



Ford Motor Company  
Ford Customer Service Division  
PO Box 1904  
Dearborn, Michigan 48121



771106883016

A/1/000001/1



January 2024

JOHN A. SAMPLE  
123 SAMPLE ST  
SAMPLE CITY, MI 12345-6789

**\*\*\* IMPORTANT SAFETY RECALL \*\*\***

**Safety Recall Notice 23S65 / NHTSA Recall 23V896**

2023 F-150 Ford Truck

This Notice Applies to Your Vehicle, Your Vehicle Identification Number (VIN): [REDACTED]

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act.

Ford Motor Company has decided that a defect that relates to motor vehicle safety exists in certain 2021-2023 F-150 vehicles equipped with the Trailer Tow Max Duty package.

We apologize for this situation and want to assure you that, with your assistance, we will correct this condition. Our commitment, together with your dealer, is to provide you with the highest level of service and support.

**What is the issue?**

On your vehicle, the wheel end hub bolt in the rear axle may become loose or break. Continued driving with a broken bolt may lead to wear within the axle and damage the axle hub splines.

**What is the risk?**

This may initially result in a clicking noise as the bolt becomes loose and a rattle noise from the wheel cap if the bolt breaks. Vehicles with damaged axle hub splines may roll in park without the parking brake applied, or, alternatively, lose drive power, both of which may increase the risk of injury or a crash.

**What will Ford and your dealer do?**

Ford Motor Company is working to develop the service remedy for this repair. When the final service repair and parts are available, Ford Motor Company will notify you via mail to schedule a service appointment with your dealer for repairs to be completed free of charge (parts and labor). The final repair and parts are anticipated to be available 2<sup>nd</sup> Quarter 2024.

**What should you do?**

When a final service repair and parts are available, Ford Motor Company will send a letter to inform you that parts are available and to contact your dealer to schedule a repair.

Ford has not issued instructions to stop driving your vehicle under this safety recall. When parts are available, you should contact your dealer for an appointment to have your vehicle remedied as soon as practicable.

**What should you do?  
(continued)**

If the wheel end hub bolt breaks, the bolt head will be contained within the wheel center cap. The wheel hub will not separate from the rear axle. **However, if you hear a clicking or rattling noise originating from the rear wheel center cap, please contact your dealer as soon as possible to schedule an inspection to determine if an interim repair is needed.**

If you do not already have a servicing dealer, you can access [ford.com/support](https://ford.com/support) for dealer addresses, maps, and driving instructions.

**Please note: Federal law requires that any vehicle lessor receiving this recall notice must forward a copy of this notice to the lessee within ten days.**

NOTE: You can receive information about Recalls and Customer Satisfaction Programs through our FordPass App. The app can be downloaded through the App Store or Google Play. In addition, there are other features such as reserving parking in certain locations and controlling certain functions on your vehicle (lock or unlock doors, remote start) if it is equipped to allow control.

**Can we assist you  
further?**

If you have difficulties getting your vehicle repaired promptly and without charge, please contact your dealership's Service Manager for assistance.

**RETAIL OWNERS:** If you have questions or concerns, please contact our **Ford Customer Relationship Center at 1-866-436-7332** and one of our representatives will be happy to assist you. If you wish to contact us through the Internet, our address is [ford.com/support](https://ford.com/support).

For the hearing impaired call 1-800-232-5952 (TDD). Representatives are available Monday through Friday: 8:00 AM – 8:00 PM (Eastern Time).

**FLEET OWNERS:** If you have questions or concerns, please contact our **Ford Pro Contact Center at 1-800-34-FLEET**, choose Option #1, and one of our representatives will be happy to assist you. If you wish to contact us through the Internet, our address is [fleet.ford.com](https://fleet.ford.com).

Representatives are available Monday through Friday: 7:00 AM – 11:00 PM and Saturday 7:00 AM – 5:00 PM (Eastern Time).

If you are still having difficulty getting your vehicle repaired in a reasonable time or without charge, you may write the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave. S.E., Washington, D.C. 20590 or call the toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) or go to [NHTSA.gov](https://nhtsa.gov). Reference NHTSA Safety Recall 23V896.

Thank you for your attention to this important matter.

Ford Customer Service Division



Ford Motor Company  
Ford, División de Servicio al Cliente  
PO Box 1904  
Dearborn, Michigan 48121



771106883016

A/3/000001/1



Enero de 2024

JOHN A. SAMPLE  
123 SAMPLE ST  
SAMPLE CITY, MI 12345-6789

## **\*\*\* CAMPAÑA DE SEGURIDAD IMPORTANTE \*\*\***

### **Aviso de Campaña 23S65 / Campaña 23V896 de la NHTSA**

2023 F-150 Ford Truck

Este aviso se aplica a su vehículo, Número de identificación del vehículo (VIN):



Este aviso se le envía de acuerdo con la Ley Nacional de Seguridad de Tránsito y Vehículos Motorizados de los EE. UU.

Ford Motor Company ha determinado que existe un defecto relacionado con la seguridad del vehículo en algunos vehículos F-150 2021-2023 equipados con paquete de servicio máximo del remolque.

