



# **NHTSA Recall 24V-786**

Brinkley RV REC-2404

10/30/24 Communications Summary per 49 CFR § 573.6(c)(10)



Email to dealers- 10/25/24

[View this email in your browser](#)

## IMPORTANT SAFETY RECALL



### MODEL G RECALL

#### Solar Wiring

October 25, 2024

Dear <dealer>

It has been decided that solar panels on the vehicles in the recall population were wired in such a way that, in certain circumstances, the electric current from the system can exceed the sustainable capacity of certain components downstream of the panels.

We are conducting a Recall Campaign to address this concern for all Model G units within the following VIN ranges: [REDACTED].

### NOTICE

**IT IS A VIOLATION OF FEDERAL LAW FOR A DEALER TO SELL OR LEASE ANY NEW VEHICLES IN DEALER INVENTORY COVERED BY THIS NOTIFICATION UNTIL THE VEHICLE HAS BEEN REPAIRED.**



The remedy is to remove and replace the potentially affected solar wiring and wire connections. **Brinkley RV will pay for the Campaign to be completed. There is no charge to you for the remedy.**

See the Dealer Portal for further details and associated documentation:

1. Sample Retail Owner notification letter
2. Claim prep and filing instructions
3. Recall field work instructions
4. NHTSA 573 Safety Recall Report
5. NHTSA Recall Acknowledgement Letter

Relevant information is also being communicated via our Dealer Portal. Retail customers are being contacted through traditional hard copy mailings, e-mail, and social media.

We apologize for any frustration or inconvenience that this situation causes.

Sincerely,

## **Brinkley Customer Care**

Phone: (574) 501-4280

Email: [CustomerCare@BrinkleyRV.com](mailto:CustomerCare@BrinkleyRV.com)

---

[Let's Get Social!](#)



---

[Why Brinkley RV?](#) | [Model Z](#) | [Model G](#) | [BrinkleyRV.com](#)

*Copyright © 2023 Brinkley RV, All rights reserved.*

Want to change how you receive these emails?

You can [update your preferences](#) or [unsubscribe from this list](#).



## Sample Owner Letter (Email to dealers & on Brinkley RV portal 10/25/2024)

**NHTSA RECALL:** 24V-786

**CANADA RECALL:** 2024-625

**Brinkley ID:** REC-2404

**Vehicle VIN:** <Vehicle VIN>

<Name>

October 31, 2024

---

THIS NOTICE APPLIES TO YOUR VEHICLE VIN LISTED ABOVE.

Dear <Name>:

This notice is sent to you in accordance with the requirements of the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. Brinkley RV has decided that a defect, which relates to motor vehicle safety, exists in certain 2024 and 2025 Brinkley RV Model G recreational vehicles produced. This is to inform you that your vehicle may contain a defect that could affect the safety of a person.

For Canadian residents: This notice is sent to you in accordance with the requirements of the Motor Vehicle Safety Act. This is to inform you that your vehicle may contain a defect that could affect the safety of a person.

### **WHAT IS THE DEFECT/NONCOMPLIANCE?**

It has been decided that solar panels on the vehicles in the recall population were wired in such a way that, in certain circumstances, the electric current from the system can exceed the sustainable capacity of certain components downstream of the panels.

### **EVALUATION OF THE RISK TO THE VEHICLE AND OPERATOR(S) RELATED TO THE RECALL.**

When maximum power is provided by the panel array, and consumed by the RV systems, the electric current produced can exceed the sustained capacity of the system immediately downstream of the panels. In certain circumstances, this can lead to failure of electric components, increasing the risk of fire.



### **WHAT ARE BRINKLEY RV AND OUR DEALERSHIPS GOING TO DO?**

Brinkley RV is notifying dealerships of the recall. You may have the recall corrected at any Brinkley RV dealership. However, it is preferable for you to have your selling dealership perform the remedy. To locate a dealer near you, please visit [www.brinkleyrv.com/dealer-locator](http://www.brinkleyrv.com/dealer-locator). Brinkley RV will completely cover your costs for the remedy. You will not receive any bill of sale for anything covered under the above recall number.

### **WHAT SHOULD YOU DO?**

Please contact your dealer immediately and request a service appointment to schedule the free remedy. Please state that you have been notified by Brinkley RV of having a recall in process for your vehicle and provide the recall number to the dealership. It is also helpful to the dealership to have a copy of this letter with you when you take your vehicle in for the recall remedy. You may also contact Brinkley Customer Care directly for assistance in facilitating the remedy. Brinkley Customer Care can be reached by phone at (574)501-4280 or via email at [CustomerCare@BrinkleyRV.com](mailto:CustomerCare@BrinkleyRV.com).

