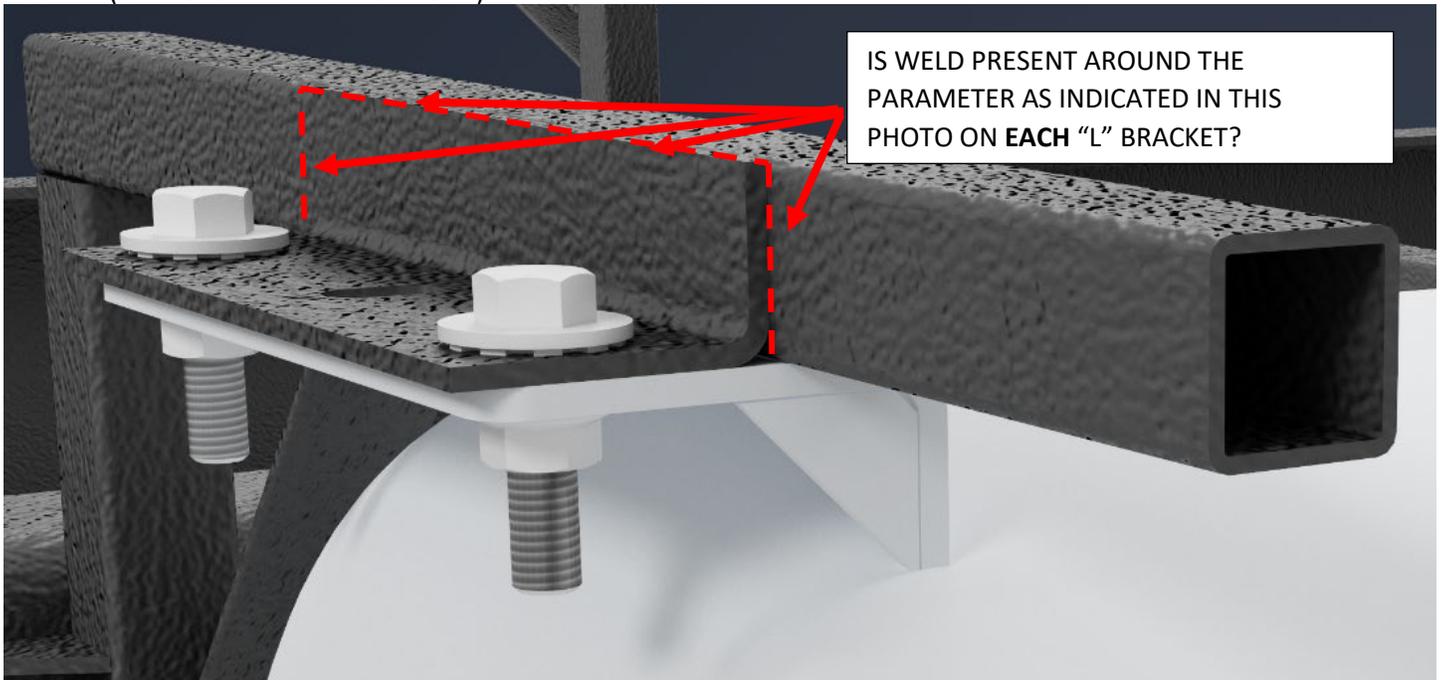


FIGURE 2 (ONLY SHOWING THE FRONT SIDE)



Information importante de rappel de sécurité



**Émise en conformité
avec les lois fédérales**



Conformité Corporative, PO Box 30, MIDDLEBURY, INDIANA 46540-9218

RAPPEL NHTSA: 24V103
RAPPEL CANADA: 2024-086
FOREST RIVER ID: 68-1736

<<OWNER NAME/DEALERNAME>>
<<ADDRESS>>
<<CITY>>, <<ST>> <<ZIP-XXX>>

Mars 2024

Cette notification s'applique à votre véhicule portant le numéro d'identification (VIN) ci-dessus

Cher client Forest River:

Le présent avis vous est envoyé conformément aux exigences de la *Loi sur la sécurité automobile*. Forest River a déterminé qu'une défektivité pouvant affecter la sécurité existe dans certains modèles de VR Georgetown et FR3 de Classe A de 2019 à 2024. Nous désirons vous informer que votre véhicule pourrait comporter une défektivité pouvant affecter la sécurité des personnes.