Lamentamos esta situación y deseamos asegurarle que, con su ayuda, corregiremos el problema. Nuestro compromiso, junto con el de su distribuidor, es ofrecerle servicio y apoyo de alto nivel.

#### **¿Cuál es el problema?**

El tornillo de la maza del extremo de la rueda en el eje trasero de su vehículo se podría aflojar o romper. Continuar conduciendo con un tornillo roto podría provocar desgaste dentro del eje y dañar las estrías de la maza del eje.

#### **¿Qué riesgo existe?**

Esto inicialmente podría tener como resultado un ruido tipo chasquido cuando el tornillo se afloja y un ruido de traqueteo en la tapa de la rueda si el tornillo se quiebra. Los vehículos con estrías dañadas en la maza del eje podrían desplazarse al estar en estacionamiento sin el freno de estacionamiento aplicado o, alternativamente, podrían perder potencia de impulsión, lo cual aumenta el riesgo de sufrir lesiones o de choque.

#### **¿Qué medidas adoptarán Ford y su distribuidor?**

Ford Motor Company está trabajando para desarrollar la solución de servicio para esta reparación. Cuando la reparación de servicio final y las piezas estén disponibles, Ford Motor Company le enviará una notificación por correo a fin de programar una cita de servicio con el concesionario para llevar a cabo las reparaciones sin costo alguno (piezas y mano de obra). Se prevé que la reparación final y las piezas estarán disponibles durante el 2<sup>do</sup> trimestre de 2024.

#### **¿Qué debe hacer?**

Cuando la reparación de servicio definitiva y las piezas estén disponibles, Ford Motor Company le enviará una carta para informarle la disponibilidad de estas y solicitarle que se comuniquen con su concesionario a fin de programar una reparación.

**¿Qué debe hacer?  
(continuación)**

Para esta campaña de seguridad, Ford no ha emitido instrucciones de no manejar el vehículo. Cuando las piezas se encuentren disponibles, deberá ponerse en contacto con su distribuidor a fin de programar una cita para solucionar este problema lo más pronto posible.

Si el tornillo de la maza del extremo de la rueda se rompe, la cabeza del tornillo quedará contenida dentro de la tapa central de la rueda. La maza de rueda no se separará del eje trasero. **Sin embargo, si escucha un ruido tipo chasquido o traqueteo que se origina en la tapa central de la rueda trasera, comuníquese con su concesionario lo antes posible para programar una inspección y determinar si se requiere una reparación provisoria.**

Si aún no tiene un distribuidor para realizar el servicio, puede acceder a [ford.com/support](http://ford.com/support) para conocer las direcciones de los distribuidores, ver mapas y obtener las instrucciones para llegar.

**Tenga presente que: La ley federal exige que los arrendadores de vehículos que reciban este aviso de campaña envíen una copia del mismo al arrendatario en un plazo de diez días.**

NOTA: Puede recibir información sobre las campañas y los programas de satisfacción del cliente a través de la aplicación FordPass. La aplicación se puede descargar a través de App Store o Google Play. Adicionalmente, existen otras funciones como reserva de estacionamientos en determinados lugares, además de control de ciertas funciones en el vehículo (bloqueo o desbloqueo de puertas, arranque remoto) si así está equipado para permitir el control.

**¿Podemos hacer algo más por usted?**

Si tiene problemas para reparar de inmediato su vehículo y sin costo alguno, comuníquese con el Gerente de Servicio de su distribuidor para solicitar ayuda.

**PROPIETARIOS MINORISTAS:** Si tiene dudas o preguntas, comuníquese con nuestro **Centro de Relación con Clientes Ford al 1-866-436-7332** y uno de nuestros representantes con gusto lo atenderá. Si desea comunicarse con nosotros a través de Internet, nuestra dirección es [ford.com/support](http://ford.com/support).

Las personas con problemas de audición pueden llamar al 1-800-232-5952 (TDD). Los representantes atienden de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 8:00 p.m. (hora del este).

**PROPIETARIOS DE FLOTAS:** Si tiene dudas o preguntas, comuníquese con nuestro **Centro de contacto de Ford Pro al 1-800-34-FLEET**, elija la opción n.º 1 y uno de nuestros representantes con gusto lo atenderá. Si desea comunicarse con nosotros a través de Internet, nuestra dirección es [fleet.ford.com](http://fleet.ford.com).

Los representantes atienden de lunes a viernes de 7:00 a.m. a 11:00 p.m. y sábado de 7:00 a.m. a 5:00 p.m. (hora del este).

Si continúa con dificultades para reparar su vehículo en un tiempo razonable o sin cargo, le sugerimos que escriba al Administrador, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave. S.E., Washington, D.C. 20590 o bien que llame sin cargo a la línea directa de seguridad vehicular al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) o visite [NHTSA.gov](http://NHTSA.gov). Referencia: Campaña de seguridad 23V896 de la NHTSA.

Gracias por su atención en este asunto sumamente importante.

Ford, División de Servicio al Cliente