

D24R6

Fecha de creación:	25/07/2024
Fecha de revisión:	14/11/2024
NHTSA	24V-402
NHTSA Autobús Escolar #	24V-401
Transporte Canadá #	2024-315

Asunto: Reemplazo de la barra de acoplamiento
Modelos Afectados: Ejes de Dirección Delanteros DETROIT™ 3 y 5

Tabla 1 – Población

Modelos Afectados					
Hacer	Modelo	Inicio del año modelo	Fin de año modelo	Fecha de inicio de producción	Fecha de finalización de producción
FCCC	S2C 106 Cabina y Chasis	2025	2025	29/04/2024	14/05/2024
FCCC	S2RV 106 Cabina y Chasis	2025	2025	25/04/2024	16/05/2024
Freightliner	108SD	2025	2025	17/04/2024	15/05/2024
Freightliner	114SD	2025	2025	18/04/2024	23/05/2024
Freightliner	Business Class M2	2025	2025	17/04/2024	22/05/2024
Freightliner	Cascadia	2025	2025	17/04/2024	22/05/2024
Thomas Built Buses	SAF-T-LINER C2	2024	2025	20/06/2023	16/05/2024
Western Star	47X	2025	2025	2/05/2024	15/05/2024
Western Star	49X	2025	2025	2/05/2024	17/05/2024

Información General

Daimler Trucks North America LLC, en nombre de su División de Tren de Potencia DETROIT™, ha decidido que existe un defecto, que se relaciona con la seguridad de los vehículos de motor, en ciertos ejes de dirección DETROIT™ Modelo 3 y 5. DTNA está iniciando Recall Campaign D24R6 para reemplazar el conjunto de la barra de acoplamiento.

PROBLEMA:

Los pernos de bola de la barra de acoplamiento del eje delantero pueden agrietarse y romperse, lo que puede resultar en la separación de la barra de acoplamiento. Esto resultará en una pérdida repentina del control de la dirección y aumentará el riesgo de un choque.

SOLUCIÓN:

El conjunto completo de la barra de acoplamiento necesita ser reemplazado.

REVISIÓN: Se agregaron los grupos de campaña H y yo. En la página 12 se agregan nuevas instrucciones de trabajo para retirar los pernos de la pinza de freno para estos grupos.

Hay aproximadamente 597 ejes involucrados.

Reparaciones adicionales

Los concesionarios deben completar todas las campañas pendientes de retirada y servicio de campo antes de la venta o entrega de un vehículo. Un Concesionario será responsable de cualquier daño progresivo que resulte de no completar campañas antes de la venta o entrega de un vehículo.

Los propietarios pueden ser responsables de cualquier daño progresivo que resulte de no completar las campañas dentro de un tiempo razonable después de recibir la notificación.

D24R6

Fecha de creación:	25/07/2024
Fecha de revisión:	14/11/2024
NHTSA	24V-402
NHTSA Autobús Escolar #	24V-401
Transporte Canadá #	2024-315

Comuníquese con Campañas de Garantía para considerar cargos adicionales antes de realizar la reparación.

Tiempo de Viaje y Kilometraje

Debido a la complejidad de esta reparación relacionada con la seguridad y las herramientas requeridas, esta campaña no califica para el reembolso de tiempo de viaje y millas. Las reparaciones para esta campaña deben completarse en una Instalación de Servicio Autorizada DTNA.

Instrucciones de trabajo

Consulte las instrucciones de trabajo adjuntas. Antes de realizar la campaña, revisa el vehículo para obtener una pegatina de finalización (Formulario WAR260).

Partes de Repuesto

Si nuestros registros muestran que su concesionario ha pedido algún vehículo (s) involucrado (s) en el número de campaña D24R6, una lista de los clientes y los números de identificación del vehículo estarán disponibles en DTNA Portal. Consulte esta lista al ordenar piezas para este retiro.

IMPORTANTE - Una vez completada la reparación:

Adjunte una pegatina de terminación roja (WAR260) a la etiqueta base (WAR259).

