

IMPORTANT SAFETY RECALL

This notice applies to your vehicle: << VIN >>>
Campaign – SR-24-01-0 – Coolant Heater May Fail to Defrost Windshield
NHTSA Recall Number 24V011

Dear [Customer Full Name]

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. Lucid USA, Inc. ("Lucid") has decided that a defect which relates to motor vehicle safety exists in certain model year 2022 and 2023 Lucid Air vehicles. Our records show that you are the owner of a vehicle affected by this action.

What is the condition?

Lucid has determined that on certain 2022 and 2023 Model Year Lucid Air vehicles an internal failure of the High Voltage Coolant Heater (HVCH) could result in the loss of defrost capability. If this should unexpectedly occur, the coolant heater may be unable to defrost the windshield, reducing the driver's view and increasing the risk of a crash.

What actions will Lucid take?

Your vehicle requires a software update.

Please update your vehicle's software to the latest version immediately. The updated software will provide an alert on the cockpit panel if windshield defrost is unavailable. If your vehicle's defrost functionality is not available or later becomes unavailable as a result of the failure of the HVCH, the component will be replaced at **NO COST**.

Lucid recommends that you update your software overnight and with your vehicle connected to a strong internet signal as it may take several hours to complete. Customers requiring assistance with updating software should contact Lucid Customer Care. All software updates are provided at **NO COST** to the customer.

Installation of the most current software will ensure that critical vehicle systems perform safely and as expected.

What symptoms will I experience with this condition?

Vehicles subject to this recall could experience a loss of defrost capability. If this occurs, a warning image stating "Defrost Unavailable" will appear on the cockpit panel display.

If you receive a warning that the defrost is unavailable, you should use extra caution when operating the vehicle in conditions that require defrost functionality.

What if you have previously paid for repairs to your vehicle for this specific condition?

Lucid will reimburse owners for the cost of repairs previously made for this specific condition. Please contact Lucid Customer Care with questions about such reimbursement. Copies of the repair details, proof-of-payment, and ownership information may be emailed with a request for reimbursement directly to customercare@lucidmotors.com.

What if you no longer own the vehicle?

If you no longer own this vehicle or would like to update vehicle ownership or contact information, please contact Lucid Customer Care at customercare@lucidmotors.com or 1-888-99-LUCID (1-888-995-8243).

What if you are a vehicle lessor?

Federal law requires that a vehicle lessor, as defined at 49 C.F.R. § 577.4, receiving this recall notice must forward a copy of this notice to the lessee by first-class mail within ten days.

What if you still have questions?

Lucid Customer Care is available 24/7 to answer your questions.



Lucid Customer Care
1-888-99-LUCID
(1-888-995-8243)



CustomerCare@Lucidmotors.com



Customer Care Team
P.O. Box 4713
Trenton, NJ 08650-9944

If you believe Lucid has failed or is unable to remedy the non-compliance without charge or within a reasonable amount of time, you may submit a complaint to:

**Administrator, National Highway Traffic Safety Administration
1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, D.C. 20590**

You may also call the toll-free Vehicle Safety Hot Line at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) or go to <http://www.safercar.gov>.

We appreciate your patience and continued support.

Sincerely,

Lucid USA, Inc.

RETIRO DE SEGURIDAD URGENTE

Esta notificación aplica a su vehículo: << VIN >>>

Campaña – SR-24-01-0 – El calentador de refrigerante puede no descongelar el parabrisas
Número de Retiro de Seguridad NHTSA 24V011

Estimado cliente [Customer Full Name]

Se le envía esta notificación de acuerdo con la Ley Nacional de la oficina de Administración Nacional de Seguridad del Tráfico en las Carreteras (National Highway Traffic Safety Administration o NHTSA por sus siglas en inglés). Lucid USA, Inc. ("Lucid") ha determinado que existe un defecto, relacionado con la seguridad de los vehículos de motor, en ciertos vehículos Lucid Air de los años 2022 y 2023. Nuestros registros muestran que usted es el propietario de un vehículo afectado por esta acción.

