

## IMPORTANT SAFETY RECALL

March 2024

This notice applies to your vehicle: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX



99999999

Dear FIRSTNAME LASTNAME,

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. Honda has decided that a defect which relates to motor vehicle safety exists in certain XXXX/XXXXXXXXX vehicles.

**Why my vehicle is under recall:** The seat weight sensor circuit board may have an internal short circuit from environmental humidity. In the event of a crash, the front passenger frontal and knee airbags may deploy despite the presence of an occupant such as an infant in a child seat, child, or other individuals for whom deployment should be suppressed, increasing the risk of injury.

**What Honda will do:** Due to a limited supply of parts, at this time Honda is prioritizing the repair of vehicles which have an illuminated supplemental restraint system (SRS) indicator in the instrument panel. More replacement parts are expected to become available in January 2025. At that time, Honda will send you a follow-up letter so you can then bring your vehicle in for repair. The dealer will replace the seat weight sensors or the seat frame/seat rail assembly which have non-defective seat weight sensors, for **FREE**.

**What we need you to do:**

If the supplemental restraint system (SRS) indicator is illuminated in your instrument panel, please contact your Honda dealer to have your vehicle repaired for **FREE**. Otherwise, we ask for your patience while we prepare replacement parts. Once you receive a follow-up letter from Honda notifying you that replacement parts are available, please call any authorized Honda dealer and make an appointment to repair your vehicle.

**Honda would like to remind all owners that infants and children aged 12 and under should sit properly restrained in a rear passenger seat.**

If you are not the only driver of this vehicle, please advise all other drivers and passengers of this important information.

- Check recall information for your vehicle by accessing the **Honda Recall Lookup** tool at [recalls.honda.com](https://recalls.honda.com) and entering your Vehicle Identification Number (VIN).
- If you have questions or concerns, we encourage you to:
  - contact your local Honda automobile dealer; or
  - chat with our 24/7 virtual agent "Ask Dave" at [askdave.honda.com](https://askdave.honda.com); or
  - email or chat by going to [mygarage.honda.com/s/help-honda](https://mygarage.honda.com/s/help-honda); or
  - visit X (formerly Twitter) @HondaCustSvc; or
  - call Honda Automobile Customer Service at 1-888-234-2138 Monday through Friday, 6:00 a.m. to 5:00 p.m., Pacific Time.

If you paid out of pocket to have these specific recall repairs performed on your vehicle, you may be eligible for reimbursement; please contact American Honda's Customer Support & Campaign Center to determine potential eligibility or submit for reimbursement via QR code.



### To submit for reimbursement:

Scan the QR Code or visit <https://mygarage.honda.com/s/send-an-email> and select the following:  
Topic: Recalls/Campaign  
Sub Topic: Recalls/Campaigns: Reimbursement Request

**Note:** Business Reply Envelope submissions for reimbursement will lead to greater processing times.

If you no longer own this vehicle or if any of the information is not correct, please complete and return the enclosed prepaid Information Change Card as soon as possible. If you are a lessor of this vehicle, federal regulations require you to forward this notice to your lessee within ten days.

If you believe that American Honda or the dealer has failed or is unable to remedy the defect in your vehicle, without charge and within a reasonable period of time (60 days from the date you first contact the dealer for a repair appointment), you may submit a complaint to the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration (NHTSA), 1200 New Jersey Ave., SE, Washington, DC 20590. Alternatively, you may call the NHTSA toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY 1-800-424-9153), or go to <http://www.safercar.gov>.

We sincerely apologize for any inconvenience this recall may cause, but please be assured that your safety is our first concern.

Sincerely,

**American Honda Motor Co., Inc.**

## CAMPAÑA DE SEGURIDAD URGENTE

Esta notificación aplica a su vehículo: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Marzo del 2024

Estimado FIRSTNAME LASTNAME,

Esta notificación ha sido enviada a usted de acuerdo con el decreto de la oficina de Administración Nacional de Seguridad del Tráfico en las Carreteras (National Highway Traffic Safety Administration o NHTSA por sus siglas en inglés). Honda ha decidido que existe un defecto relacionado con la seguridad de los vehículos de motor en ciertos vehículos XXXXXXXX/XXXX.

**¿Por qué mi vehículo está bajo esta campaña de seguridad?:** La placa de circuito del sensor de peso del asiento puede tener un cortocircuito interno debido a la humedad ambiental. En caso de accidente, las bolsas de aire delanteras y de rodilla del pasajero delantero pueden desplegarse a pesar de la presencia de un ocupante, como un bebé en un asiento para niños, un niño u otras personas para las que se debe suprimir el despliegue, lo que aumenta el riesgo de lesiones.