Si el vehículo no tiene una etiqueta base, limpie un lugar en la ubicación apropiada y coloque una etiqueta base, antes de colocar la pegatina de finalización.

Si no se requiere un kit de campaña, escriba el número de campaña en una pegatina en blanco y adjúntelo a la etiqueta base.

(La falta de instalación de una pegatina de finalización puede resultar en una devolución de cargo del reclamo de campaña).

Partes de Repuesto

Tabla 2 – Piezas de Repuesto para D24R6

Grupo de campaña	Descripción de la pieza	Número de pieza	Cant
A	VARILLA DE CORBATA ZB-URRESKO	MBA 6813300303	1 Ea
B	CONJUNTO DE BARRA DE ACOPLAMIENTO	MBA 6803307303	1 Ea
C	BARRA DE ACOPLAMIENTO; MONTAJE DE LA BARRA DE ACOPLAMIENTO	MBA 6803307403	1 Ea
D	VARILLA DE CORBATA ZB-URRESKO	MBA 6813300303	1 Ea
E	BARRA DE ACOPLAMIENTO, URRESKO	MBA 6813300403	1 Ea
H	CONJUNTO DE BARRA DE ACOPLAMIENTO	MBA 6803307403	1 Ea
I	BARRA DE ACOPLAMIENTO; MONTAJE DE LA BARRA DE ACOPLAMIENTO	MBA 6813300403	1 Ea
H, I	Pernos de Pinza (4 por pinza)	TDA 41X1801	8 Ea
Todos los Grupos	Pegatina de terminación en blanco	WAR260	1 Ea

Tabla 2 – Piezas de Repuesto para D24R6

D24R6

Fecha de creación:	25/07/2024
Fecha de revisión:	14/11/2024
NHTSA	24V-402
NHTSA Autobús Escolar #	24V-401
Transporte Canadá #	2024-315

Subsidio Laboral

Tabla 3 – Subsidio laboral para D24R6

Grupo de campaña	Procedimiento	Tiempo Permitido (horas)	Códigos SRT	Acción Correctiva
A-E	CONJUNTO DE BARRA DE ACOPLAMIENTO, R/R CON ALINEACIÓN (D24R6)	2.5 — 2.6	996- R232A	12-Repair Recall/Campaign
A-E	CONJUNTO DE BARRA DE ACOPLAMIENTO, SOLO R/R, ALINEACIÓN DE SUBARRENDAMIENTOS (D24R6)	1.0 — 1.1	996- R232B	12-Repair Recall/Campaign
H-I	CONJUNTO DE BARRA DE ACOPLAMIENTO, R/R CON ALINEACIÓN (D24R6)	3.5 — 3.6	996- R232C	12-Repair Recall/Campaign
H-I	CONJUNTO DE BARRA DE ACOPLAMIENTO, SOLO R/R, ALINEACIÓN DE SUBARRENDAMIENTOS (D24R6)	2.0 — 2.1	996- R232D	12-Repair Recall/Campaign

Tabla 3 – Subsidio Laboral

Partes Eliminadas

- Para los concesionarios estadounidenses y canadienses, utilice la disposición de piezas para determinar cómo administrar las piezas retiradas (devolución, chatarra, etc.). Las disposiciones están disponibles a la fecha de la reparación.
- Para Distribuidores de Exportación, destruya las piezas retiradas a menos que se indique lo contrario.

Reembolso por Reclamación - Subsidio Laboral

IMPORTANTE: OWL debe ser visto antes de realizar el retiro para asegurar que el vehículo esté involucrado y que la campaña no se haya completado previamente. Además, verifique si hay una pegatina de finalización antes de comenzar a trabajar.

Se le reembolsará por sus piezas, mano de obra y manejo (costo aterrizado para Distribuidores de Exportación) enviando su reclamo a través del sistema de Garantía dentro de los 30 días posteriores a la finalización de esta campaña.

- En OWL, utilice la función 'Recuperar' y seleccione el procedimiento apropiado. Esto llenará automáticamente el código de componente PFP, las piezas de repuesto, la causa, la acción correctiva y el código SRT en OWL.

