



IMPORTANT SAFETY RECALL

This notice applies to your vehicle: VIN 50EA1TEA0
Campaign – SR-24-02-0 – VCU Torque Monitor Fault
NHTSA Recall Number 24V076

Dear

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. Lucid USA, Inc. ("Lucid") has decided that a defect which relates to motor vehicle safety exists in certain model year 2022 – 2024 Lucid Air vehicles. Our records show that you are the owner of a vehicle affected by this action.

What is the condition?

Lucid has determined that on certain 2022 – 2024 Model Year Lucid Air vehicles, a fault is possible in software versions 2.1.2 – 2.1.26, inclusive (the "Affected Versions"), that could lead to an unwarned loss of drive power, increasing the risk of a crash.

What actions will Lucid take?

Your vehicle requires a software update.

Please update your vehicle's software to the latest version immediately. A software update removing the possible fault condition is included in version 2.1.30 (the "Remedy Version") and later versions.

Lucid recommends that you update your software overnight and with your vehicle connected to a strong internet signal as it may take several hours to complete. Customers requiring assistance with updating software should contact Lucid Customer Care. All software updates are provided at **NO COST** to the customer.

Installation of the most current software will ensure that critical vehicle systems perform safely and as expected.

What symptoms will I experience with this condition?

Vehicles operating on affected versions of the software may experience a torque monitor fault under certain conditions that could lead to loss of drive power without a warning.

RETIRO DE SEGURIDAD URGENTE

Esta notificación aplica a su vehículo: VIN 50EA1TEA0
Campaña – SR-24-02-0 – Falla del monitor de torsión del VCU
Número de Retiro de Seguridad NHTSA 24V076

Estimado cliente

Se le envía esta notificación de acuerdo con la Ley Nacional de la oficina de Administración Nacional de Seguridad del Tráfico en las Carreteras (National Highway Traffic Safety Administration o NHTSA por sus siglas en inglés). Lucid USA, Inc ("Lucid") ha decidido que existe un defecto relacionado con la seguridad de los vehículos de motor en ciertos vehículos Lucid Air de año 2022 – 2024. Nuestros registros muestran que usted es el propietario de un vehículo afectado por esta acción.

¿Cuál es la condición?

Lucid ha determinado que en ciertos vehículos Lucid Air de año 2022 – 2024, es posible que exista una falla en las versiones del programa 2.1.2 – 2.1.26, inclusive (las "Versiones Afectadas"), que podría conducir a una pérdida no advertida de la potencia motriz, aumentando el riesgo de un accidente.

¿Qué medidas tomará Lucid?

Su vehículo requiere una actualización del programa.

Actualice el programa de su vehículo a la última versión inmediatamente. Una actualización del programa que elimina la posible condición de falla se incluye en la versión 2.1.30 (la "Versión Remedio") y versiones posteriores.

Lucid recomienda que actualice su programa durante la noche y con su vehículo conectado a una señal fuerte de Internet, ya que puede tardar varias horas en completarse. Los clientes que requieran asistencia con la actualización del programa deben comunicarse con el Centro de Atención al Cliente Lucid (Lucid Customer Care). Todas las actualizaciones del programa se proporcionan **SIN COSTO** para el cliente.

La instalación del programa más actualizado garantizará que los sistemas críticos del vehículo funcionen de manera segura y como se espera.

For the fault to occur, the Lucid vehicle must be operating on an Affected Version of software and have Adaptive Cruise Control (ACC) on; the Lucid vehicle must then detect an unexpected obstacle or other vehicle, the driver must accelerate to override ACC and then the driver must quickly cancel ACC via either the steering wheel button or by braking.

What if you have previously paid for repairs to your vehicle for this specific condition?

Lucid will reimburse owners for the cost of repairs previously made for this specific condition. Please contact Lucid Customer Care with questions about such reimbursement. Copies of the repair details, proof-of-payment, and ownership information may be emailed with a request for reimbursement directly to customercare@lucidmotors.com.

