

**What should you do?
(continued)**

When Ford notifies you that parts for the final service repair are available, you should contact your dealer for an appointment to have your vehicle remedied as soon as practicable.

If you do not already have a servicing dealer, you can access ford.com/support for dealer addresses, maps, and driving instructions.

Please note: Federal law requires that any vehicle lessor receiving this recall notice must forward a copy of this notice to the lessee within ten days.

NOTE: You can receive information about Recalls and Customer Satisfaction Programs through our FordPass App. The app can be downloaded through the App Store or Google Play. In addition, there are other features such as reserving parking in certain locations and controlling certain functions on your vehicle (lock or unlock doors, remote start) if it is equipped to allow control.

Can we assist you further?

If you have difficulties getting your vehicle repaired promptly and without charge, please contact your dealership's Service Manager for assistance.

RETAIL OWNERS: If you have questions or concerns, please contact our **Ford Customer Relationship Center at 1-866-436-7332** and one of our representatives will be happy to assist you. If you wish to contact us through the Internet, our address is ford.com/support.

For the hearing impaired call 1-800-232-5952 (TDD). Representatives are available Monday through Friday: 8:00 AM – 8:00 PM (Eastern Time).

FLEET OWNERS: If you have questions or concerns, please contact our **Ford Pro Contact Center at 1-800-34-FLEET**, choose Option #1, and one of our representatives will be happy to assist you. If you wish to contact us through the Internet, our address is fleet.ford.com.

Representatives are available Monday through Friday: 7:00 AM – 11:00 PM and Saturday 7:00 AM – 5:00 PM (Eastern Time).

If you are still having difficulty getting your vehicle repaired in a reasonable time or without charge, you may write the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave. S.E., Washington, D.C. 20590 or call the toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) or go to [NHTSA.gov](https://nhtsa.gov). Reference NHTSA Safety Recall 23V896.

Thank you for your attention to this important matter.

Ford Customer Service Division



Ford Motor Company
Ford, División de Servicio al Cliente
PO Box 1904
Dearborn, Michigan 48121



771170670216

A/3/000001/1



Junio de 2024

JOHN A. SAMPLE
123 SAMPLE ST
SAMPLE CITY, MI 12345-6789

***** CAMPAÑA DE SEGURIDAD IMPORTANTE *****

Aviso de Campaña de seguridad 23S65 / Campaña 23V896 de la NHTSA

2021 F-150 Ford Truck

Este aviso tiene relación con su vehículo, Número de identificación del vehículo (VIN):



Este aviso se le envía de acuerdo con la Ley Nacional de Seguridad de Tránsito y Vehículos Motorizados de los EE. UU.

Ford Motor Company ha determinado que existe un defecto relacionado con la seguridad del vehículo en algunos vehículos F-150 2021-2023 equipados con paquete de servicio máximo del remolque.

Lamentamos esta situación y deseamos asegurarle que, con su ayuda, corregiremos el problema. Nuestro compromiso, junto con el de su concesionario, es ofrecerle servicio y apoyo de alto nivel.

¿Cuál es el problema?

El tornillo de la maza del extremo de la rueda en el eje trasero de su vehículo se podría aflojar o romper. Continuar conduciendo con un tornillo roto podría provocar desgaste dentro del eje y dañar las estrías de la maza del eje.

¿Qué riesgo existe?

Esto inicialmente podría tener como resultado un ruido tipo chasquido cuando el tornillo se afloja y un ruido de traqueteo en la tapa de la rueda si el tornillo se quiebra. Los vehículos con estrías dañadas en la maza del eje podrían desplazarse al estar en estacionamiento sin el freno de estacionamiento aplicado o, alternativamente, podrían perder potencia de impulsión, lo cual aumenta el riesgo de sufrir lesiones o de choque.

¿Qué medidas adoptarán Ford y su concesionario?

Ford Motor Company está trabajando para desarrollar la solución de servicio para esta reparación. Cuando la reparación de servicio final y las piezas estén disponibles, Ford Motor Company le enviará una notificación por correo a fin de programar una cita de servicio con el concesionario para llevar a cabo las reparaciones sin costo alguno (piezas y mano de obra). Se prevé que la reparación final y las piezas estén disponibles en el primer trimestre de 2025.

¿Qué debe hacer?

Para esta campaña de seguridad, Ford no ha emitido instrucciones de dejar de manejar el vehículo. Si el perno del cubo del extremo de la rueda se rompe, la cabeza del perno quedará contenida dentro de la tapa central de la rueda. La maza de rueda no se separará del eje trasero. **Sin embargo, si escucha un clic o un traqueteo proveniente de la tapa central de la rueda trasera, comuníquese con su distribuidor lo antes posible para programar una inspección y determinar si se necesita una reparación provisional.**

**¿Qué debe hacer?
(continuación)**

Cuando Ford le notifique que hay piezas disponibles para la reparación del servicio final, debe comunicarse con su concesionario para concertar una cita para reparar su vehículo lo antes posible.

Si aún no tiene un distribuidor de servicio, puede acceder a ford.com/support para obtener direcciones de distribuidores, mapas e instrucciones de manejo.

Tenga presente que: La ley federal exige que los arrendadores de vehículos que reciban este aviso de campaña envíen una copia del mismo al arrendatario en un plazo de diez días.

NOTA: Puede recibir información sobre las campañas y los programas de satisfacción del cliente a través de la aplicación FordPass. La aplicación se puede descargar a través de App Store o Google Play. Adicionalmente, existen otras funciones como reserva de estacionamientos en determinados lugares, además de control de ciertas funciones en el vehículo (cierre o apertura de puertas, arranque remoto) si así está equipado para permitir el control.

¿Podemos hacer algo más por usted?

Si tiene problemas para reparar de inmediato su vehículo y sin costo alguno, comuníquese con el Gerente de Servicio de su concesionario para solicitar ayuda.

PROPIETARIOS MINORISTAS: Si tiene dudas o preguntas, comuníquese con nuestro **Centro de Relación con Clientes Ford al 1-866-436-7332** y uno de nuestros representantes con gusto lo atenderá. Si desea contactar con nosotros a través de Internet, nuestra dirección es ford.com/support.

Las personas con problemas de audición pueden llamar al 1-800-232-5952 (TDD). Los representantes atienden de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 8:00 p.m. (hora del este).

PROPIETARIOS DE FLOTAS: Si tiene dudas o preguntas, comuníquese con nuestro **Centro de contacto de Ford Pro al 1-800-34-FLEET**, elija la opción n.º 1 y uno de nuestros representantes con gusto lo atenderá. Si desea ponerse en contacto con nosotros a través de Internet, nuestra dirección es fleet.ford.com.

Los representantes atienden de lunes a viernes de 7:00 a.m. a 11:00 p.m. y sábado de 7:00 a.m. a 5:00 p.m. (hora del este).

Si continúa con dificultades para reparar su vehículo en un tiempo razonable o sin cargo, le sugerimos que escriba al Administrador, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave. S.E., Washington, D.C. 20590 o bien que llame sin cargo a la línea directa de seguridad vehicular al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) o visite NHTSA.gov. Referencia: Campaña de seguridad 23V896 de la NHTSA.

Gracias por su atención en este asunto sumamente importante.

Ford, División de Servicio al Cliente