Tabla 4 - Tabla de Reembolso de Reclamaciones

Tipo de Reclamación	Campaña de retirada
Campaña	D24R6
Código de componente VMRS	015-004-045
Código de Causa	A1 — Campaña
Parte principal fallida	MBA 6803307403

D24R6

Fecha de creación:	25/07/2024
Fecha de revisión:	14/11/2024
NHTSA	24V-402
NHTSA Autobús Escolar #	24V-401
Transporte Canadá #	2024-315

Procedimiento A1	
Utilice esta operación de mano de obra para el reemplazo de la barra de acoplamiento <u>con alineación</u>	
Número de mano de obra	99-R232A
Horas Laborales	2.5 - 2.6 Horas MONTAJE DE VARILLA DE DIRECCIÓN, R/R, CON ALINEACIÓN (D24R6) GRUPOS A-E
Número de pieza	Consulte la lista de Piezas de Repuesto y el Grupo de Campaña.
Retorno de Piezas	Grupo de Campaña A-D, H-I - SCRAP Campaña Grupo E - REGRESO
Procedimiento B1	
Utilice esta operación de mano de obra para el reemplazo de la barra de acoplamiento <u>con alineación de subarrendamiento</u>	
Número de mano de obra	996-R232B
Horas Laborales	1.0 — 1.1 Horas MONTAJE DE VARILLA DE DIRECCIÓN, SOLO R/R, ALINEACIÓN DE SUBLETES (D24R6) GRUPOS A-E
Número de pieza	Consulte la lista de Piezas de Repuesto y el Grupo de Campaña.
Retorno de Piezas	Grupo de Campaña A-D, H-I - SCRAP Campaña Grupo E - REGRESO
Procedimiento C1	
Utilice esta operación de mano de obra para el reemplazo de la barra de acoplamiento <u>con alineación</u>	
Número de mano de obra	996-R232C
Horas Laborales	3.5 — 3.6 Horas MONTAJE DE VARILLA DE DIRECCIÓN, R/R, CON ALINEACIÓN (D24R6) GRUPOS H-I
Número de pieza	Consulte la lista de Piezas de Repuesto y el Grupo de Campaña.
Retorno de Piezas	Grupo de Campaña A-D, H-I - SCRAP Campaña Grupo E - REGRESO
Procedimiento D1	
Utilice esta operación de mano de obra para el reemplazo de la barra de acoplamiento <u>con alineación de subarrendamiento</u>	
Número de mano de obra	996-R232D
Horas Laborales	2.0 — 2.1 Horas MONTAJE DE VARILLA DE DIRECCIÓN, SOLO R/R, ALINEACIÓN DE SUBLETES (D24R6) GRUPOS H-I
Número de pieza	Consulte la lista de Piezas de Repuesto y el Grupo de Campaña.
Retorno de Piezas	Grupo de Campaña A-D, H-I - SCRAP Campaña Grupo E - REGRESO

Nota: Tiempo Administrativo (SRT 939-6010A) por 0.3 Horas se agrega automáticamente a la reclamación

D24R6

Fecha de creación:	25/07/2024
Fecha de revisión:	14/11/2024
NHTSA	24V-402
NHTSA Autobús Escolar #	24V-401
Transporte Canadá #	2024-315

El tipo de reclamo es **Campaña de retirada**.

- En el campo Campaña, ingresa el número de campaña y el código de condición apropiado **D24R6**.
- En el campo **Pieza fallida primaria**, ingrese **MBA 6803307403**.
- En la sección Partes, ingrese el kit o número de pieza apropiado como se muestra en la Tabla de Piezas de Repuesto.
- En la sección Laboral, ingrese el SRT correspondiente de la Tabla de Prestaciones Laborales. El tiempo administrativo se incluirá automáticamente usando SRT 939-6010A, por 0.4 horas (para RVs) 0.3 horas (para todos los demás vehículos)
- **El Código Componente VMRS es 015-004-045 y el Código de Causa es A1 - Campaña.**
- Estados Unidos y Canadá — Reembolso por reparaciones previas. Cuando un cliente pregunta sobre el reembolso, por favor haga lo siguiente:
 - Aceptar la documentación de la reparación anterior.
 - Haga una breve revisión de la documentación del cliente para ver si la reparación puede ser elegible para reembolso. (Consulte la sección 'Copia de la Carta del Propietario' de este boletín para conocer las pautas de reembolso.)
 - Presentar una Solicitud de Preaprobación de Retiro de OWL para una decisión.
 - Incluya el monto aprobado en su reclamo de OWL en la sección Otros Cargos.
 - Adjuntar la documentación a la solicitud de preaprobación.
 - En caso de ser aprobado, presentar un 'basado en reclamo' para la preaprobación.
 - El Distribuidor está obligado a reembolsar al cliente la cantidad apropiada.