**¿Qué hará Honda?:**

Debido al suministro limitado de piezas, en este momento Honda está dando prioridad a la reparación de vehículos que tengan un indicador del sistema de protección suplementaria (SRS) iluminado en el panel de instrumentos. Se espera que haya más piezas de repuesto disponibles en enero de 2025. En ese momento, Honda le enviará una carta de seguimiento para que luego pueda traer su vehículo para la reparación. El concesionario reemplazará los sensores de peso del asiento o el conjunto del bastidor del asiento/riel del asiento que tienen sensores de peso del asiento no defectuosos, de forma **GRATUITA**.

**¿Qué necesitamos que usted haga?:**

Si el indicador del del sistema de protección suplementaria (SRS) está iluminado en el panel de instrumentos, comuníquese con su concesionario Honda para que repare su vehículo de forma **GRATUITA**. De lo contrario, le pedimos que tenga paciencia mientras nosotros preparamos los repuestos de reemplazo. Una vez que usted reciba una carta de seguimiento de Honda notificándole que los repuestos de reemplazo están disponibles, por favor comuníquese con cualquier concesionario autorizado Honda y haga una cita para reparar su vehículo.

**Honda desea recordar a todos los propietarios que los bebés y niños menores de 12 años deben sentarse debidamente sujetos en un asiento trasero del pasajero.**

Si usted no es el único conductor de este vehículo, por favor informe a todos los conductores y pasajeros sobre esta información importante.

- Verifique la información de la campaña de seguridad de su vehículo ingresando en la herramienta **Honda Recall Lookup** en [recalls.honda.com](https://recalls.honda.com) e ingresando su Número de identificación del vehículo (VIN).
- Si usted tiene preguntas o inquietudes, le recomendamos que:
  - se comunique con su concesionario de automóviles Honda local; o
  - se comunique por correo electrónico o por medio de chat en [mygarage.honda.com/s/help-honda](https://mygarage.honda.com/s/help-honda); o
  - visite X (antes conocido como Twitter) @HondaCustSvc; o
  - se comunique con Atención al Cliente de Automóviles Honda al 1-888-234-2138 de lunes a viernes, 6:00 a.m. a 5:00 p.m., Hora del Pacífico.

Si usted ha pagado por realizar las reparaciones de la campaña de seguridad específica en su vehículo, usted puede ser elegible para el reembolso, por favor comuníquese con el Centro de Apoyo al Cliente y Campañas de American Honda para determinar la elegibilidad potencial o enviar para reembolso a través del código QR.



**Para enviar para el reembolso:**

Escanee el código QR o visite <https://mygarage.honda.com/s/send-an-email> y seleccione lo siguiente:

Topic: Recalls/Campaigns

(Tema: Campañas de seguridad/Campañas)

Sub Topic: Recalls/Campaigns: Reimbursement Request

(Sub Tema: Campañas de seguridad/Campañas: Solicitud de reembolso)

**Nota:** Los envíos de sobres de respuesta comercial para reembolso darán lugar a mayores tiempos de procesamiento.

Si ya no es el propietario de este vehículo o si alguna información no está correcta, por favor complete, firme y devuelva lo más pronto posible la Tarjeta de Cambio de Información anexa, con el porte pagado. Si usted es el arrendador de este vehículo, las regulaciones federales requieren que usted envíe una copia de esta notificación a su arrendatario en un lapso de diez días.

Si usted cree que American Honda o el concesionario ha fallado o no le es posible reparar el defecto en su vehículo, sin cobro alguno y dentro de un período de tiempo razonable (60 días desde la fecha en que usted contactó por primera vez el concesionario para la cita de la reparación), usted puede enviar una queja a: Administrator, National Highway Traffic Safety Administration (NHTSA), 1200 New Jersey Ave., SE, Washington, DC 20590. Alternativamente, usted también puede comunicarse con el número de llamada sin costo (Toll-free) Vehicle Safety Hotline de NHTSA al 1-888-327-4236 (TTY 1-800-424-9153), o visitar la página <http://www.safercar.gov>.

Sinceramente le pedimos disculpas por cualquier inconveniente que pueda haberle causado esta campaña de seguridad, pero tenga garantizado que su seguridad es nuestra principal preocupación.

Atentamente,

**American Honda Motor Co., Inc.**