### **HOW LONG WILL THE REMEDY PROCESS TAKE?**

The estimated time of repair is: 2.0 hours. The dealership may need to keep your vehicle or schedule your appointment at a later date to fit into their regular service schedule.

### **WHAT IF YOU HAVE PREVIOUSLY PAID FOR REPAIRS TO YOUR VEHICLE FOR THIS PARTICULAR CONDITION?**

If you have already paid for a repair that is within the scope of this defect under recall, you still need to have this recall inspected and/or performed to ensure the correct parts and procedures were utilized. Additionally, you may be eligible for a refund of previously paid repairs. Refunds will only be provided for units within the scope of this defect under recall. Please send the service invoice to the following address:

Brinkley RV  
Attn: Customer Care – Recall Division  
1655 Brinkley Way East  
Goshen, Indiana 46526

### **WHAT IF YOU NO LONGER OWN THIS VEHICLE?**



If you no longer own this vehicle and have the address for the current owner, please forward this letter to the new owner within 10 working days after the day in which the notice is received. You have received this letter because government regulations require that a notification is sent to the last known owner of record. Our records indicate that you are the current owner.

**PLEASE NOTE: FEDERAL LAW REQUIRES THAT ANY VEHICLE LESSOR RECEIVING THIS RECALL NOTICE MUST FORWARD A COPY OF THIS NOTICE TO THE LESSEE WITHIN TEN DAYS.**

**MAY BRINKLEY RV ASSIST YOU FURTHER?**

If you have difficulties getting your vehicle repaired, or have any questions or concerns whatsoever, please do not hesitate to contact us and we will be happy to assist you:

Brinkley Customer Care  
(574) 501-4280  
[CustomerCare@BrinkleyRV.com](mailto:CustomerCare@BrinkleyRV.com).

If you are still having difficulty getting your vehicle repaired in a reasonable amount of time or without charge, you may write to the following address:

**For US Owners Please Contact:**  
Administrator  
National Highway Traffic Safety Administration  
1200 New Jersey Ave, S.E.  
Washington, D.C. 20590

**For Canadian Owners Please Contact:**  
Head of Recalls  
Motor Vehicle Safety Investigations Laboratory  
Transport Canada  
80 Noel Street, Gatineau, Quebec, J8Z 0A1

Or you may call the toll free Vehicle Safety Hotline  
at 1-888-327-4236 or (TTY: 1-800-424-9153).

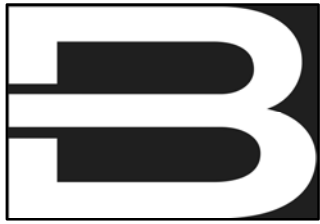
Telephone: (800) 333-0510  
Facsimile: (819) 420-4292

Or visit [www.safercar.gov](http://www.safercar.gov) and search;  
Recall ID:24V-786

Recall ID: 2024-625

We at Brinkley RV apologize for any inconvenience that this recall causes you. Please do not hesitate to contact us if you have any questions or require assistance completing the recall.

Sincerely,



Brinkley RV



## Sample Owner Letter- French Translation (Email to dealers & on Brinkley RV portal 10/25/2024)

**CANADA RECALL:** 2024-625

**Brinkley ID:** REC-2404

**VIN:** <Vehicle VIN>

<Name>

October 31, 2024

---

CET AVIS S'APPLIQUE AU VIN DE VOTRE VÉHICULE INDIQUÉ CI-DESSUS.

Cher <Name>:

Le présent avis vous est envoyé conformément aux exigences de la Loi nationale sur la sécurité routière et automobile. Brinkley RV a décidé qu'un défaut, lié à la sécurité des véhicules automobiles, existe dans certains véhicules récréatifs Brinkley RV G. Il s'agit de vous informer que votre véhicule peut contenir un défaut qui pourrait entraîner un incendie, affectant la sécurité d'une ou de plusieurs personnes.

Pour les résidents canadiens: Cet avis vous est envoyé conformément aux exigences de la Loi sur la sécurité automobile. Il s'agit de vous informer que votre véhicule peut contenir un défaut qui pourrait affecter la sécurité d'une personne.

### **QUEL EST LE DÉFAUT/NON-CONFORMITÉ?**

Il a été décidé que les panneaux solaires des véhicules de la population de rappel ont été câblés de manière à ce que, dans certaines circonstances, le courant électrique du système puisse dépasser la capacité durable de certains composants en aval des panneaux.