IMPORTANTE: OWL debe ser visto antes de realizar el retiro para asegurar que el vehículo esté involucrado y que la campaña no se haya completado previamente. Además, verifique si hay una pegatina de finalización antes de comenzar a trabajar.

Concesionarios estadounidenses y canadienses, comuníquese con el Departamento de Campañas de Garantía a través de la consulta web en dtnportal.com/WSC, si tiene alguna pregunta o necesita información adicional. Exporte distribuidores, envíe una consulta web o comuníquese con su Gerente de Servicio Internacional.

Concesionarios estadounidenses y canadienses: Para devolver el inventario de kit excedente relacionado con esta campaña, los concesionarios estadounidenses deben enviar una devolución de autorización de piezas (PAR) al PDC de Memphis. Los concesionarios canadienses deben presentar un PAR a sus PDC enfrentados. Todos los kits deben estar en condiciones de reventa. Las solicitudes de PAR deben incluir el número de factura de compra original. Distribuidores de exportación: El exceso de inventario no es retornable.

La carta que notifica a los propietarios de vehículos estadounidenses y canadienses está incluida para su referencia.

Tenga en cuenta que la Ley Nacional de Tránsito y Seguridad de Vehículos Motorizados, en su forma enmendada (Título 49, Código de Estados Unidos, Capítulo 301), requiere que los vehículos del propietario sean corregidos dentro de un tiempo razonable después de que las piezas estén disponibles para usted. La ley establece que la falta de reparación de un vehículo dentro de los 60 días siguientes a la licitación de reparación, será prueba prima facie de un tiempo irrazonable. No obstante, las circunstancias de una situación particular pueden reducir el periodo de 60 días. La falta de reparación de un vehículo dentro de un plazo razonable puede resultar en la obligación de (a) reemplazar el vehículo por un vehículo idéntico o razonablemente equivalente, sin cargo alguno, o (b) reembolsar el precio de compra en su totalidad, menos una asignación razonable por depreciación. La ley prohíbe además a los concesionarios vender un vehículo a menos que se realicen todas las retiradas pendientes. Cualquier arrendador debe enviar una copia de la notificación de retiro al arrendatario dentro de los 10 días. Cualquier fabricante de la etapa posterior está obligado a enviar este aviso a sus distribuidores y puntos de venta en un plazo de cinco días hábiles.

D24R6

Fecha de creación:	25/07/2024
Fecha de revisión:	14/11/2024
NHTSA	24V-402
NHTSA Autobús Escolar #	24V-401
Transporte Canadá #	2024-315

Daimler Truck North America LLC
Departamento de Campañas de Garantía
Apartado postal 4090
Portland, OR 97208-4090
800.547.0712 Teléfono

Copia del Aviso a Propietarios de Estados Unidos IMPORTANTE RECUERDO DE SEGURIDAD

Este aviso se aplica a su (s) vehículo (s), consulte la lista VIN adjunta.

Asunto: Reemplazo de la barra de acoplamiento

Este aviso se envía a y ou de conformidad con los requisitos de la Ley *Nacional Traffic y Motor Vehicle Safety*.

