

ATTENTION: Dealer Principal, Warranty Manager, Service Manager, Parts Manager
Freightliner Dealers – U.S. and Canada
Western Star and Sterling Dealers – U.S. and Canada
FCCC Dealers – U.S. and Canada
Thomas Built Buses Dealers – U.S. and Canada
Direct Warranty Customers – U.S. and Canada
Detroit Diesel Distributors
Export Distributors

Daimler Truck North America LLC

WARRANTY CAMPAIGNS DEPARTMENT

P.O. Box 4090

800-547-0712

Portland, Oregon 97208-4090

If you have questions about this letter, please submit your inquiry using the **WSC app on the DTNA Portal.**

REF #: ICI24-027

Effective: 06/25/2024

Release: 06/25/2024

SUBJECT: F1000 Interim Recall Notice

This letter is to inform you that an interim recall notice is being sent to affected customers for recall *F1000 Intellipark Parking Valve Module*. The interim notices will be mailed on 06/27/2024. A copy follows for your reference. A French translation is also provided below.

This notice is for your information only. There is no action for customers or dealers to take. If customers inquire, please refer them to the interim notice.

If you have questions or need further information, contact the Warranty Campaigns Department by submitting an inquiry through the WSC Link on DTNA Portal.

REF #: ICI24-027

Effective: 25/06/2024

Release: 25/06/2024

SUBJECT: F1000 Avis de Rappel Provisoire

Cette lettre a pour but de vous informer qu'un avis de rappel intermédiaire est envoyé aux clients concernés pour le rappel du module de valve de stationnement F1000 Intellipark. Les avis intérimaires seront postés le 27/06/2024. Une copie suit pour votre référence. Une traduction française est également fournie ci-dessous.

Cet avis est uniquement destiné à votre information. Il n'y a aucune mesure à prendre pour les clients ou les revendeurs. Si les clients posent des questions, veuillez les renvoyer à l'avis intermédiaire.

Si vous avez des questions ou avez besoin de plus d'informations, contactez le service des campagnes de garantie en soumettant une demande via le lien WSC sur le portail DTNA.

IMPORTANT SAFETY RECALL

This notice applies to your vehicle(s), see enclosed VIN list.

June 2024

F1000

NHTSA #24V-335

NHTSA School Bus #24V-336

Interim Notice

Subject: Intellipark Parking Valve Module

This notice is sent to you in accordance with the requirements of the *National Traffic and Motor Vehicle Safety Act*.

Daimler Truck North America LLC (DTNA), on behalf of its Freightliner Trucks Division, and wholly owned subsidiary, Thomas Built Buses (TBB), has decided that a defect, which relates to motor vehicle safety, exists in certain model years 2024-2025 Freightliner Business Class M2 vehicles, and TBB Saf-T Liner C2 and Saf-T Liner C2 Jouley buses. See below for additional detail on vehicle applicability:

Make	Model	Model Yr. Start	Model Yr. End	Prod. Start Date	Prod. End Date
Freightliner	Business Class M2	2024	2025	November 16, 2023	April 29, 2024
TBB	Saf-T Liner C2	2024	2025	October 9, 2023	April 18, 2024
TBB	Saf-T Liner Jouley	2024	2025	October 25, 2023	February 21, 2024

The park valve module rubber ball seal may fracture or leak, allowing the vehicle to unintentionally move after attempting to park the vehicle, or allowing the parking brake to engage, increasing the risk of a crash.

This is the first of two notices you will receive regarding this subject. This letter is to inform you of an upcoming Recall to correct the issue noted above. Daimler Truck is currently validating the final repair and securing replacement parts. **There is no action for you to take at this time.**

A second notice will inform you when the final, **free remedy** is available. **When you receive the second notice**, please contact your authorized Daimler Truck North America dealer to schedule the repair for your vehicle.

If you do not own the vehicle that corresponds to the identification number(s) which appears on the Recall Notification, please return the notification to the Warranty Campaigns Department with any information you can furnish that will assist us in locating the present owner. If you have leased this vehicle, Federal law requires that you forward this notice to the lessee within ten days. If you are a subsequent stage manufacturer, Federal law requires that you forward this notice to your distributors and retail outlets within five working days.

If you have questions about this Recall, please contact the Warranty Campaigns Department at (800) 547-0712, 7 a.m. to 4 p.m. Pacific Time, Monday through Friday, e-mail address: dtna-war-campaigns@daimlertruck.com. For other concerns, you may contact the Customer Assistance Center at (800) 385-4357. If your manufacturer, distributor, or dealer fails to remedy the defect or noncompliance without charge and within a reasonable time, you may wish to submit a complaint to the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue SE, Washington, DC 20590; or call the Vehicle Safety Hotline at (888) 327-4236 (TTY: 800-424-9153); or go to <http://www.nhtsa.gov>.

We regret any inconvenience this action may cause but feel certain you understand our interest in motor vehicle safety.

WARRANTY CAMPAIGNS DEPARTMENT
Enclosure

IMPORTANT SAFETY RECALL

This notice applies to your vehicle(s), see enclosed VIN list.

June 2024

F1000

Transport Canada #2024-272

Interim Notice

Subject: Intellipark Parking Valve Module

This notice is sent to you in accordance with the requirements of the Motor Vehicle Safety Act. This is to inform you that your vehicle may contain a defect that could affect the safety of a person.