NATURE DE LA DÉFECTUOSITÉ OU NON-CONFORMITÉ ?

Les supports qui retiennent le réservoir de propane pourraient se briser. En conséquence, le réservoir de propane pourrait être endommagé ou même se détacher. Dans cette éventualité, le réservoir pourrait laisser fuir du propane.

ÉVALUATION DU RISQUE POUR LE VÉHICULE ET SES OPÉRATEURS EN LIEN AVEC CE RAPPEL

Une fuite de gaz propane peut créer un risque d'incendie ou d'explosion. De plus, un réservoir de propane qui se détache du véhicule motorisé pourrait constituer un risque routier pour les autres véhicules et augmenter le risque d'accident.

QUE DEVRIEZ-VOUS FAIRE ?

Veuillez vous conformer aux procédures d'inspection ci-jointes. Suivez les instructions pour l'inspection des soudures et des déformations des supports du réservoir de propane liquide. Dès que nous recevrons l'information, un représentant vous contactera si des corrections futures sont requises. Si vous n'êtes pas à l'aise pour effectuer cette inspection, vous pouvez aussi amener votre véhicule chez votre concessionnaire qui pourra effectuer l'inspection. Le propriétaire du véhicule est responsable de prendre des arrangements pour que le travail soit effectué. Veuillez mentionner que vous avez été avisés par Forest de rappel en cours pour votre véhicule et fournissez le numéro de rappel à votre concessionnaire. Il sera aussi utile pour le concessionnaire d'avoir une copie de cette lettre quand vous avez votre véhicule pour la correction ce rappel. Vous pouvez aussi visiter www.forestriver.com pour l'emplacement des concessionnaires.

QUE VONT FAIRE FOREST RIVER ET SES CONCESSIONNAIRES ?

Forest River a déjà avisé ses concessionnaires de ce rappel. Vous pouvez faire corriger ce rappel chez tout concessionnaire Forest River. Toutefois, il est préférable de vous rendre chez votre concessionnaire vendeur pour effectuer la correction. Forest River assumera complètement les frais de cette correction ; vous ne serez en aucun temps facturé pour quoi que ce soit couvert par ce rappel.

COMBIEN DE TEMPS PRENDRA CETTE CORRECTION ?

La durée estimée de la réparation est de 0.20 heure. Toutefois votre concessionnaire pourrait devoir garder le véhicule ou programmer un rendez-vous à une date ultérieure pour s'ajuster à son horaire régulier.

QUE FAIRE SI VOUS AVEZ DÉJÀ PAYÉ POUR UNE RÉPARATION À VOTRE VÉHICULE EN LIEN AVEC CETTE CONDITION PARTICULIÈRE ?

Si vous avez déjà payé pour une réparation pour la défektivité en lien avec ce rappel, vous devez tout de même faire vérifier et effectuer ce rappel pour assurer que les pièces et procédures adéquates ont utilisées. De plus, vous pourriez être éligibles à un remboursement sur les réparations déjà payées. Les remboursements ne s'appliqueront que dans le cadre de la défektivité couverte par ce rappel.

Veuillez faire parvenir vos factures à l'adresse suivante :

Georgetown & FR3
Forest River, Inc.
Attn: WARRANTY MANAGER
55135 CR 1
Elkhart, IN 46514

Information importante de rappel de sécurité



**Émise en conformité
avec les lois fédérales**



QUE FAIRE SI VOUS NE POSSÉDEZ PLUS LE VÉHICULE ?

Si vous n'êtes plus propriétaires de ce véhicule, mais disposez de l'adresse du propriétaire actuel, veuillez faire suivre cette lettre au nouveau propriétaire dans les 10 jours ouvrables après sa réception. Vous avez reçu cette lettre parce que la réglementation gouvernementale exige qu'une notification soit envoyée au dernier propriétaire connu. Nos dossiers indiquent que vous êtes le propriétaire actuel.

PRENEZ NOTE: LES LOIS FÉDÉRALES EXIGENT QUE TOUT LOCATEUR DE VÉHICULE RECEVANT CETTE AVIS DE RAPPEL DOIVE EN TRANSMETTRE UNE COPIE AU LOCATAIRE DANS LES 10 JOURS.

FOREST RIVER PEUT-IL ENCORE VOUS AIDER?