Daimler Truck North America LLC (DTNA), en nombre de su División de Tren de Potencia DETROIT™, ha decidido que existe un defecto, que se relaciona con la seguridad de los vehículos motorizados, en ciertos modelos del año 2025 Freightliner Custom Chassis (FCCC) S2C y S2RV, Freightliner 108SD, 144SD, Business Class M2, y Cascadia, Thomas Built Buses SAF-T-LINER C2 y SAF-T-LINER EFX, y los vehículos Western Star 47X y 49X. Consulte a continuación para obtener detalles adicionales sobre la aplicabilidad del vehículo:

Hacer	Modelo	Inicio del año modelo	Fin de año modelo	Fecha de inicio de producción	Fecha de finalización de producción
FCCC	S2C 106 Cabina y Chasis	2025	2025	Abril 29, 2024	Mayo 14, 2024
FCCC	S2RV 106 Cabina y Chasis	2025	2025	Abril 25, 2024	Mayo 16, 2024
Freightliner	108SD	2025	2025	Abril 17, 2024	Mayo 15, 2024
Freightliner	114SD	2025	2025	Abril 29, 2024	Mayo 23, 2024
Freightliner	Business Class M2	2025	2025	Abril 17, 2024	Mayo 22, 2024
Freightliner	Cascadia	2025	2025	Abril 17, 2024	Mayo 22, 2024
Thomas Built Buses	SAF-T-LINER C2	2024	2025	Junio 20, 2023	Mayo 16, 2024
Thomas Built Buses	SAF-T-LINER EFX	2025	2025	Mayo 29, 2024	Mayo 29, 2024
Western Star	47X	2025	2025	Mayo 2, 2024	Mayo 15, 2024
Western Star	49X	2025	2025	Mayo 2, 2024	Mayo 17, 2024

Los pernos de bola de la barra de acoplamiento del eje delantero pueden agrietarse y romperse, lo que puede resultar en la separación de la barra de acoplamiento. Esto resultará en una pérdida repentina del control de la dirección y aumentará el riesgo de un choque.

Una instalación de servicio autorizada de Daimler Truck North America reemplazará el conjunto completo de la barra de acoplamiento. El retiro durará aproximadamente 3 horas y se **realizará de forma gratuita**.

Comuníquese con un concesionario autorizado de Daimler Truck North America para hacer arreglos para que se realice el retiro del mercado y para asegurarse de que las piezas estén disponibles en el concesionario. Para localizar un distribuidor autorizado, busque en línea en <https://northamerica.daimlertruck.com/contact-us>. Desplázate hacia abajo hasta "Localizar un distribuidor" y selecciona la marca apropiada. También puede confirmar la participación de su vehículo en este retiro en la siguiente URL: <https://dtna-dlrinfo.prd.freightliner.com:48518/VinLookup/vin-module/getVinLookupPage>.

Usted puede ser responsable de cualquier daño progresivo que resulte de no completar el Retiro dentro de un tiempo razonable después de recibir la notificación.

D24R6

Fecha de creación:	25/07/2024
Fecha de revisión:	14/11/2024
NHTSA	24V-402
NHTSA Autobús Escolar #	24V-401
Transporte Canadá #	2024-315

Si no posee el vehículo que corresponde al número o números de identificación que aparecen en la Notificación de retirada, devuelva la notificación a la Garantía Departamento de Campañas con cualquier información que pueda proporcionar que nos ayude a localizar al actual propietario. Si ha arrendado este vehículo, la ley federal requiere que reenvíe este aviso al arrendatario en un plazo de diez días. Si usted es un fabricante de etapa posterior, la ley federal requiere que reenvíe este aviso a sus distribuidores y puntos de venta en un plazo de cinco días hábiles. Si ha pagado para que se corrija esta condición de retiro antes de este aviso, puede ser elegible para recibir un reembolso. Consulte el reverso de este aviso para obtener más detalles.

Si tiene preguntas sobre este retiro, comuníquese con el Departamento de Campañas de Garantía al (800) 547-0712, de 7 a.m. a 4 p.m., hora del Pacífico, de lunes a viernes, dirección de correo electrónico: dtna-war-campaigns@daimlertruck.com. Para otras inquietudes, puede comunicarse con el Centro de Asistencia al Cliente al (800) 385-4357. Si su fabricante, distribuidor o distribuidor no soluciona el defecto o incumplimiento sin cargo alguno y dentro de un plazo razonable, es posible que desee presentar una queja al Administrador, Administración Nacional de Seguridad del Tráfico en las Carreteras, 1200 New Jersey Avenue SE, Washington, DC 20590; o llame a la Línea Directa de Seguridad Vehicular al (888) 327-4236 (TTY: 800-424-9153); o vaya a <http://www.nhtsa.gov>.

