

**ATTENTION: Dealer Principal, Warranty Manager, Service Manager, Parts Manager**  
Freightliner Dealers – U.S. and Canada  
Western Star and Sterling Dealers – U.S. and Canada  
FCCC Dealers – U.S. and Canada  
Thomas Built Buses Dealers – U.S. and Canada  
Direct Warranty Customers – U.S. and Canada  
Detroit Diesel Distributors  
Export Distributors

Daimler Truck North America LLC

**WARRANTY CAMPAIGNS DEPARTMENT**

P.O. Box 4090

800-547-0712

Portland, Oregon 97208-4090

If you have questions about this letter, please submit your inquiry using the **WSC app on the DTNA Portal.**

REF #: ICI24-041

Effective: 11/15/24

Release: 11/15/24

**SUBJECT: F1010 – Cummins X15 Engine Fuel Pump (Companion Campaign)**

This letter is to inform you that Recall F1010 – Cummins X15 Engine Fuel Pump is a supplier responsible recall.

Cummins has released safety recall **C7083 – Cummins X15 Engine Fuel Pump Safety Campaign.**

**Note for DTNA dealers:** The recall will be completed by Cummins Distributors and authorized Warranty Dealers and is currently available. This ICI letter is for your information should the dealership get any questions. For your reference, a French translation and a copy of the Cummins owner notices concerning recall #C7083 are on the following pages.

If you have questions or concerns about this recall, please contact your local Cummins Distributor or authorized Warranty Dealer. You may also contact Cummins Care at 1-800-CUMMINS (1-800-286-6467) or visit their website at [care.cummins.com](http://care.cummins.com).

If you have questions or need further information, contact the Warranty Campaigns Department by submitting an inquiry through the WSC Link on DTNA Portal.

*The information contained in this letter supersedes and supplements any related policies and procedures in any previously released bulletins, the Warranty Manual, and/or previously released letters. Failure to read or distribute this letter will not exempt addressees from compliance with the information contained herein.*

**ATTENTION: Concessionnaire principal, Gestionnaire des garanties, Gestionnaire des services, Gestionnaire des pièces**  
Concessionnaires de freightliner – États-Unis et Canada  
Marchands Western Star et Sterling – États-Unis et Canada  
Concessionnaires FCCC – États-Unis et Canada  
Concessionnaires d'autobus construits par Thomas – États-Unis et Canada  
Clients au titre de la garantie directe – États-Unis et Canada  
Distributeurs Diesel de Detroit  
Distributeurs à l'exportation

Daimler Truck North America LLC

**SERVICE DES CAMPAGNES DE GARANTIE**

Case postale 4090

800-547-0712

Portland (Oregon) 97208-4090

RÉF # : ICI24-041

Effectif : 11/15/2024

Publication : 11/152024

Si vous avez des questions au sujet de cette lettre, veuillez soumettre votre demande à l'aide de **l'application WSC sur le portail DTNA**

**OBJET : F1010 – Pompe à carburant pour moteur Cummins X15 (Campagne d'accompagnement)**

La présente lettre vise à vous informer que le rappel F1010 — Pompe à carburant pour moteur Cummins X15 est un rappel responsable du fournisseur.

Cummins a publié le rappel de sécurité C7083 — Campagne de sécurité de la pompe à carburant du moteur Cummins X15.

**Remarque pour les concessionnaires DTNA:** Le rappel sera effectué par les distributeurs Cummins et les concessionnaires de garantie agréés et est actuellement disponible. Cette lettre ICI est à titre d'information si le concessionnaire a des questions. À titre de référence, une traduction française et une copie des avis du propriétaire de Cummins concernant le rappel #C7083 se trouvent aux pages suivantes.

Si vous avez des questions ou des préoccupations au sujet de ce rappel, veuillez communiquer avec votre distributeur Cummins local ou votre concessionnaire de garantie agréé. Vous pouvez également communiquer avec Cummins Care au 1-800-CUMMINS (1-800-286-6467) ou visiter leur site Web à [care.cummins.com](http://care.cummins.com).

Si vous avez des questions ou avez besoin de plus amples informations, communiquez avec le service des campagnes de garantie en soumettant une demande par le biais du lien WSC sur le portail DTNA.