Si vous éprouvez des difficultés à faire réparer votre véhicule, veuillez contacter votre représentant Forest River au numéro suivant:

CONTACT	TÉLÉPHONE
SERVICE À LA CLIENTÈLE	574-206-7600

Si après avoir contacté votre concessionnaire et/ou notre service à la clientèle vous aviez toujours des questions en lien avec ce rappel, vous pouvez contacter:

Propriétaires américains, Contactez:

Administrator
National Highway Traffic Safety Administration
1200 New Jersey Ave, S.E.
Washington, D.C. 20590

Ou appelez sans frais Vehicle Safety Hotline au
1-888-327-4236 ou (TTY: 1-800-424-9153).

Ou visitez www.safercar.gov et recherchez
Le rappel: 24V103

Propriétaires canadiens, Contactez:

Direction des rappels
Laboratoires d'enquête sur la sécurité automobile
Transport Canada
80 rue Noël, Gatineau, Québec, J8Z 0A1

Téléphone (800) 333-0510
Télécopieur (819) 420-4292

Rappel ID: 2024-086

Sincèrement vôtre,

Forest River Inc.
Bureau de la Conformité
Corporative

RAPPEL 24V103 / 2024-086 INSTRUCTIONS D'INSPECTION

	Marque(s): FR3 & GEORGETOWN Modèle(s): TOUS Année modèle: 2019 à 2024	Code réparation : S/O Durée allouée : S/O Code d'Inspection: RC-026-05-00-004487
	Problème : Les deux supports de montage en L auxquels le réservoir de propane est boulonné peuvent se briser dans le pliage, et il peut aussi manquer de soudure reliant ce support en L au châssis.	Durée allouée : 0.20 Hre Photo(s) Requises: Oui, voir plus bas Autorisation préalable requise : Oui Numéro de pièce : S/O Retour de pièces : Oui, voir plus bas

Fermez le robinet du réservoir de gas propane. Débranchez les bornes positives et négatives de la batterie et de toute autre batterie auxiliaire, si une génératrice est installée, assurez-vous qu'elle est à l'arrêt et enfin assurez-vous que le véhicule n'est pas branché à une alimentation électrique extérieure. Bloquez les pneus et les roues pour empêcher le véhicule de bouger. Le non-respect de ces règles peut provoquer une électrocution, un incendie, des dommages à la propriété ou des blessures personnelles, et même la mort.

ÉTAPE 1: OUVREZ LE COMPARTIMENT DU GAZ PROPANE LIQUÉFIÉ;

ÉTAPE 2: UTILISEZ UN NETTOYEUR À VITRE AVEC UN LINGE, UNE BROSSE OU N'IMPORTE QUOI D'AUTRE POUR ENLEVER LA POUSSIÈRE ET LES RÉSIDUS ROUTIERS DES SUPPORTS EN L AUXQUELS LE RÉSERVOIR EST BOULONNÉ

ÉTAPE 3: PRENEZ UNE PHOTO DE CHAQUE SUPPORT

- ASSUREZ-VOUS DE BONNE PRISE DE VUE DU SUPPORT COMME SUR L'ILLUSTRATION 1
- CONCENTREZ LA PRISE DE VUE AVEC PRÉCISION SUR LE PLIAGE
- VOUS DEVRIEZ AVOIR 2 PHOTOS, SUPPORT AVANT ET SUPPORT ARRIÈRE

ÉTAPE 4: PRENEZ UNE PHOTO DE CHAQUE SUPPORT AU NIVEAU DES SOUDURES

- ASSUREZ-VOUS DE BONNES PRISES DE VUE DE CHAQUE SUPPORT ET DE SES SOUDURES, ILLUSTRATION 2
- CONCENTREZ LA PRISE DE VUE AVEC PRÉCISION SUR LES SOUDURES AUTOUR DES SUPPORTS, ILLUSTRATION 2
- VOUS DEVRIEZ AVOIR 2 PHOTOS, SUPPORT AVANT ET SUPPORT ARRIÈRE;

ÉTAPE 5: NUMÉRISEZ LE CODE QR CI-DESSOUS

- LE NUMÉRO D'IDENTIFICATION VIN EST REQUIS POUR LA SOUMISSION

ÉTAPE 6: NUMÉRISEZ LE CODE QR CI-DESSOUS;

- PRENEZ QUATRE PHOTOS POUR LES SOUMETTRE AU PORTAIL
- LE NUMÉRO D'IDENTIFICATION VIN FORD EST REQUIS;



NOTE: FOREST RIVER ET SES PARTENAIRES VONT EXAMINER VOS PHOTOS. S'IL Y A LIEU, VOUS SEREZ AVISÉS DES MESURES À PRENDRE.