Lamentamos cualquier inconveniente que esta acción pueda causar, pero tenga la certeza de que entiende nuestro interés en la seguridad de los vehículos motorizados.

DEPARTAMENTO DE CAMPAÑAS DE GARANTÍA
Recinto

Reembolso a los clientes por reparaciones realizadas antes del retiro

Si ya ha **pagado** para que se corrija esta condición, puede ser elegible para recibir un reembolso.

Las solicitudes de reembolso pueden incluir piezas y mano de obra. El reembolso puede estar limitado al monto que la reparación habría costado si es completado por un distribuidor autorizado de Daimler Truck North America LLC. La siguiente documentación debe ser presentada a su distribuidor para su consideración para el reembolso.

Proporcione copias originales o claras de todos los recibos, facturas y órdenes de reparación que muestren:

- El nombre y dirección de la persona que pagó la reparación
- El Número de Identificación del Vehículo (VIN) del vehículo que fue reparado
- Qué problema ocurrió, qué reparación se realizó, cuándo se realizó la reparación
- Quién reparó el vehículo
- El costo total del gasto de reparación que se está reclamando
- Comprobante de pago de la reparación (como el anverso y reverso de un cheque cancelado o un recibo de tarjeta de crédito)

El reembolso se realizará mediante cheque de su concesionario Daimler Truck North America LLC.

Hable con su distribuidor autorizado de Daimler Truck North America LLC sobre este asunto.

D24R6

Fecha de creación:	25/07/2024
Fecha de revisión:	14/11/2024
NHTSA	24V-402
NHTSA Autobús Escolar #	24V-401
Transporte Canadá #	2024-315

Daimler Truck North America LLC
Departamento de Campañas de Garantía
Apartado postal 4090
Portland, OR 97208-4090
800.547.0712 Teléfono

Copia del Aviso a los Propietarios de CANADA IMPORTANTE RECUERDO DE SEGURIDAD

Este aviso se aplica a su (s) vehículo (s), consulte la lista VIN adjunta.

Asunto: Reemplazo de la barra de acoplamiento

Este aviso se le envía de acuerdo con los requisitos de la Ley de Seguridad de Vehículos Motores. Esto es para informarle que su vehículo puede contener un defecto que podría afectar la seguridad de una persona.

Daimler Truck North America LLC (DTNA), en nombre de su División de Tren de Potencia DETROIT™, ha decidido que existe un defecto, que se relaciona con la seguridad de los vehículos motorizados, en ciertos vehículos modelo 2025 Freightliner 108SD, 144SD, Clase Ejecutiva M2 y Cascadia, y Western Star 47X y 49X. Consulte a continuación para obtener detalles adicionales sobre la aplicabilidad del vehículo:

Hacer	Modelo	Inicio del año modelo	Fin de año modelo	Fecha de inicio de producción	Fecha de finalización de producción
Freightliner	108SD	2025	2025	Abril 22, 2024	Abril 22, 2024
Freightliner	114SD	2025	2025	Abril 18, 2024	Mayo 6, 2024
Freightliner	Business Class M2	2025	2025	Abril 17, 2024	Mayo 14, 2024
Freightliner	Cascadia	2025	2025	Abril 19, 2024	Mayo 22, 2024
Western Star	47X	2025	2025	Mayo 3, 2024	Mayo 15, 2024
Western Star	49X	2025	2025	Mayo 3, 2024	Mayo 14, 2024

Los pernos de bola de la barra de acoplamiento del eje delantero pueden agrietarse y romperse, lo que puede resultar en la separación de la barra de acoplamiento. Esto resultará en una pérdida repentina del control de la dirección y aumentará el riesgo de un choque.