*L'information contenue dans la présente lettre remplace et complète toutes les politiques et procédures connexes contenues dans les bulletins publiés antérieurement, le Manuel de garantie ou les lettres publiées antérieurement. Le défaut de lire ou de distribuer la présente lettre ne dispense pas les destinataires de l'obligation de se conformer aux renseignements qu'elle contient.*



**\*\*\* IMPORTANT SAFETY RECALL \*\*\***  
**NHTSA Recall No. 24E-078**  
**Cummins Campaign #C7083**

November 14, 2024

Dear Cummins Customer:

This notice is sent to you in accordance with the requirements of the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act.

Cummins Inc. has decided that a defect which relates to motor vehicle safety exists in certain Cummins X15 engines that were manufactured between June 10, 2024 and August 30, 2024 and certain re-manufactured X15 engines built between August 13, 2024 and August 14, 2024.

This notice applies to your Cummins X15 engine(s) listed in the table on the enclosed engine list.

**WHY IS A RECALL BEING CONDUCTED?**

The fuel pump barrels installed on some of the engines in the subject population may have been built using low fatigue strength parts, making them susceptible to fracture. If a fuel pump barrel fractures, an external fuel leak and sudden loss of fuel pressure may occur, potentially causing the engine to stall without the ability to restart. An engine stall without the ability to restart may increase the risk of a crash.

**WHAT ARE WE DOING ABOUT THE PROBLEM?**

Cummins has released field Safety Campaign C7083 'X15 Fuel Pump Heads Replacement Safety Campaign' to correct this condition by replacing the suspect barrels (2 barrels per fuel pump) with new verified parts. Repair parts are currently available at Cummins Distributors and authorized Warranty Dealers. The repair will be completed free of charge and most applications will require approximately 2 hours to complete.

**WHAT SHOULD YOU DO?**

Contact the nearest Cummins Distributor or authorized Warranty Dealer to arrange to have this campaign performed on your engine. The distributor or dealer will work with you to schedule the best date to complete this repair.

In the meantime, until the campaign is completed, operators are advised that reduced engine performance, a warning lamp, or the visual observation or smell of diesel fuel around the vehicle may be symptomatic of a fuel pump barrel fracture. If a fuel pump barrel fracture is suspected, Cummins recommends stopping the engine when it is safe to do so and seeking immediate repair.

***Federal law requires vehicle lessors receiving this recall notice to forward a copy of this notice to the lessee within ten (10) days. Also, it is a violation of Federal law for a dealer to deliver a new vehicle or equipment covered by this recall notice under a sale or lease until the defect has been remedied.***

If you previously paid to have this recall performed on your vehicle, you may be eligible for reimbursement. Please contact your local Cummins Distributor or authorized warranty dealer. To



**\*\*\* IMPORTANT SAFETY RECALL \*\*\***  
**NHTSA Recall No. 24E-078**  
**Cummins Campaign #C7083**

find a service provider near you, please use the Service Locator tool found at the Cummins sponsored website <https://quickserve.cummins.com>.

**WHO SHOULD YOU CONTACT IF YOU HAVE FURTHER QUESTIONS OR CONCERNS?**

If you have questions or concerns about this recall, please contact your local Cummins Distributor or authorized warranty dealer. You may also contact Cummins Care at 1-800-CUMMINS (1-800-286-6467) or visit our website at <https://care.cummins.com>.

If you have a complaint relative to this recall, you may report it to the following:

Administrator  
National Highway Traffic Safety Administration  
1200 New Jersey Avenue, SE  
Washington, DC 20590

You may also call the toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153); or go to <http://www.safercar.gov>.

In order to serve you better it is important to register your product. If you have not already registered your Cummins product, or your details need to be updated, use one of the following options to register your product. Using your phone or tablet, scan the QR Code below and complete the registration online. Or, using your laptop, you can register your product at <https://prodreg.cummins.com>.

If you are no longer the owner of the engine or vehicle listed in the table, please forward this notice to the new owner or provide the new owner's contact information via email to Cummins at [cummins.campaign.administration@cummins.com](mailto:cummins.campaign.administration@cummins.com) so that we can update the contact information and notify them of this recall.

Finally, if the engine has been scrapped, or otherwise taken out of service, and replaced with another Cummins product, please contact your local Cummins Distributor or authorized warranty dealer for assistance in handling the necessary updates for your Cummins product.

Cummins is taking this action in the interest of safety and satisfaction with our products. We apologize for any inconvenience and thank you for your attention to this matter.

Sincerely,

Campaign Administrator  
Cummins Inc.

Scan the QR code and complete the registration of your Cummins product online.



