



Audi

## CAMPAÑA DE LLAMADA A REVISIÓN IMPORTANTE POR MOTIVOS DE SEGURIDAD: REPARACIÓN PROVISIONAL GRATUITA

**ES NECESARIO REPARAR EL MÓDULO DE LA BATERÍA DE ALTO VOLTAJE (AV)**

El presente aviso afecta a su vehículo: <VIN>, <MODELYEAR> <BRAND> <MODEL>

### ACERCA DE ESTA CAMPAÑA DE LLAMADA A REVISIÓN:

NHTSA: 23V867 / Campaña de llamada a revisión de Audi 93V2

Existe una condición de autodescarga potencialmente crítica en determinados módulos de la batería de alto voltaje (AV) que, en algunos casos, puede dar lugar a una sobrecarga térmica, lo que puede provocar humo o un incendio. El sobrecalentamiento de la batería de alto voltaje aumenta el riesgo de incendio.

### POR QUÉ ENVIAMOS ESTE AVISO:

En el momento del envío de este aviso, nuestros registros muestran que la recopilación de datos en línea estaba activada para su vehículo. Además, los registros del programa de Control de Campo En Línea de Audi muestran que uno o más de los módulos de la batería de AV de su vehículo necesitan ser sustituidos.

*Audi continuará recuperando y analizando los datos de los módulos de la batería de AV de su vehículo, siempre y cuando su vehículo sea conducido y el Modo de privacidad no esté activado.*

### QUÉ PRECAUCIONES DEBE TOMAR:

Comuníquese con su concesionario Audi autorizado de inmediato para programar esta reparación GRATUITA lo más pronto posible. La sustitución de los módulos de la batería de AV se realizará de forma GRATUITA. Dependiendo de la cantidad de módulos que haya que sustituir, el trabajo puede tardar hasta tres días.

### PRECAUCIONES A TOMAR:

**Audi recomienda ajustar la carga máxima de la batería al 80 %. Esta es una medida importante para ayudar a proteger los módulos de la batería de alto voltaje de su vehículo hasta que su concesionario haya reparado los módulos defectuosos.**

Una vez que su concesionario Audi autorizado haya reparado el módulo o los módulos defectuosos, podrá reanudar la carga normalmente.

El presente aviso afecta a su vehículo: <VIN>, <MODELYEAR> <BRAND> <MODEL>

<MONTH YEAR>

## **CAMPAÑA DE LLAMADA A REVISIÓN IMPORTANTE POR MOTIVOS DE SEGURIDAD**

El presente aviso se le envía de acuerdo con la *Ley Nacional de Seguridad de Tráfico y Vehículos Motorizados*.

Audi determinó que existe un defecto relacionado con la seguridad de los vehículos motorizados en ciertos vehículos Audi, modelos 2019-2022. Nuestros registros indican que usted es propietario de uno de los vehículos afectados por esta medida.

Su seguridad y la de sus pasajeros es nuestra máxima prioridad y le pedimos disculpas por cualquier inconveniente que esto pueda causarle.

*Si desea comprobar la elegibilidad de su vehículo para una reparación en el marco de esta o de cualquier otra campaña de llamada a revisión o de servicio, utilice la herramienta Recall/Service Campaign Lookup (Búsqueda de campañas de llamada a revisión o de servicio) en [www.audiusa.com](http://www.audiusa.com) e ingrese el número de identificación del vehículo (VIN).*



Audi

Audi of America, Inc.

P.O. Box 217022

Auburn Hills, MI 48321-7022



FULL NAME  
SAMPLE 123  
STREET CITY, US  
12345-0000

*Si su concesionario Audi autorizado no completa este trabajo de forma gratuita en un plazo razonable o no está en condiciones de hacerlo, comuníquese con el Centro de experiencia del cliente Audi al 1-800-253-2834 o a través de la página "Contact Us" (Contáctenos) en el enlace [www.audiusa.com](http://www.audiusa.com). Si aún no obtuvo una respuesta satisfactoria, puede presentar una queja en la siguiente dirección: The Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue, SE., Washington, DC 20590. También puede llamar a la línea directa y gratuita de seguridad vehicular al 1-888-327-4236 (TTY:1-888-275-9171) o ingresar a <http://www.safercar.gov>.*