¿Cuál es la condición?

Lucid ha determinado que en ciertos vehículos Lucid Air modelo 2022 y 2023, una falla interna del calentador de refrigerante de alto voltaje (HVCH) podría resultar en la pérdida de la capacidad de descongelación. Si esto ocurriera inesperadamente, es posible que el calentador de refrigerante no pueda descongelar el parabrisas, lo que reducirá la visión del conductor y aumentará el riesgo de un accidente.

¿Qué medidas tomará Lucid?

Su vehículo requiere una actualización del programa.

Actualice el programa de su vehículo a la última versión inmediatamente. El programa actualizado proporcionará una alerta en el panel de la cabina si el descongelamiento del parabrisas no está disponible. Si la función de descongelación de su vehículo no está disponible o luego deja de estar disponible como resultado de una falla del HVCH, el componente será reemplazado **SIN COSTO**.

Lucid recomienda que actualice su programa durante la noche y con su vehículo conectado a una señal fuerte de Internet, ya que puede tardar varias horas en completarse. Los clientes que requieran asistencia con la actualización del programa deben comunicarse con el Centro de Atención al Cliente Lucid (Lucid Customer Care). Todas las actualizaciones del programa se proporcionan **SIN COSTO** para el cliente.

La instalación del programa más actualizado garantizará que los sistemas críticos del vehículo funcionen de manera segura y como se espera.

¿Qué síntomas experimentaré con esta condición?

Los vehículos sujetos a este retiro de seguridad podrían experimentar una pérdida de capacidad de descongelación. Si esto ocurre, aparecerá una imagen de advertencia que indica "Defrost Unavailable" (Descongelación no disponible) en la pantalla del panel de la cabina.

Si recibe una advertencia de que el descongelamiento no está disponible, debe tener extra precaución al operar el vehículo en condiciones que requieran la funcionalidad de descongelamiento.

¿Qué pasa si anteriormente pagó reparaciones a su vehículo por esta condición específica?

Lucid reembolsará a los propietarios el costo de las reparaciones realizadas anteriormente para esta condición específica. Comuníquese con el Centro de Atención al Cliente Lucid (Lucid Customer Care) si tiene preguntas sobre dicho reembolso. Las copias de los detalles de la reparación, el comprobante de pago y la información de propiedad pueden enviarse por correo electrónico con una solicitud de reembolso directamente a customercare@lucidmotors.com.

¿Qué sucede si ya no es el propietario del vehículo?

Si ya no posee este vehículo o desea actualizar la propiedad del vehículo o la información de contacto, comuníquese con el Centro de Atención al Cliente Lucid (Lucid Customer Care) en customercare@lucidmotors.com o 1-888-99-LUCID (1-888-995-8243).

¿Qué pasa si usted es un arrendador del vehículo?

La ley federal requiere que un arrendador de vehículos, como se define en 49 C.F.R. § 577.4, al recibir este aviso del Retiro de seguridad debe enviar una copia de este aviso al arrendatario por correo de primera clase dentro de los diez días.

¿Qué pasa si todavía tiene preguntas?

El Centro de Atención al Cliente Lucid (Lucid Customer Care) está disponible 24 horas / 7 días a la semana para responder sus preguntas.



Centro de Atención al
Cliente Lucid (Lucid
Customer Care)
1-888-99-LUCID
(1-888-995-8243)



CustomerCare@Lucidmotors.com



Centro de Atención al Cliente
Lucid (Lucid Customer Care)
P.O. Box 4713
Trenton, NJ 08650-9944

Si cree que Lucid ha fallado o no puede remediar el incumplimiento sin cargo alguno o dentro de un período de tiempo razonable, puede presentar una queja a:

**Administrator, National Highway Traffic Safety Administration
1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, D.C. 20590**

Usted puede comunicarse con el número de llamada sin costo (Toll-free) de los vehículos al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) o visite <http://www.safercar.gov>.

Agradecemos su paciencia y su continuo apoyo.

Atentamente,

Lucid USA, Inc.