Cummins Inc.  
Box 3005  
Columbus, IN 47202-3005 USA  
Mail Code: 40911  
Phone: 1 800 CUMMINS  
[care.cummins.com](http://care.cummins.com)



**\*\*\* IMPORTANT SAFETY RECALL \*\*\***  
**TRANSPORT CANADA RECALL 2024-580**  
**Cummins Campaign #C7083**

November 15, 2024

Dear Cummins Customer:

This notice is sent to you in accordance with the requirements of the *Motor Vehicle Safety Act*.

This is to inform you that your vehicle may contain a defect that could affect the safety of a person.

Cummins Inc. is conducting a recall involving certain X15 engines that were manufactured between June 10, 2024 and August 12, 2024 and certain re-manufactured X15 engines built between August 13, 2024 and August 14, 2024. This notice applies to your X15 engine(s) listed on the enclosed table.

**WHAT IS THE PROBLEM?**

The fuel pump barrels installed on some of the engines in the subject population may have been built using low fatigue strength parts, making them susceptible to fracture. If a fuel pump barrel fractures, an external fuel leak and sudden loss of fuel pressure may occur, potentially causing the engine to stall without the ability to restart. An engine stall without the ability to restart may increase the risk of a crash.

**WHAT WILL CUMMINS DO?**

Cummins has released field Campaign C7083 'X15 Fuel Pump Heads Replacement Safety Campaign' to correct this condition by replacing the suspect barrels (2 barrels per fuel pump) with new verified parts. This campaign is currently available at Cummins Distributors and Cummins-authorized Warranty Dealers. The repair will be completed free of charge (parts and labor) and most applications will require approximately 2 hours to complete.

**WHAT SHOULD YOU DO?**

Contact the nearest Cummins Distributor or authorized Warranty Dealer to arrange to have this campaign performed on your engine. The distributor or dealer will work with you to schedule the best date to complete this repair.

In the meantime, until the campaign is completed, operators are advised that reduced engine performance, a warning lamp, or the visual observation or smell of diesel fuel around the vehicle may be symptomatic of a fuel pump barrel fracture. If a fuel pump barrel fracture is suspected, Cummins recommends stopping the engine when it is safe to do so and seeking immediate repair.



Vehicle lessors receiving this recall notice are required by law to forward a copy of this notice and any subsequent notices to the lessee within ten (10) days.

If you previously paid to have this recall performed on your vehicle, you may be eligible for reimbursement. Please contact Cummins Care at the number below for more information.

**WHO SHOULD YOU CONTACT IF YOU HAVE FURTHER QUESTIONS OR CONCERNS?**

If you have questions or concerns about this recall, please contact your local Cummins Distributor or authorized warranty dealer. You may also contact Cummins Care at 1-800-CUMMINS (1-800-286-6467) or visit our website at <https://care.cummins.com>. For additional information about the recall, you may contact Transport Canada's Information Centre at 1-800-333-0510.

In order to serve you better it is important to register your product. If you have not already registered your Cummins product, or your details need to be updated, use one of the following options to register your product. Using your phone or tablet, scan the QR Code below and complete the registration online. Or, using your laptop, you can register your product at <https://prodreg.cummins.com>.

If you are no longer the owner of the engine or vehicle listed in the table, please forward this notice to the new owner or provide the new owner's contact information via email to Cummins at [cummins.campaign.administration@cummins.com](mailto:cummins.campaign.administration@cummins.com) so that we can update the contact information and notify them of this recall.

Finally, if the engine has been scrapped, or otherwise taken out of service, and replaced with another Cummins product, please contact your local Cummins Distributor or authorized warranty dealer for assistance in handling the necessary updates for your Cummins product.

Cummins is taking this action in the interest of safety and satisfaction with our products. We apologize for any inconvenience and thank you for your attention to this matter.

Sincerely,

Campaign Administrator  
Cummins Inc.

Scan the QR code and complete the registration of your Cummins product online.





**\*\*\* Rappel de sécurité important \*\*\***  
**Rappel #2024-580 de Transports Canada**  
**Campagne Cummins #C7083**

Le 15 novembre 2024

Cher client de Cummins,

Le présent avis vous est envoyé conformément aux exigences de la *Loi sur la sécurité automobile*.

La présente a pour but de vous informer que votre véhicule est susceptible d'avoir un défaut qui pourrait porter atteinte à la sécurité humaine.

Cummins Inc. procède à un rappel de certains moteurs X15 fabriqués entre le 10 juin 2024 et le 12 août 2024 et de certains moteurs X15 remis à neuf construits entre le 13 août 2024 et le 14 août 2024. Le présent avis s'applique à votre ou vos moteurs X15 énumérés dans le tableau ci-joint.