Una instalación de servicio autorizada de Daimler Truck North America reemplazará el conjunto completo de la barra de acoplamiento. El retiro durará aproximadamente 3 horas y se **realizará de forma gratuita**.

Comuníquese con un concesionario autorizado de Daimler Truck North America para hacer arreglos para que se realice el retiro del mercado y para asegurarse de que las piezas estén disponibles en el concesionario. Para localizar un distribuidor autorizado, busque en línea en <https://northamerica.daimlertruck.com/contact-us>. Desplázate hacia abajo hasta "Localizar un distribuidor" y selecciona la marca apropiada. También puede confirmar la participación de su vehículo en este retiro en la siguiente URL: <https://dtna-dlrinfo.prd.freightliner.com:48518/VinLookup/vin-module/getVinLookupPage>.

Usted puede ser responsable de cualquier daño progresivo que resulte de no completar el Retiro dentro de un tiempo razonable después de recibir la notificación.

Si no posee el vehículo que corresponde al número o números de identificación que aparecen en la Notificación de retirada, devuelva la notificación a la Garantía Departamento de Campañas con cualquier información que pueda proporcionar que nos ayude a localizar al actual propietario. Si ha arrendado este vehículo, la ley federal requiere que reenvíe este aviso al

D24R6

Fecha de creación:	25/07/2024
Fecha de revisión:	14/11/2024
NHTSA	24V-402
NHTSA Autobús Escolar #	24V-401
Transporte Canadá #	2024-315

arrendatario en un plazo de diez días. Si usted es un fabricante de etapa posterior, la ley federal requiere que reenvíe este aviso a sus distribuidores y puntos de venta en un plazo de cinco días hábiles.

Si tiene preguntas sobre este retiro, comuníquese con el Departamento de Campañas de Garantía al (800) 547-0712, de 7 a.m. a 4 p.m., hora del Pacífico, de lunes a viernes, dirección de correo electrónico dtna-war-campaigns@daimlertruck.com. Para otras inquietudes, puede comunicarse con el Centro de Asistencia al Cliente al (800) 385-4357. Si tiene alguna inquietud de seguridad relacionada con este retiro del mercado, es posible que desee comunicarse con Transport Canada — Motor Vehicle Safety al, 80 rue Noel, Gatineau, Quebec J8Z 0A1 o al teléfono (800) 333-0510.

Lamentamos cualquier inconveniente que esta acción pueda causar, pero tenga la certeza de que entiende nuestro interés en la seguridad de los vehículos motorizados.

DEPARTAMENTO DE CAMPAÑAS DE GARANTÍA
Recinto

D24R6

Fecha de creación:	25/07/2024
Fecha de revisión:	14/11/2024
NHTSA	24V-402
NHTSA Autobús Escolar #	24V-401
Transporte Canadá #	2024-315

Asunto: Reemplazo de la barra de acoplamiento

Modelos Afectados: Ejes de Dirección Delanteros DETROIT™ 3 y 5

Modelos Afectados					
Hacer	Modelo	Inicio del año modelo	Fin de año modelo	Fecha de inicio de producción	Fecha de finalización de producción
FCCC	S2C 106 Cabina y Chasis	2025	2025	29/04/2024	14/05/2024
FCCC	S2RV 106 Cabina y Chasis	2025	2025	25/04/2024	16/05/2024
Freightliner	108SD	2025	2025	17/04/2024	15/05/2024
Freightliner	114SD	2025	2025	18/04/2024	23/05/2024
Freightliner	Business Class M2	2025	2025	17/04/2024	22/05/2024
Freightliner	Cascadia	2025	2025	17/04/2024	22/05/2024
Thomas Built Buses	SAF-T-LINER C2	2024	2025	20/06/2023	16/05/2024
Western Star	47X	2025	2025	2/05/2024	15/05/2024
Western Star	49X	2025	2025	2/05/2024	17/05/2024

D24R6

Fecha de creación:	25/07/2024
Fecha de revisión:	14/11/2024
NHTSA	24V-402
NHTSA Autobús Escolar #	24V-401
Transporte Canadá #	2024-315

Instrucciones de trabajo

Procedimiento Correctivo: Repuesto del Ensamble de la Barra de Atadura Grupo A-E (NO se requiere la extracción de la pinza)

Susstitúyase por lo siguiente:



WARNING:

Para evitar lesiones antes de arrancar y hacer funcionar el motor, asegúrese de que el vehículo esté estacionado en una superficie nivelada, el freno de estacionamiento esté ajustado y las ruedas estén bloqueadas.

