

IMPORTANT SAFETY RECALL

This notice applies to your vehicle: << VIN >>>
Campaign – SR-24-01-0 – Coolant Heater May Fail to Defrost Windshield
NHTSA Recall Number 24V011

Dear [Customer Full Name]

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. Lucid USA, Inc. ("Lucid") has decided that a defect which relates to motor vehicle safety exists in certain model year 2022 and 2023 Lucid Air vehicles.

Your vehicle's software has been updated.

Lucid encourages all owners to keep their vehicle software updated to receive safety updates, new features, and performance enhancements. Installation of the most current software will ensure that critical vehicle systems perform safely and as expected.

What is the condition?

Lucid has determined that on certain 2022 and 2023 Model Year Lucid Air vehicles an internal failure of the High Voltage Coolant Heater (HVCH) could result in the loss of defrost capability. If this should unexpectedly occur, the coolant heater may be unable to defrost the windshield, reducing the driver's view and increasing the risk of a crash.

What actions will Lucid take?

Lucid has updated your car's software at NO COST to you.

What symptoms will I experience with this condition?

The HVCH supplies warm air for both cabin heating and windshield defrosting. If the HVCH should fail, you would experience both a loss of heat and defrost capability. With the updated software, an alert stating "Defrost Unavailable" will be displayed on the cockpit panel if the windshield defrost is unavailable. If your vehicle's defrost functionality is not available or later becomes unavailable as a result of the failure of the HVCH, the component will be replaced at NO COST. Please contact your Lucid Service Center or Lucid Customer Care for additional assistance.

What if you have previously paid for repairs to your vehicle for this specific condition?

Lucid will reimburse owners for the cost of repairs previously made for this specific condition. Please contact Lucid Customer Care with questions about such reimbursement. Copies of the repair details, proof-of-payment, and ownership information may be emailed with a request for reimbursement directly to customercare@lucidmotors.com.

What if you no longer own the vehicle?

If you no longer own this vehicle or would like to update vehicle ownership or contact information, please contact Lucid Customer Care at customercare@lucidmotors.com or 1-888-99-LUCID (1-888-995-8243).

What if you are a vehicle lessor?

Federal law requires that a vehicle lessor, as defined at 49 C.F.R. § 577.4, receiving this recall notice must forward a copy of this notice to the lessee by first-class mail within ten days.

What if you still have questions?

Lucid Customer Care is available 24/7 to answer your questions.



Lucid Customer Care
1-888-99-LUCID
(1-888-995-8243)



CustomerCare@Lucidmotors.com



Customer Care Team
P.O. Box 4713
Trenton, NJ 08650-9944

If you believe Lucid has failed or is unable to remedy the non-compliance without charge or within a reasonable amount of time, you may submit a complaint to:

**Administrator, National Highway Traffic Safety Administration
1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, D.C. 20590**

You may also call the toll-free Vehicle Safety Hot Line at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) or go to <http://www.safercar.gov>.

We appreciate your patience and continued support.

Sincerely,

Lucid USA, Inc.

RETIRO DE SEGURIDAD URGENTE

Esta notificación aplica a su vehículo: << VIN >>>
Campaña – SR-24-01-0 – El calentador de refrigerante puede no descongelar el parabrisas
Número de Retiro de Seguridad NHTSA 24V011

Estimado cliente [Customer Full Name]

Se le envía esta notificación de acuerdo con la Ley Nacional de la oficina de Administración Nacional de Seguridad del Tráfico en las Carreteras (National Highway Traffic Safety Administration o NHTSA por sus siglas en inglés). Lucid USA, Inc. ("Lucid") ha determinado que existe un defecto, relacionado con la seguridad de los vehículos de motor, en ciertos vehículos Lucid Air del año 2022 y 2023.

El programa de su vehículo ha sido actualizado.

Lucid exhorta a todos los propietarios a mantener actualizado el programa de su vehículo para recibir actualizaciones de seguridad, nuevas funciones y mejoras de rendimiento. La instalación del programa más actualizado garantizará que los sistemas críticos del vehículo funcionen de manera segura y como se espera.

¿Cuál es la condición?

Lucid ha determinado que en ciertos vehículos Lucid Air modelo 2022 y 2023, una falla interna del calentador de refrigerante de alto voltaje (HVCH) podría resultar en la pérdida de la capacidad de descongelación. Si esto ocurriera inesperadamente, es posible que el calentador de refrigerante no pueda descongelar el parabrisas, lo que reducirá la visión del conductor y aumentará el riesgo de un accidente.

¿Qué medidas tomará Lucid?

Lucid ha actualizado el programa de su vehículo SIN COSTO para usted.

¿Qué síntomas experimentaré con esta condición?

El HVCH suministra aire caliente tanto para la calefacción de la cabina como para la descongelación del parabrisas. Si el HVCH fallara, experimentaríamos pérdida de calor y la capacidad de descongelación. Con el programa actualizado, se mostrará una alerta que indica "Defrost Unavailable" (Descongelamiento no disponible) en el panel de la cabina si el descongelamiento del parabrisas no está disponible. Si la función

de descongelación de su vehículo no está disponible o luego deja de estar disponible como resultado de una falla del HVCH, el componente será reemplazado SIN COSTO. Comuníquese con su Centro de Servicio Lucid (Lucid Service Center) o El Centro de Atención al Cliente Lucid (Lucid Customer Care) para obtener ayuda adicional.

¿Qué pasa si anteriormente pagó reparaciones a su vehículo por esta condición específica?

Lucid reembolsará a los propietarios el costo de las reparaciones realizadas anteriormente para esta condición específica. Comuníquese con el Centro de Atención al Cliente Lucid (Lucid Customer Care) si tiene preguntas sobre dicho reembolso. Las copias de los detalles de la reparación, el comprobante de pago y la información de propiedad pueden enviarse por correo electrónico con una solicitud de reembolso directamente a customercare@lucidmotors.com.

¿Qué sucede si ya no es el propietario del vehículo?

Si ya no posee este vehículo o desea actualizar la propiedad del vehículo o la información de contacto, comuníquese con el Centro de Atención al Cliente Lucid (Lucid Customer Care) en customercare@lucidmotors.com o 1-888-99-LUCID (1-888-995-8243).

¿Qué pasa si usted es un arrendador del vehículo?

La ley federal requiere que un arrendador de vehículos, como se define en 49 C.F.R. § 577.4, al recibir este aviso del Retiro de seguridad debe enviar una copia de este aviso al arrendatario por correo de primera clase dentro de los diez días.

¿Qué pasa si todavía tiene preguntas?

El Centro de Atención al Cliente Lucid (Lucid Customer Care) está disponible 24 horas / 7 días a la semana para responder sus preguntas.



Centro de Atención al
Cliente Lucid (Lucid
Customer Care)
1-888-99-LUCID
(1-888-995-8243)



CustomerCare@Lucidmotors.com



Centro de Atención al Cliente
Lucid (Lucid Customer Care)
P.O. Box 4713
Trenton, NJ 08650-9944

Si cree que Lucid ha fallado o no puede remediar el incumplimiento sin cargo alguno o dentro de un período de tiempo razonable, puede presentar una queja a:

**Administrator, National Highway Traffic Safety Administration
1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, D.C. 20590**

Usted puede comunicarse con el número de llamada sin costo (Toll-free) de los vehículos al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) o visite <http://www.safercar.gov>.

Agradecemos su paciencia y su continuo apoyo.

Atentamente,

Lucid USA, Inc.