

# IMPORTANT

## ROOF RAIL AIR BAG INFLATOR SAFETY RECALL

This notification applies to your  
[Model Year1] [MAKE1] [MODEL1]

VIN: [VIN1]

Recall # [Recallid]



### Safety Risk

If the end cap separates from the inflator, the end cap or other components can be propelled into the vehicle, potentially causing an occupant injury.



### The Repair is FREE

Your GM dealer will replace suspect left- and right-side roof-rail airbag inflators for FREE.



### Call Your Dealer

<DEALER\_NAME>

<DLR\_ADDRESS1>

<DEALER\_CITY>, <DEALER\_STATE\_PROV> <DEALER\_POSTAL\_CODE>

<DEALER\_SERVICE\_PHONE>

### Find a Dealer

Any Chevrolet, Buick, GMC or Cadillac dealer can make this Safety Recall repair for FREE.

### Need Help?

1-866-467-9700

gm.com/locatedealer

## gm vehicle safety

Dear [FName][Business\_Name],

Our records, which are based primarily on state registration and title data, indicate that you are the registered owner of a vehicle which is affected by the **Roof Rail Air Bag Inflator Safety Recall**. Our records indicate that your vehicle has not been repaired for this recall.

General Motors has decided that a defect, which relates to motor vehicle safety, exists in certain **2014 model year Chevrolet Cruze and Buick Verano vehicles and 2018-2019 Chevrolet Silverado HD and GMC Sierra HD vehicles**. As a result, GM is conducting a safety recall. We apologize for this inconvenience. However, we are concerned about your safety and continued satisfaction with our products. It is important to contact your dealer to schedule your FREE recall repair appointment.

### Why is your vehicle being recalled?

In these vehicles, the roof-rail airbag (“RRAB”) inflators, which are located on the suspect left- and right-side roof rails above the headliner, **may contain a manufacturing defect that may result in inflator end cap separation or inflator sidewall split**. If the end cap separates from the RRAB inflator or a sidewall rupture occurs, **the compressed gas will escape from the inflator and the end cap or other components can be propelled into the vehicle, potentially causing an occupant injury** if the vehicle is occupied.

### What will we do?

Your GM dealer will replace suspect left- and right-side RRAB modules. This service will be performed for you at no charge. Because of service scheduling requirements, it is likely that your dealer will need your vehicle longer than the actual service correction time of approximately 3 hours and 20 minutes.

### What should you do?

Contact your GM dealer to schedule your FREE recall repair as soon as possible.

### Questions?

If you have questions or concerns that your dealer is unable to resolve, please call **1-866-467-9700**.

Sincerely,

Regina Carto

Vice President, Global Product Safety & Systems



# IMPORTANTE

## LLAMADA A REVISIÓN DE SEGURIDAD DEL INFLADOR AIRBAG DEL RIEL DEL TECHO

Esta notificación aplica para su:

[MAKE1] [MODEL1] [Model Year1]

VIN: [VIN1]

No. de llamada a revisión [Recallid]



### Riesgo de seguridad

Si el tapón de extremo se desprende del inflador, el tapón de extremo u otros componentes pueden salir disparados hacia el interior del vehículo, causando potencialmente lesiones a los ocupantes.



### La Reparación de la llamada a revisión es GRATUITA

Su concesionario GM reemplazará los infladores del airbag de riel de techo izquierdo y derecho con sospecha de falla, en forma GRATUITA.



### Llame a su concesionario

<DEALER\_NAME>

<DLR\_ADDRESS1>

<DEALER\_CITY>, <DEALER\_STATE\_PROV> <DEALER\_POSTAL\_CODE>

<DEALER\_SERVICE\_PHONE>

### Buscar un concesionario

Cualquier concesionario Chevrolet, Buick, GMC o Cadillac puede encargarse de esta reparación de la llamada a revisión de seguridad de manera GRATUITA.

### ¿Necesita ayuda?

1-866-467-9700

gm.com/locatedealer

## gm vehicle safety

Estimado [FName][Business\_Name],

Según nuestros archivos, basados principalmente en datos de matrículas y títulos estatales, usted es el propietario registrado de un vehículo que está incluido en la Llamada a revisión de seguridad del inflador del airbag de riel de techo. Nuestros registros indican que su vehículo no ha sido reparado en respuesta a esta llamada a revisión.

General Motors ha determinado que existe un defecto que se relaciona con la seguridad de los vehículos de motor, en ciertos vehículos Chevrolet Cruze y Buick Verano año de modelo 2014, así como Chevrolet Silverado HD y GMC Sierra HD 2018-2019. En consecuencia, GM está realizando una llamada a revisión de seguridad. Le rogamos disculpe este inconveniente. Sin embargo, nos preocupa su seguridad y su satisfacción constante con nuestros productos. Por ello es importante que se ponga en contacto con su concesionario para programar su cita de reparación de la llamada a revisión GRATUITA.

### ¿Por qué se está llamando a revisión a su vehículo?

En estos vehículos, los infladores del airbag de riel de techo ("RRAB"), que se encuentran ubicados en los rieles de techo con sospecha de falla izquierdo y derecho, arriba del forro del techo, pueden presentar un defecto de fabricación que podría ocasionar el desprendimiento del tapón de extremo del inflador o la ruptura de la pared lateral del inflador. Si el tapón de extremo se desprende del inflador del RRAB o si ocurre la ruptura de la pared lateral, el gas comprimido escapa del inflador y el tapón de extremo u otros componentes podrían salir disparados hacia el interior del vehículo, causando potencialmente lesiones a los ocupantes si el vehículo lleva pasajeros.

### ¿Qué haremos nosotros?

Su concesionario GM reemplazará los módulos del RRAB derecho e izquierdo con sospecha de falla. Este servicio se realizará para usted sin cargo. Por cuestiones de programación del servicio, es probable que el concesionario necesite tener el vehículo un tiempo más prolongado que el tiempo real del servicio de corrección, que es de aproximadamente 3 horas y 20 minutos.

### ¿Qué debe hacer usted?

Póngase en contacto con su concesionario GM para programar su reparación de la llamada a revisión GRATUITA lo antes posible.

### ¿Dudas?

Si tiene preguntas o dudas que no pueda resolver su concesionario, por favor llame al **1-866-467-9700**.

Sincerely,

Regina Carto

Vicepresidente, Seguridad del Producto y Sistemas Global