**QUEL EST LE PROBLÈME ?**

Les barils de pompe à carburant installés sur certains des moteurs de la population visée peuvent avoir été construits à l'aide de pièces à faible résistance à la fatigue, ce qui les rend vulnérables à la rupture. Si le baril d'une pompe à carburant se brise, une fuite de carburant externe et une perte soudaine de pression carburant peuvent se produire, ce qui peut entraîner le décrochage du moteur sans pouvoir redémarrer. Un décrochage moteur sans pouvoir redémarrer peut augmenter le risque d'accident.

**QUE FAIT CUMMINS ?**

Cummins a publié la campagne C7083 « X15 Fuel Pump Heads Safety Campaign » pour corriger cette condition en remplaçant les barils suspects (2 barils par pompe à carburant) par de nouvelles pièces vérifiées. Cette campagne est actuellement offerte chez les distributeurs Cummins et les concessionnaires en garantie autorisés par Cummins. La réparation sera effectuée gratuitement (pièces et main-d'œuvre) et la plupart des demandes nécessiteront environ 2 heures.

**QUE DEVEZ-VOUS FAIRE ?**

Communiquez avec le distributeur Cummins ou le concessionnaire autorisé en garantie le plus proche pour faire exécuter cette campagne sur votre moteur. Le distributeur ou le concessionnaire travaillera avec vous pour fixer la meilleure date pour effectuer cette réparation.

Entre-temps, jusqu'à ce que la campagne soit terminée, les exploitants sont avisés que la réduction du rendement du moteur, un voyant d'alarme, ou l'observation visuelle ou l'odeur de carburant diesel autour du véhicule peuvent être symptomatiques d'une fracture du baril de la pompe à carburant. Si l'on soupçonne une fracture du baril de la pompe à carburant, Cummins recommande d'arrêter le moteur lorsqu'il est sécuritaire de le faire et d'obtenir une réparation immédiate.

Les locateurs de véhicules qui reçoivent cet avis de rappel sont tenus par la loi de transmettre une copie du présent avis et de tout avis subséquent au locataire dans les dix (10) jours.

Si vous avez déjà payé pour que ce rappel soit effectué sur votre véhicule, vous pourriez être admissible à un remboursement. Veuillez communiquer avec Cummins Care au numéro ci-dessous pour obtenir de plus amples renseignements.

## À qui devriez-vous communiquer si vous avez d'autres questions ou préoccupations ?

Si vous avez des questions ou des préoccupations au sujet de ce rappel, veuillez communiquer avec votre distributeur Cummins local ou votre concessionnaire autorisé sous garantie. Vous pouvez également communiquer avec Cummins Care au 1-800-CUMMINS (1-800-286-6467) ou visiter notre site Web à <https://care.cummins.com>. Pour obtenir de plus amples renseignements sur le rappel, veuillez communiquer avec le Centre d'information de Transports Canada au 1-800-333-0510.

Afin de mieux vous servir, il est important d'enregistrer votre produit. Si vous n'avez pas encore enregistré votre produit Cummins ou si vos coordonnées doivent être mises à jour, utilisez l'une des options suivantes pour enregistrer votre produit. À l'aide de votre téléphone ou de votre tablette, scannez le code QR ci-dessous et terminez l'inscription en ligne. Ou, à l'aide de votre portable, vous pouvez enregistrer votre produit à l'[adresse https://prodreg.cummins.com](https://prodreg.cummins.com).

Si vous n'êtes plus le propriétaire du moteur ou du véhicule indiqué dans le tableau, veuillez faire parvenir cet avis au nouveau propriétaire ou fournir les coordonnées du nouveau propriétaire par courriel à Cummins à [cummins.campaign.administration@cummins.com](mailto:cummins.campaign.administration@cummins.com) afin que nous puissions mettre à jour les coordonnées des personnes-ressources et les aviser de ce rappel.

Enfin, si le moteur a été mis au rebut, ou mis hors service d'une autre façon, et remplacé par un autre produit Cummins, veuillez communiquer avec votre distributeur Cummins local ou votre concessionnaire autorisé pour obtenir de l'aide pour traiter les mises à jour nécessaires pour votre produit Cummins.

Cummins prend cette mesure dans l'intérêt de la sécurité et de la satisfaction à l'égard de nos produits. Nous nous excusons de tout inconfort et vous remercions de l'attention que vous portez à cette question.

Sincèrement,

Administrateur de campagne  
Cummins Inc.

Scannez le code QR et complétez l'enregistrement de votre produit Cummins en ligne.

