

BMW



IMPORTANT SAFETY RECALL

This notice applies to your motorcycle,
Recall Campaign No. 23V-884: Headlamp

Remedy is
Unavailable

February 2024

Dear BMW Owner / Lessee:

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. BMW AG has decided that certain Model Year 2021-2024 BMW R 18 motorcycles fail to conform to Federal Motor Vehicle Safety Standard (FMVSS) Number 108 (Lamps, reflective devices, and associated equipment). Our records indicate that you are the owner of a potentially affected motorcycle.

Why are we contacting you?

We are informing you of this recall on your motorcycle although we are not able to perform the remedy at this time. We will notify you with a follow-up letter as soon as the remedy is available. **If you are not the only rider of this motorcycle, please advise all other riders of this important information.**

What could happen?

One or more of the attachment points between the low beam headlamp's upper and/or lower reflector and the headlamp housing could become damaged and break. If all attachment points broke, then the affected reflector could move within the housing which could affect illumination of the roadway. This could increase the risk of a crash.

Please note that the high beam and position lamps are not affected. If you notice one or more of the following conditions, your motorcycle may be experiencing this issue: a rattling noise within the headlamp, a vibrating low beam, and/or a change in illumination of the roadway.

If you are not the only rider of this motorcycle, please advise all other riders of this important information.

What will BMW do?

When the remedy is available, we will send you a follow-up letter to schedule an appointment to have the remedy performed at no charge to you.

What if I am not the current owner of this motorcycle?

If you changed your address or sold the motorcycle, please let us know by contacting BMW Customer Relations (see left side of page for contact info). **If you are a motorcycle lessor, Federal Regulations require you to forward this notice to your lessee within ten days.**

What if I have additional questions?

For the latest updates to this recall, please visit bmwmotorcycles.com/recall. Should you have any questions about this recall, please contact your authorized BMW Motorcycle dealer. If you need additional assistance, please contact BMW Customer Relations.

If your BMW Motorcycle dealer is unable to remedy the defect without charge or within a reasonable period of time, you may notify the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave., S.E., Washington, DC 20590, call the toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), or go to <http://www.safercar.gov>.

Please be assured that your safety is important to us, and we sincerely apologize if this recall causes any inconvenience. We recommend always wearing a helmet and protective gear while riding.

Sincerely,

BMW of North America, LLC

Spanish translation on back side
Traducción en español en el lado inverso

Company
BMW
of North America, LLC

BMW Group Company

Mailing Address
PO Box 1227
Westwood NJ 07675-
1227

Telephone
(800) 525-7417

Fax
(201) 930-8362

E-mail
CustomerRelations@
bmwusa.com

Internet
bmwusa.com



IMPORTANTE RETIRADA POR MOTIVOS DE SEGURIDAD

Este aviso se aplica a su motocicleta,
Campaña de retirada n.º 23V-884: Faro delantero

La solución al
problema no está
disponible

Febrero de 2024

Estimado propietario o arrendatario de un vehículo BMW:

Le enviamos este aviso de conformidad con la Ley Nacional de Seguridad de Tránsito y Vehículos Motorizados (National Traffic and Motor Vehicle Safety Act). BMW AG ha determinado que ciertas motocicletas BMW del modelo R 18 de los años 2021-2024 no cumplen con el Estándar Federal de Seguridad de Vehículos Motorizados (Federal Motor Vehicle Safety Standard, FMVSS) número 108 (faros, dispositivos reflectantes y equipos asociados). Según nuestros registros, usted es propietario de una motocicleta potencialmente afectada.

¿Por qué nos comunicamos con usted?

Le informamos sobre esta medida de retirada en relación con su motocicleta, aunque actualmente no podemos brindarle una solución al problema. En cuanto esta esté disponible, le informaremos en una carta de seguimiento. **Si usted no es la única persona que conduce esta motocicleta, comparta esta información importante con todos los demás conductores.**

¿Qué podría suceder?

Uno o varios de los puntos de sujeción entre el reflector superior o inferior de la luz baja y la carcasa del faro delantero podrían dañarse y romperse. Si todos los puntos de sujeción se rompen, el reflector afectado podría moverse dentro de la carcasa y repercutir en la iluminación de la carretera. Esto podría aumentar el riesgo de accidentes.

Tenga en cuenta que las luces altas y de posición no están afectadas. Si nota una o más de las siguientes condiciones, es posible que su motocicleta esté teniendo este problema: un traqueteo dentro del faro delantero, una vibración en la luz baja o un cambio en la iluminación de la carretera.

Si usted no es la única persona que conduce esta motocicleta, comparta esta información importante con todos los demás conductores.

¿Qué hará BMW?

Cuando tengamos una solución al problema, le enviaremos una carta de seguimiento para programar una cita para realizar la reparación sin costo alguno para usted.

¿Qué ocurre si no soy el propietario actual de esta motocicleta?

Si cambió su dirección o vendió la motocicleta, avísenos comunicándose con el Servicio de Atención al Cliente de BMW (BMW Customer Relations) (la información de contacto está en la parte izquierda de la página). **Si usted es arrendador de una motocicleta, las reglamentaciones federales exigen que reenvíe este aviso a su arrendatario en un plazo de diez días.**

¿Qué debo hacer si tengo más preguntas?

Para conocer las últimas actualizaciones sobre esta retirada, visite bmwmotorcycles.com/recall. Si tiene alguna pregunta sobre esta retirada, comuníquese con su distribuidor autorizado de motocicletas de BMW. Si necesita asistencia adicional, comuníquese con el Servicio de Atención al Cliente de BMW.

Si el distribuidor de motocicletas de BMW no puede resolver el defecto sin cargo o en un plazo razonable, usted puede notificar al administrador de la Administración Nacional de Seguridad de Tránsito en Carreteras (National Highway Traffic Safety Administration), 1200 New Jersey Ave., S.E., Washington, DC 20590, llamar a la línea directa gratuita de seguridad vehicular (Vehicle Safety Hotline) al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) o visitar <http://www.safercar.gov>.

Le garantizamos que nos importa su seguridad y le pedimos disculpas si esta retirada le causa algún inconveniente. Le recomendamos usar siempre un casco y equipo de protección cuando conduzca.

Atentamente,

BMW of North America, LLC

English translation on back side
Traducción en inglés al dorso

Empresa

BMW
of North America, LLC
BMW Group Company

Dirección postal

PO Box 1227
Westwood NJ 07675-
1227

Teléfono

(800) 525-7417

Fax

(201) 930-8362

Correo electrónico

CustomerRelations@
bmwusa.com

Sitio web

bmwusa.com