

# CAMPAÑA DE LLAMADA A REVISIÓN IMPORTANTE POR MOTIVOS DE SEGURIDAD

<MONTH YEAR>

<CUSTOMER NAME>

<CUSTOMER ADDRESS>

<CUSTOMER CITY STATE ZIPCODE>

Este aviso corresponde a su vehículo: <VIN>

<MODELYEAR> <BRAND> <MODEL>

NHTSA: 23V867

**Campaña de llamada a revisión de Audi: 93V2: Módulos de la batería de alto voltaje**

## AVISO DE CAMPAÑA DE LLAMADA A REVISIÓN PROVISIONAL POR MOTIVOS DE SEGURIDAD DE SU VEHÍCULO

### SE DEBEN REEMPLAZAR LOS MÓDULOS DE LA BATERÍA DE ALTO VOLTAJE

El presente aviso se le envía de acuerdo con la *Ley Nacional de Seguridad de Tráfico y Vehículos Motorizados*. Audi determinó que existe un defecto relacionado con la seguridad de los vehículos motorizados en ciertos vehículos Audi, modelos 2019-2022. Nuestros registros indican que usted es propietario de uno de los vehículos afectados por esta medida.

#### **Acerca de esta campaña de llamada a revisión:**

Existe una condición de autodescarga potencialmente crítica en determinados módulos de la batería de alto voltaje (AV) que, en algunos casos, puede dar lugar a una sobrecarga térmica, lo que puede provocar humo o un incendio. El sobrecalentamiento de la batería de alto voltaje aumenta el riesgo de incendio.

#### **Aún no existe un servicio de reparación disponible para la campaña de llamada a revisión.**

Audi está trabajando para que el servicio de reparación para la campaña de llamada a revisión esté disponible lo antes posible, y le enviaremos otra carta una vez que lo esté. Se espera que el servicio de reparación esté disponible a finales del tercer trimestre de 2024. El servicio de reparación para la campaña de llamada a revisión se realizará de forma gratuita una vez que esté disponible.

#### **Existe un Programa de control de campo en línea de Audi para módulos de batería de AV GRATUITO disponible EN ESTE MOMENTO para su vehículo.**

Los clientes que tengan activada la recopilación de datos en línea en sus vehículos estarán bajo supervisión en el Programa de control de campo en línea de Audi. La recopilación de datos en línea está activada a menos que se utilice el Modo de privacidad en los vehículos. Las prácticas de recopilación de datos de Audi of America con fines de supervisión de la seguridad del vehículo y otros fines se describen en nuestra declaración de privacidad, en [audiusa.com/privacy](http://audiusa.com/privacy). Consulte el manual del propietario para conocer las opciones de recopilación de datos disponibles de su vehículo a través del Modo de privacidad. Nuestros registros indican que su vehículo tiene activada la recopilación de datos en línea.

Audi recuperará y analizará datos de los módulos de la batería de AV de su vehículo, siempre que el vehículo sea conducido y el Modo de privacidad no esté activado. Si bien este no es un servicio de reparación para la campaña de llamada a revisión, es un paso provisional para ayudar a supervisar los módulos de la batería de AV de su vehículo hasta que el servicio esté disponible. Una vez que se disponga del servicio de reparación para la campaña de llamada a revisión, se interrumpirá este programa de control.

#### **¡IMPORTANTE!**

**¡Su vehículo necesita el reemplazo del módulo de la batería de AV AHORA! →**

**En el momento en que enviamos esta carta por correo, nuestros registros indican que la recopilación de datos en línea está activada en su vehículo, y los registros del Programa de control de campo en línea de Audi indican que uno o más de los módulos de la batería de AV de su vehículo se deben reemplazar.**



Audi

**Audi of America, Inc., 3800 Hamlin Road, Auburn Hills, MI 48326**

Si tiene alguna pregunta acerca de esta notificación, comuníquese con el Centro de experiencia del cliente Audi al 1-800-253-2834 o a través de nuestra página "Contact Us" (Contáctenos) en [www.audiusa.com](http://www.audiusa.com). Si aún no obtuvo una respuesta satisfactoria, puede presentar una queja en la siguiente dirección: The Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue, SE., Washington, DC 20590. También puede llamar a la línea directa gratuita de seguridad vehicular al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), o bien ingresar a <http://www.safercar.gov>.