1. Retire el parachoques para ambos modelos Cascadia. Para obtener instrucciones, consulte el Grupo 31 del manual de taller aplicable.
2. Retire y reemplace el conjunto de la barra de acoplamiento. Para obtener instrucciones, consulte el Grupo 33 del manual de taller aplicable.
3. Realice una alineación completa del chasis. Para obtener instrucciones, consulte el Grupo 33 del manual de taller aplicable.

IMPORTANTE

Si el vehículo está equipado con un engranaje de dirección APS3, se debe calibrar cuando se realiza una alineación de ejes. Para los procedimientos, consulte la Sección 46.09.105, Calibración de la Dirección Asistida Activa (APS), del manual de taller aplicable.

4. Instale el parachoques. Para obtener instrucciones, consulte el Grupo 31 del manual de taller aplicable.
5. Pruebe la unidad y calibra el sistema de Control Electrónico de Estabilidad (ESC).
6. Refiérase a la sección 'Adhesivos de Finalización' al final de este procedimiento para el paso final para certificar obra.

D24R6

Fecha de creación:	25/07/2024
Fecha de revisión:	14/11/2024
NHTSA	24V-402
NHTSA Autobús Escolar #	24V-401
Transporte Canadá #	2024-315

Procedimiento Correctivo: Repuesto del Ensamble de Barra de Amarre Grupo H-I (se requiere la extracción de la pinza)

Susstitúyase por lo siguiente:



WARNING:

Para evitar lesiones antes de arrancar y hacer funcionar el motor, asegúrese de que el vehículo esté estacionado en una superficie nivelada, el freno de estacionamiento esté ajustado y las ruedas estén bloqueadas.

1. Retire el parachoques para ambos modelos Cascadia. Para obtener instrucciones, consulte el Grupo 31 del manual de taller aplicable.
2. Retire las llantas delanteras consulte el Grupo 40 del manual de taller aplicable.
3. Retire las pinzas de freno delanteras consulte el Grupo 42 del manual de taller aplicable.
4. Retire y reemplace el conjunto de la barra de acoplamiento. Para obtener instrucciones, consulte el Grupo 33 del manual de taller aplicable.
5. Instale las pinzas de freno delanteras, consulte el Grupo 42 del manual de taller aplicable.
6. Instale las llantas delanteras, consulte el Grupo 40 del manual de taller aplicable.
7. Realice una alineación completa del chasis. Para obtener instrucciones, consulte el Grupo 33 del manual de taller aplicable.

IMPORTANTE

Si el vehículo está equipado con un engranaje de dirección APS3, se debe calibrar cuando se realiza una alineación de ejes. Para los procedimientos, consulte la Sección 46.09.105, Calibración de la Dirección Asistida Activa (APS), del manual de taller aplicable.

8. Instale el parachoques. Para obtener instrucciones, consulte el Grupo 31 del manual de taller aplicable.
9. Pruebe la unidad y calibra el Sistema de Control Electrónico de Estabilidad (ESC).
10. Refiérase a la sección 'Adhesivos de Finalización' al final de este procedimiento para el paso final para certificar obra.

Pegatinas de terminación

Al finalizar la Campaña de retirada **D24R6**, limpie un lugar en la etiqueta base (Formulario WAR259), escriba el número de campaña de retirada **D24R6** en una pegatina de finalización en blanco (Formulario WAR260) y adjunte la pegatina de finalización a la etiqueta base.

Información de pedido de etiquetas:

Portal DTNA > Información de Servicio del Chasis > Literatura de Pedidos (Etiquetas de Garantía y Servicio de Chasis) > Garantía