

# CAMPAÑA DE LLAMADA A REVISIÓN IMPORTANTE POR MOTIVOS DE SEGURIDAD

<MONTH YEAR>

<CUSTOMER NAME>

<CUSTOMER ADDRESS>

<CUSTOMER CITY STATE ZIPCODE>

Este aviso corresponde a su vehículo: <VIN>

<MODELYEAR> <BRAND> <MODEL>

NHTSA: 23V867

**Campaña de llamada a revisión de Audi: 93U9: Módulos de batería de alto voltaje**

## AVISO DE CAMPAÑA DE LLAMADA A REVISIÓN PROVISIONAL POR MOTIVOS DE SEGURIDAD DE SU VEHÍCULO

-Y-

### PROGRAMA GRATUITO DE INSPECCIÓN DE MÓDULOS DE BATERÍA DE ALTO VOLTAJE

El presente aviso se le envía de acuerdo con la *Ley Nacional de Seguridad de Tráfico y Vehículos Motorizados*. Audi determinó que existe un defecto relacionado con la seguridad de los vehículos motorizados en ciertos vehículos Audi, modelos 2019-2022. Nuestros registros indican que usted es propietario de uno de los vehículos afectados por esta medida.

#### **Acerca de esta campaña de llamada a revisión:**

En algunos módulos de baterías de alto voltaje, existe una condición de autodescarga potencialmente crítica que, en algunos casos, puede provocar una sobrecarga térmica, con la posibilidad de que se produzca humo o un incendio. El sobrecalentamiento de una batería de alto voltaje aumenta el riesgo de incendio.

#### **Aún no se dispone de un servicio de reparación.**

Audi está trabajando para que el servicio de reparación esté disponible lo antes posible; esperamos que sea a finales del tercer trimestre de 2024. Le enviaremos otra carta cuando lo esté. En ese momento, el servicio de reparación se llevará a cabo de forma gratuita.

#### **Ya hay disponible un programa GRATUITO de inspección de módulos de baterías de alto voltaje.**

En este momento, su concesionario Audi autorizado cuenta con un programa GRATUITO de inspección de módulos de batería de alto voltaje disponible para su vehículo. No se trata de un servicio de reparación, sino de una medida provisional para controlar los módulos de batería de alto voltaje de su vehículo hasta que esté disponible dicho servicio.

En el marco de este programa, su concesionario Audi autorizado inspeccionará los módulos de batería de alto voltaje de su vehículo una vez cada cuatro (4) meses, de forma GRATUITA. Este trabajo tardará hasta dos (2) días en completarse.

- Si en la inspección se revela que todos los módulos de la batería funcionan con normalidad, su concesionario lo citará para una inspección de seguimiento dentro de cuatro (4) meses.
- Si en la inspección se revela que es necesario sustituir un módulo de la batería, su concesionario pedirá las piezas necesarias y realizará la sustitución de forma GRATUITA. Este trabajo puede tardar hasta tres (3) días en completarse, en función de la cantidad de módulos que haya que sustituir.

Durante la primera inspección, su concesionario Audi pegará etiquetas en su vehículo como recordatorio para que ajuste la carga máxima de la batería al 80 %.



Audi

**Audi of America, Inc., 3800 Hamlin Road, Auburn Hills, MI 48326**

Si tiene alguna pregunta acerca de esta notificación, comuníquese con Atención al cliente de Audi al 1-800-253-2834 o a través de nuestra página "Contact Us" (Contáctenos) en [www.audiusa.com](http://www.audiusa.com). Si aún no obtuvo una respuesta satisfactoria, puede presentar una queja en la siguiente dirección: The Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue, SE., Washington, DC 20590. También puede llamar a la línea directa gratuita de seguridad vehicular al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), o bien ingresar a <http://www.safercar.gov>.

Si desea comprobar la elegibilidad de su vehículo para una reparación en el marco de esta o de cualquier otra campaña de llamada a revisión o de servicio, utilice la herramienta Recall/Service Campaign Lookup (Búsqueda de campañas de llamada a revisión o de servicio) en [www.audiusa.com](http://www.audiusa.com) e ingrese el número de identificación del vehículo (VIN).

Si usted es el arrendador y propietario registrado del vehículo identificado en esta campaña, la ley exige que reenvíe esta carta de inmediato al arrendatario por correo de primera clase en el plazo de diez (10) días a partir de su recepción. Si cambió su dirección o vendió el vehículo, complete la tarjeta prepagada de respuesta del propietario que se encuentra adjunta y envíenosla para que podamos actualizar nuestros registros.

# CAMPAÑA DE LLAMADA A REVISIÓN IMPORTANTE POR MOTIVOS DE SEGURIDAD

## Qué precauciones debe tomar:

Comuníquese sin demora con su concesionario Audi autorizado para concertar su primera cita de inspección GRATUITA de los módulos de batería de alto voltaje. También puede visitar el sitio [www.audiusa.com](http://www.audiusa.com) y hacer clic en "Find a Dealer" (Buscar concesionario) para encontrar un concesionario cercano a su domicilio y programar este servicio.

**Como medida de precaución, Audi recomienda ajustar la carga máxima de la batería al 80 %. Se trata de una medida importante para proteger los módulos de batería de alto voltaje de su vehículo hasta que esté disponible el servicio de reparación. Durante la primera inspección del módulo de la batería, su concesionario Audi también pegará etiquetas en su vehículo como recordatorio para que ajuste la carga máxima de la batería al 80 %.**

En el manual del propietario de su vehículo, se incluye información importante sobre la carga y sobre las luces y mensajes de advertencia de su vehículo. Le sugerimos que usted o cualquier persona que conduzca su vehículo revise el manual del propietario para conocer los procedimientos de carga y los tipos de indicadores, advertencias y mensajes del vehículo que puede ver.

Su seguridad y la de sus pasajeros es nuestra máxima prioridad. Nos disculpamos por cualquier inconveniente que esta carta pueda causarle.

Atentamente,

Defensa del Consumidor de Audi



Audi

**Audi of America, Inc., 3800 Hamlin Road, Auburn Hills, MI 48326**

*Si tiene alguna pregunta acerca de esta notificación, comuníquese con Atención al cliente de Audi al 1-800-253-2834 o a través de nuestra página "Contact Us" (Contáctenos) en [www.audiusa.com](http://www.audiusa.com). Si aún no obtuvo una respuesta satisfactoria, puede presentar una queja en la siguiente dirección: The Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue, SE., Washington, DC 20590. También puede llamar a la línea directa gratuita de seguridad vehicular al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), o bien ingresar a <http://www.safercar.gov>.*

*Si desea comprobar la elegibilidad de su vehículo para una reparación en el marco de esta o de cualquier otra campaña de llamada a revisión o de servicio, utilice la herramienta Recall/Service Campaign Lookup (Búsqueda de campañas de llamada a revisión o de servicio) en [www.audiusa.com](http://www.audiusa.com) e ingrese el número de identificación del vehículo (VIN).*

*Si usted es el arrendador y propietario registrado del vehículo identificado en esta campaña, la ley exige que reenvíe esta carta de inmediato al arrendatario por correo de primera clase en el plazo de diez (10) días a partir de su recepción. Si cambió su dirección o vendió el vehículo, complete la tarjeta prepagada de respuesta del propietario que se encuentra adjunta y envíenla para que podamos actualizar nuestros registros.*