Si desea comprobar la elegibilidad de su vehículo para una reparación en el marco de esta o de cualquier otra campaña de llamada a revisión o de servicio, utilice la herramienta Recall/Service Campaign Lookup (Búsqueda de campañas de llamada a revisión o de servicio) en [www.audiusa.com](http://www.audiusa.com) e ingrese el número de identificación del vehículo (VIN).

Si usted es el arrendador y propietario registrado del vehículo identificado en esta campaña, la ley exige que reenvíe esta carta de inmediato al arrendatario por correo de primera clase en el plazo de diez (10) días a partir de su recepción. Si cambió su dirección o vendió el vehículo, complete la tarjeta prepagada de respuesta del propietario que se encuentra adjunta y envíenla para que podamos actualizar nuestros registros.

# CAMPAÑA DE LLAMADA A REVISIÓN IMPORTANTE POR MOTIVOS DE SEGURIDAD

Comuníquese con su concesionario Audi autorizado de inmediato para programar esta reparación GRATUITA lo más pronto posible.

Su concesionario solicitará las piezas necesarias y reemplazará los módulos de la batería de AV afectados SIN CARGO. Este trabajo puede durar hasta tres días, dependiendo del número de módulos de la batería de AV que deban sustituirse. No obstante, considere la posibilidad de que su concesionario requiera tiempo adicional para la preparación del trabajo y la organización del horario del taller.

Una vez que se haya completado el reemplazo de los módulos afectados, Audi continuará recuperando y analizando datos de los módulos de la batería de AV de su vehículo, siempre y cuando su vehículo sea conducido y el Modo de privacidad no esté activado. En caso de que otro módulo deba ser reemplazado antes de que el servicio de reparación para la campaña de llamada a revisión esté disponible, Audi se lo notificará por correo de primera clase y usted deberá programar el reemplazo GRATUITO del módulo con su concesionario Audi autorizado.

**¿Qué recaudos debe tomar?**

**Debido a que los registros del Programa de control de campo en línea de Audi muestran que uno o más de los módulos de la batería de AV de su vehículo se deben reemplazar, como medida de precaución, Audi le recomienda ajustar la carga máxima de la batería al 80 %. Esta es una medida importante para ayudar a proteger los módulos de la batería de alto voltaje de su vehículo hasta que su concesionario haya reparado los módulos defectuosos.**

**Una vez que su concesionario Audi autorizado haya reparado los módulos defectuosos, podrá reanudar la carga normalmente.**

El manual del propietario de su vehículo incluye información importante sobre la carga y sobre las luces y mensajes de advertencia de su vehículo. Le recomendamos a usted o a quien conduzca su vehículo revisar el manual del propietario para familiarizarse con los procedimientos de carga y los tipos de indicadores, advertencias y mensajes que puede ver en el vehículo

Su seguridad y la de sus pasajeros es nuestra máxima prioridad. Nos disculpamos por cualquier inconveniente que esta carta pueda causarle.

Atentamente,

Defensa del Consumidor de Audi



Audi

**Audi of America, Inc., 3800 Hamlin Road, Auburn Hills, MI 48326**

*Si tiene alguna pregunta acerca de esta notificación, comuníquese con el Centro de experiencia del cliente Audi al 1-800-253-2834 o a través de nuestra página "Contact Us" (Contáctenos) en [www.audiusa.com](http://www.audiusa.com). Si aún no obtuvo una respuesta satisfactoria, puede presentar una queja en la siguiente dirección: The Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue, SE., Washington, DC 20590. También puede llamar a la línea directa gratuita de seguridad vehicular al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), o bien ingresar a <http://www.safercar.gov>.*

*Si desea comprobar la elegibilidad de su vehículo para una reparación en el marco de esta o de cualquier otra campaña de llamada a revisión o de servicio, utilice la herramienta Recall/Service Campaign Lookup (Búsqueda de campañas de llamada a revisión o de servicio) en [www.audiusa.com](http://www.audiusa.com) e ingrese el número de identificación del vehículo (VIN).*

*Si usted es el arrendador y propietario registrado del vehículo identificado en esta campaña, la ley exige que reenvíe esta carta de inmediato al arrendatario por correo de primera clase en el plazo de diez (10) días a partir de su recepción. Si cambió su dirección o vendió el vehículo, complete la tarjeta prepagada de respuesta del propietario que se encuentra adjunta y envíenla para que podamos actualizar nuestros registros.*