RAPPEL 24V103 / 2024-086 INSTRUCTIONS D'INSPECTION



Marque(s): FR3 & GEORGETOWN
Modèle(s): TOUS
Année modèle: 2019 à 2024

Problème :
Les deux supports de montage en L auxquels le réservoir de propane est boulonné peuvent se briser dans le pliage, et il peut aussi manquer de soudure reliant ce support en L au châssis.

Code réparation : S/O
Durée allouée : S/O
Code d'Inspection: RC-026-05-00-004487
Durée allouée : 0.20 Hre
Photo(s) Requises: Oui, voir plus bas
Autorisation préalable requise : Oui
Numéro de pièce : S/O
Retour de pièces : Oui, voir plus bas

Illustration 1 (face avant montrée seulement)

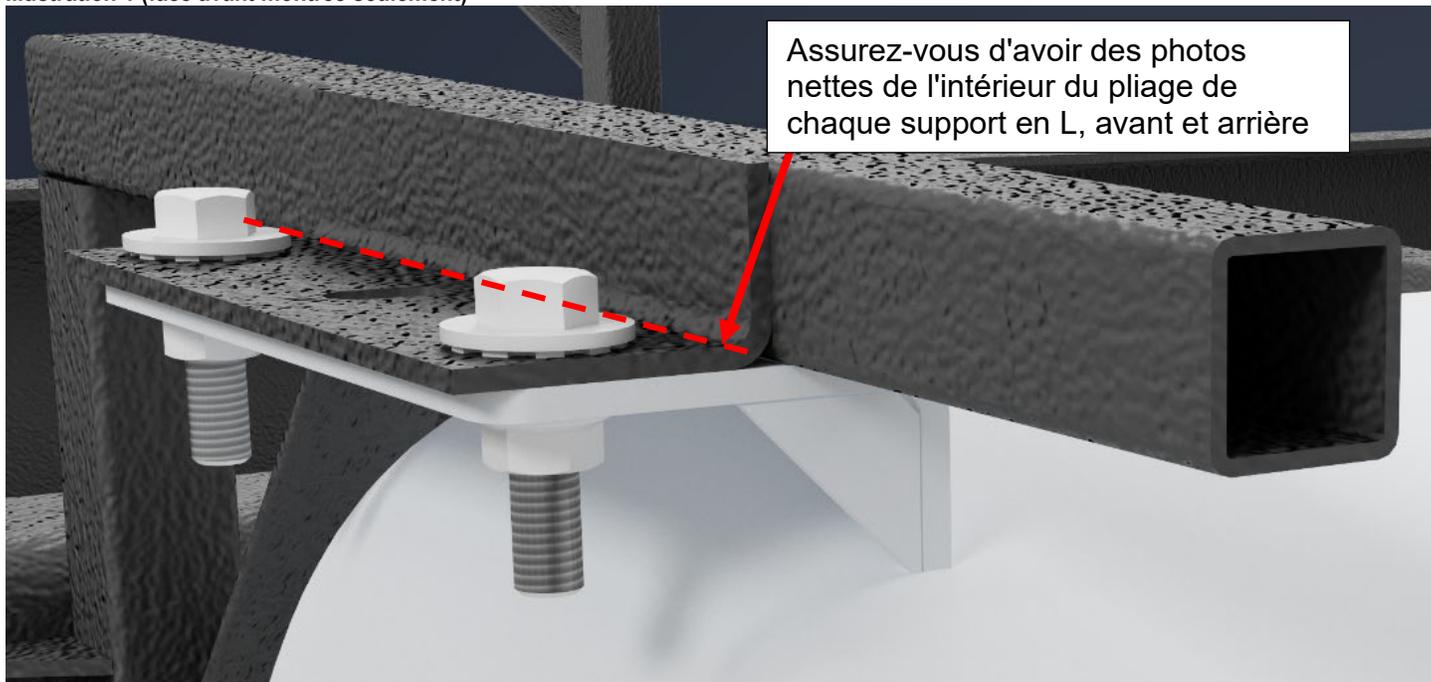


Illustration 2 (face avant montrée seulement)