Daimler Truck North America LLC (DTNA), on behalf of its Freightliner Trucks Division, has decided that a defect, which relates to motor vehicle safety, exists in certain model year 2025 Freightliner Business Class M2 vehicles. See below for additional detail on vehicle applicability:

Make	Model	Model Yr. Start	Model Yr. End	Prod. Start Date	Prod. End Date
Freightliner	Business Class M2	2025	2025	April 18, 2024	April 18, 2024

The park valve module rubber ball seal may fracture or leak, allowing the vehicle to unintentionally move after attempting to park the vehicle, or allowing the parking brake to engage, increasing the risk of a crash.

This is the first of two notices you will receive regarding this subject. This letter is to inform you of an upcoming Recall to correct the issue noted above. Daimler Truck is currently validating the final repair and securing replacement parts. **There is no action for you to take at this time.**

A second notice will inform you when the final, **free remedy** is available. **When you receive the second notice**, please contact your authorized Daimler Truck North America dealer to schedule the repair for your vehicle.

If you do not own the vehicle that corresponds to the identification number(s) which appears on the Recall Notification, please return the notification to the Warranty Campaigns Department with any information you can furnish that will assist us in locating the present owner. If you have leased this vehicle, Federal law requires that you forward this notice to the lessee within ten days. If you are a subsequent stage manufacturer, Federal law requires that you forward this notice to your distributors and retail outlets within five working days.

If you have questions about this Recall, please contact the Warranty Campaigns Department at (800) 547-0712, 7 a.m. to 4 p.m. Pacific Time, Monday through Friday, e-mail address dtna-war-campaigns@daimlertruck.com. For other concerns, you may contact the Customer Assistance Center at (800) 385-4357. If you have a safety concern relating to this Recall, you may wish to contact Transport Canada – Motor Vehicle Safety at, 80 rue Noel, Gatineau, Quebec J8Z 0A1 or phone (800) 333-0510.

We regret any inconvenience this action may cause but feel certain you understand our interest in motor vehicle safety.

WARRANTY CAMPAIGNS DEPARTMENT
Enclosure

Rappel de sécurité important

Le présent avis s'applique à votre (vos) véhicule (s), voir la liste des NIV ci-jointe.

Juin 2024

F1000

Transports Canada #2024-272

Avis provisoire

Subject: Module de vanne de stationnement Intellipark

Le présent avis vous est envoyé conformément aux exigences de la Loi sur la sécurité automobile. La présente a pour but de vous informer que votre véhicule est susceptible d'être non conforme aux exigences du Règlement sur la sécurité des véhicules automobiles et que la non-conformité pourrait porter atteinte à la sécurité humaine.

Daimler Truck North America LLC (DTNA), au nom de sa division Freightliner Trucks, a décidé qu'un défaut lié à la sécurité des véhicules automobiles existait sur certains véhicules Freightliner Business Class M2 de l'année modèle 2025. Voir ci-dessous pour plus de détails sur l'applicabilité du véhicule :

Faire	Modèle	Début de l'année modèle	Fin d'année modèle	Date de début de production	Date de fin de production
Freightliner	Business Class M2	2025	2025	April 18, 2024	April 18, 2024

Le joint à bille en caoutchouc du module de valve de stationnement peut se briser ou fuir, permettant au véhicule de bouger involontairement après avoir tenté de garer le véhicule, ou permettant au frein de stationnement de s'enclencher, augmentant ainsi le risque d'accident.

Sur les véhicules touchés, le cintre de suspension manque certaines soudures, ce qui peut entraîner une défaillance sans avertissement préalable. Cela pourrait entraîner des difficultés à diriger et à maintenir la direction des deux roues avant du véhicule, ce qui augmenterait le risque d'accident.

Il s'agit du premier de deux avis que vous recevrez à ce sujet. La présente vise à vous informer d'un rappel à venir pour corriger le problème susmentionné. Daimler Truck est en train de sécuriser les pièces de rechange. Il n'y a aucune mesure à prendre pour le moment.

Le deuxième avis vous informera lorsque le dernier recours gratuit sera disponible. Lorsque vous recevez le deuxième avis, veuillez communiquer avec votre concessionnaire autorisé Daimler Truck North America pour planifier le rappel de votre véhicule.

Si vous n'êtes pas propriétaire du véhicule correspondant au (x) numéro (s) d'identification figurant sur l'avis de rappel, veuillez retourner l'avis à la garantie Campagnes Department avec tous les renseignements que vous pouvez fournir qui nous aideront à localiser le propriétaire actuel. Si vous avez loué ce véhicule, la loi fédérale exige que vous transmettiez cet avis au locataire dans les 10 jours. Si vous êtes un fabricant subséquent, la loi fédérale exige que vous transmettiez cet avis à vos distributeurs et points de vente au détail dans un délai de cinq jours ouvrables.

Si vous avez des questions au sujet de ce rappel, veuillez communiquer avec le Service des campagnes de garantie au (800) 547-0712, de 7 h à 16 h, heure du Pacifique, du lundi au vendredi, à l'adresse courriel DTNA-War-Campaigns@Daimlertruck.com. Si vous avez un problème de sécurité lié à ce rappel, vous pouvez communiquer avec Transports Canada — Sécurité des véhicules automobiles au 80 rue Noel, Gatineau (Québec) J8Z 0A1 ou par téléphone au 800 333-0510.

Nous regrettons tout inconvénient que cette mesure pourrait causer, mais nous sommes certains que vous comprenez notre intérêt pour la sécurité des véhicules automobiles.

SERVICE DES CAMPAGNES DE GARANTIE
Enceinte