### **ÉVALUATION DU RISQUE POUR LE VÉHICULE ET LE OU LES EXPLOITANTS LIÉS AU RAPPEL.**

Lorsque la puissance maximale est fournie par le réseau de panneaux et consommée par les systèmes rv, le courant électrique produit peut dépasser la capacité soutenue du système immédiatement en aval des panneaux. Dans certaines circonstances, cela peut entraîner une défaillance des composants électriques, ce qui augmente le risque d'incendie.

### **QUE VONT FAIRE BRINKLEY RV ET NOS CONCESSIONNAIRES?**



Brinkley RV avise les concessionnaires du rappel. Vous pouvez faire corriger le rappel chez n'importe quel concessionnaire Brinkley RV. Il est préférable pour vous de demander à votre concessionnaire vendeur d'effectuer le remède. Pour localiser un concessionnaire près de chez vous, s'il vous plaît visitez [www.brinkleyrv.com/dealer-locator](http://www.brinkleyrv.com/dealer-locator). Brinkley RV couvrent complètement vos coûts pour le remède. Vous ne recevrez aucun acte de vente pour quoi que ce soit couvert par le numéro de rappel ci-dessus.

### **QUE DEVRIEZ-VOUS FAIRE?**

Veillez contacter votre concessionnaire immédiatement et demander un rendez-vous de service pour planifier le recours gratuit. Le remède consiste à inspecter la disposition du mini-disjoncteur dans le compartiment avant et à ajuster les points de connexion au besoin. De plus, certaines unités peuvent avoir

besoin d'un nouveau fil d'alimentation acheminé vers le réfrigérateur. Le propriétaire du véhicule est responsable de prendre des dispositions pour que les travaux sont terminés. Veuillez indiquer que Brinkley

RV vous a avisé d'avoir un rappel en cours pour votre véhicule et fournir le numéro de rappel au concessionnaire. Il est également utile pour le concessionnaire d'avoir une copie de cette lettre avec vous lorsque vous prenez votre véhicule pour le recours de rappel. Vous pouvez également communiquer directement avec le service à la clientèle de Brinkley pour obtenir de l'aide afin de faciliter le recours. Le service à la clientèle de Brinkley peut être joint par téléphone au (574)501-4280 ou par courriel à [CustomerCare@BrinkleyRV.com](mailto:CustomerCare@BrinkleyRV.com).

### **COMBIEN DE TEMPS LE PROCESSUS DE RECOURS PRENDRA-T-IL?**

Le temps de réparation estimé est de: 2.0 heures. Le concessionnaire peut avoir besoin de garder votre véhicule ou de planifier votre rendez-vous à une date ultérieure pour s'adapter à son horaire de service régulier.

### **QUE SE PASSE-T-IL SI VOUS AVEZ DÉJÀ PAYÉ POUR DES RÉPARATIONS À VOTRE VÉHICULE POUR CET ÉTAT PARTICULIER?**

Si vous avez déjà payé pour une réparation qui est dans la portée de ce défaut sous le rappel, vous devez toujours faire inspecter et / ou effectuer ce rappel pour vous assurer que les pièces et les procédures correctes ont été utilisées. De plus, vous pourriez être admissible à un remboursement des réparations déjà payées. Les remboursements ne seront accordés que pour les unités visées par ce défaut dans le cadre du rappel. Veuillez envoyer la facture de service à l'adresse suivante:

Brinkley RV  
Attn: Customer Care – Recall Division



1655 Brinkley Way East  
Goshen, Indiana 46526

**QUE SE PASSE-T-IL SI VOUS N'ÊTES PLUS PROPRIÉTAIRE DE CE VÉHICULE?**

Si vous n'êtes plus propriétaire de ce véhicule (ou si le véhicule a été loué) et que vous avez l'adresse du propriétaire ou du locataire actuel, veuillez transmettre cette lettre au nouveau propriétaire dans les 10 jours ouvrables suivant la date de réception de l'avis. Vous avez reçu cette lettre parce que les règlements gouvernementaux exigent qu'un avis soit envoyé au dernier propriétaire officiel connu. Nos dossiers indiquent que vous êtes le propriétaire actuel.

**REMARQUE: LA LOI FÉDÉRALE EXIGE QUE TOUT LOCATEUR DE VÉHICULE RECEVANT CET AVIS DE RAPPEL TRANSMETTE UNE COPIE DU PRÉSENT AVIS AU LOCATAIRE DANS LES DIX JOURS.**

**BRINKLEY RV PEUT-IL VOUS AIDER DAVANTAGE?**

Si vous avez des difficultés à faire réparer votre véhicule, ou si vous avez des questions ou des préoccupations, n'hésitez pas à nous contacter et nous serons heureux de vous aider:

Brinkley Customer Care  
(574) 501-4280  
[CustomerCare@BrinkleyRV.com](mailto:CustomerCare@BrinkleyRV.com).