What if you no longer own the vehicle?

If you no longer own this vehicle or would like to update vehicle ownership or contact information, please contact Lucid Customer Care at customercare@lucidmotors.com or 1-888-99-LUCID (1-888-995-8243).

What if you are a vehicle lessor?

Federal law requires that a vehicle lessor, as defined at 49 C.F.R. § 577.4, receiving this recall notice must forward a copy of this notice to the lessee by first-class mail within ten days.

What if you still have questions?

Lucid Customer Care is available 24/7 to answer your questions.



Lucid Customer Care
1-888-99-LUCID
(1-888-995-8243)



CustomerCare@Lucidmotors.com



Customer Care Team
P.O. Box 4713
Trenton, NJ 08650-9944

If you believe Lucid has failed or is unable to remedy the non-compliance without charge or within a reasonable amount of time, you may submit a complaint to:

**Administrator, National Highway Traffic Safety Administration
1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, D.C. 20590**

You may also call the toll-free Vehicle Safety Hot Line at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) or go to <http://www.safercar.gov>.

We appreciate your patience and continued support.

Sincerely,

Lucid USA, Inc.

¿Qué síntomas experimentaré con esta condición?

Los vehículos que operan en las versiones afectadas del programa pueden experimentar una falla en el monitor de torsión bajo ciertas condiciones que podrían conducir a la pérdida sin previo aviso de la potencia motriz.

Para que se produzca la falla, el vehículo Lucid debe estar operando en una versión afectada del programa y tener el Control de Crucero Adaptable (ACC) encendido; el vehículo Lucid debe entonces detectar un obstáculo inesperado u otro vehículo, la unidad debe acelerarse para anular el ACC y luego el conductor debe cancelar rápidamente el ACC a través del botón del volante de la dirección o frenando.

¿Qué pasa si anteriormente pagó reparaciones a su vehículo por esta condición específica?

Lucid reembolsará a los propietarios el costo de las reparaciones realizadas anteriormente para esta condición específica. Comuníquese con el Centro de Atención al Cliente Lucid (Lucid Customer Care) si tiene preguntas sobre dicho reembolso. Las copias de los detalles de la reparación, el comprobante de pago y la información de propiedad pueden enviarse por correo electrónico con una solicitud de reembolso directamente a customercare@lucidmotors.com.

¿Qué sucede si ya no es el propietario del vehículo?

Si ya no posee este vehículo o desea actualizar la propiedad del vehículo o la información de contacto, comuníquese con el Centro de Atención al Cliente Lucid (Lucid Customer Care) en customercare@lucidmotors.com o 1-888-99-LUCID (1-888-995-8243).

¿Qué pasa si usted es un arrendador del vehículo?

La ley federal requiere que un arrendador de vehículos, como se define en 49 C.F.R. § 577.4, al recibir este aviso del Retiro de seguridad debe enviar una copia de este aviso al arrendatario por correo de primera clase dentro de los diez días.

¿Qué pasa si todavía tiene preguntas?

El Centro de Atención al Cliente Lucid (Lucid Customer Care) está disponible 24 horas / 7 días a la semana para responder sus preguntas.



Centro de Atención al
Cliente Lucid (Lucid
Customer Care)
1-888-99-LUCID
(1-888-995-8243)



CustomerCare@Lucidmotors.com



Centro de Atención al Cliente
Lucid (Lucid Customer Care)
P.O. Box 4713
Trenton, NJ 08650-9944

Si cree que Lucid ha fallado o no puede remediar el incumplimiento sin cargo alguno o dentro de un período de tiempo razonable, puede presentar una queja a:

**Administrator, National Highway Traffic Safety Administration
1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, D.C. 20590**

Usted puede comunicarse con el número de llamada sin costo (Toll-free) de los vehículos al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) o visite <http://www.safecar.gov>.

Agradecemos su paciencia y su continuo apoyo.

Atentamente,

Lucid USA, Inc.