Si vous avez encore de la difficulté à faire réparer votre véhicule dans un délai raisonnable ou sans frais, vous pouvez écrire à l'adresse suivante:

Head of Recalls  
Motor Vehicle Safety Investigations Laboratory  
Transport Canada  
80 Noel Street, Gatineau, Quebec, J8Z 0A1

Telephone: (800) 333-0510  
Facsimile: (819) 420-4292  
Recall ID: 2024-625

Chez Brinkley RV, nous nous excusons pour tout inconfort que ce rappel vous cause. N'hésitez pas à communiquer avec nous si vous avez des questions ou si vous avez besoin d'aide pour effectuer le rappel.

Sincerely,



Brinkley RV



Claim Prep & Filing Instruction (Email to dealers & on Brinkley RV portal  
10/25/2024)

**IMPORTANT SAFETY RECALL INFORMATION**



**NHTSA Recall 24V-786**

**Claim Preparation & Inspection/Repair Instructions**

Please complete a warranty pre-authorization request using the following codes &  
labor times:

**Labor:**

Flat Rate Code: **900005**  
Fault Code: **Supplier Component Failure- Other**  
Time Allowed: **2.0 hrs**

**Parts:**

Part number:

K114039: Model G 3250, 4100

K114037: Model G 3500, 3950, 3970, 4000

**\*Note: Parts are only available to order by VIN - NO STOCK ORDERS\***

**Pre-Authorization:**

No prior inspection is required. All Brinkley RV dealer recalls will require  
preauthorization approval prior to claim creation. Promptly file preauthorization through our



dealer portal using the information above to confirm the correct parts kit and flat rate are applied.

**Claim Filing:**

When repair is complete, promptly file a claim through our dealer portal. **Required photo: Photo of series-parallel panel wiring.** If you have any questions, please call our Customer Care Team at (574)501-4280.



Claim Prep & Filing Instruction- French Translation (Email to dealers & on Brinkley RV portal 10/25/2024)

**RENSEIGNEMENTS IMPORTANTS SUR LES RAPPELS**



**NHTSA Recall 24V-786**

**Préparation des réclamations & instructions de réparation**

Veillez remplir une demande de pré-autorisation de garantie en utilisant les codes suivants &

temps de travail:

**Main-d'œuvre:**

Code Forfaitaire:	900005
Code D'erreur:	Supplier Component Failure- Other
Temps Alloué:	2.0 hrs

**Pièces:**

Numéro de Pièce:

K114039: Model G 3250, 4100

K114037: Model G 3500, 3950, 3970, 4000

*\*Remarque: Les pièces ne sont disponibles à la commande que par NIV- PAS D'ORDRES D' ACTIONS \**

**Préautorisation:**



Aucune inspection préalable n'est requise. Tous les rappels nécessiteront une approbation préalable à l'autorisation avant la création de la demande. Déposer rapidement la préautorisation via notre portail de concessionnaire en utilisant les informations ci-dessus pour confirmer que le kit de pièces correct et le taux forfaitaire sont appliqués.

### **Dépôt de Réclamation:**

Une fois la réparation terminée, déposez rapidement une réclamation via notre portail de concessionnaire. **Photo requise: Photo du câblage de panneaux en série parallèle.** Si vous avez des questions, veuillez appeler notre équipe du service à la clientèle au (574) 501-4280.



Portal Heading- (Brinkley RV portal 10/25/2024)

**Recall 24V-786 (Flat Rate 900005)  
Model G Solar Panel Wiring**

It has been decided that solar panels on the vehicles in the recall population were wired in such a way that, in certain circumstances, the electric current from the system can exceed the sustainable capacity of certain components downstream of the panels. The remedy is to remove and replace the potentially affected solar wiring and wire connections. Brinkley RV will pay for the Campaign to be completed. There is no charge to you for the remedy.

This recall affects a total of 1377 vehicles.

Model G VIN Range (last 6 of VIN): 000004 – 000205, 000207-000209, 000211-000325, 000327-001383

**NOTICE**

**IT IS A VIOLATION OF FEDERAL LAW FOR A DEALER TO SELL OR LEASE ANY  
NEW VEHICLES IN DEALER INVENTORY COVERED BY THIS NOTIFICATION  
UNTIL THE VEHICLE HAS BEEN REPAIRED.**