

CAMPAÑA DE LLAMADA A REVISIÓN IMPORTANTE POR MOTIVOS DE SEGURIDAD

1**1**1*****PIEZA ÚNICA 48233
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
JOHN DOE
12345 TU CALLE
CIUDAD NATAL, MICHIGAN 98765-
4321

AFDDFFDTFFFTT (código de barras)

<MONTH YEAR>

El presente aviso afecta a su vehículo: <VIN>

<MODEL YEAR> <BRAND> <MODEL>

NHTSA: 23V867

Campaña de llamada a revisión de Audi: 93U9: módulos de batería de alto voltaje

IMPORTANTE: SE REQUIERE ACCIÓN INMEDIATA

Nuestros registros del sistema indican que su vehículo ya no proporciona recopilación de datos en línea y, como resultado, el programa de Control de Campo En Línea de Audi (que incluía el control en línea GRATUITO de los módulos de batería de alto voltaje en virtud de la Campaña de Llamada a Revisión 93V2 [Módulos de batería de alto voltaje]) ya no está disponible para su vehículo.

Para garantizar su seguridad hasta que se disponga de un servicio de reparación para la campaña de llamada a revisión, Audi incluyó su vehículo en la campaña de llamada a revisión 93U9 (Módulos de baterías de alto voltaje), tal y como se describe en esta carta. Se requiere su atención y acción inmediatas. Programe sin demora una cita GRATUITA con su concesionario Audi autorizado.

AVISO DE CAMPAÑA DE LLAMADA A REVISIÓN PROVISIONAL POR MOTIVOS DE SEGURIDAD

INSPECCIÓN GRATUITA DEL MÓDULO DE BATERÍA DE ALTO VOLTAJE Y ACTUALIZACIÓN PROVISIONAL DEL SOFTWARE

El presente aviso se le envía de acuerdo con la *Ley Nacional de Seguridad de Tráfico y Vehículos Motorizados*. Audi determinó que existe un defecto relacionado con la seguridad de los vehículos motorizados en ciertos vehículos Audi, modelos 2019-2022. Nuestros registros indican que usted es propietario de uno de los vehículos afectados por esta medida.

Acerca de esta campaña de llamada a revisión:

En algunos módulos de baterías de alto voltaje existe una condición de autodescarga potencialmente crítica que, en algunos casos, puede dar lugar a una sobrecarga térmica, lo que puede provocar humo o un incendio. El sobrecalentamiento de la batería de alto voltaje aumenta el riesgo de incendio.



Audi

Audi of America, Inc., 3800 Hamlin Road, Auburn Hills, MI 48326

Si tiene alguna pregunta acerca de esta notificación, comuníquese con atención al cliente de Audi al 1-800-253-2834 o a través de nuestra página "Contact Us" (Contáctenos) en www.audiusa.com. Si aún no obtuvo una respuesta satisfactoria, puede presentar una queja en la siguiente dirección: *The Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue, SE., Washington, DC 20590*. También puede llamar a la línea directa gratuita de seguridad vehicular al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), o bien ingresar a <http://www.safercar.gov>.

Si desea comprobar la elegibilidad de su vehículo para una reparación en el marco de esta o de cualquier otra campaña de llamada a revisión o de servicio, utilice la herramienta *Recall/Service Campaign Lookup* (Búsqueda de campañas de llamada a revisión o de servicio) en www.audiusa.com e ingrese el número de identificación del vehículo (VIN).

Si usted es el arrendador y propietario registrado del vehículo identificado en esta campaña, la ley exige que reenvíe esta carta de inmediato al arrendatario por correo de primera clase en el plazo de diez (10) días a partir de su recepción. Si cambió de dirección o vendió el vehículo, comuníquenoslo para que podamos actualizar nuestros registros.

93V2→93U9 INTV2_EE_UU.

CAMPAÑA DE LLAMADA A REVISIÓN IMPORTANTE POR MOTIVOS DE SEGURIDAD

Aún no existe un servicio de reparación disponible para la campaña de llamada a revisión. Audi está trabajando para que el servicio de reparación para la campaña de llamada a revisión esté disponible lo antes posible y le enviaremos otra carta una vez que lo esté. Esperamos que el servicio de reparación esté disponible en el primer trimestre de 2025. El servicio de reparación para la campaña de llamada a revisión será GRATUITO una vez que esté disponible. Mientras tanto, Audi ofrece una revisión GRATUITA del módulo de batería de alto voltaje y una actualización provisional del software, tal y como se describe en esta carta.

Inspección del módulo de batería de alto voltaje y actualización provisional del software:

Para ayudar a controlar los módulos de batería de alto voltaje de su vehículo hasta que esté disponible el servicio de reparación de la campaña de llamada a revisión, su concesionario Audi autorizado inspeccionará los módulos de batería de alto voltaje de su vehículo y realizará una actualización provisional del software de manera GRATUITA. Aunque esta no es la reparación definitiva de la campaña de llamada a revisión, le recomendamos que programe este trabajo lo antes posible en su concesionario Audi oficial. Para su comodidad, puede visitar www.audiusa.com y hacer clic en el enlace "Find a Dealer" (Buscar concesionario) para encontrar un concesionario cercano a su domicilio y programar este servicio.

La inspección del módulo de batería de alto voltaje tardará hasta dos (2) días en completarse. Si en la inspección se revela que es necesario sustituir un módulo de la batería, su concesionario pedirá las piezas necesarias y realizará la sustitución de forma GRATUITA. Este trabajo puede tardar hasta tres (3) días en completarse, en función de la cantidad de módulos que haya que sustituir.

Su concesionario también actualizará el software de su vehículo para que este pueda controlar el estado del módulo de batería de alto voltaje. Si se detecta una condición de autodescarga, se encenderá una luz amarilla de advertencia para alertar al conductor de que el vehículo requiere servicio.

Con el software de control provisional del vehículo instalado, no tendrá que llevar su vehículo al concesionario para un control adicional en virtud de esta campaña de llamada a revisión. Sin embargo, si se enciende la luz amarilla de advertencia, se le recomienda que programe una cita con su concesionario para que diagnostiquen su vehículo cuanto antes.

El manual del propietario de su vehículo incluye información importante sobre la carga de su vehículo y sobre las luces y mensajes de advertencia de su vehículo. Le recomendamos a usted o a quien conduzca su vehículo revisar el manual del propietario para familiarizarse con los procedimientos de carga y los tipos de indicadores, advertencias y mensajes que puede ver en el vehículo.

Como medida de precaución, Audi también recomienda ajustar la carga máxima de la batería al 80 %. Se trata de una medida importante para proteger los módulos de batería de alto voltaje de su vehículo hasta que esté disponible el servicio de reparación de la campaña de llamada a revisión. En su visita de reparación provisional, su concesionario Audi pegará etiquetas en su vehículo para recordarle que debe ajustar la carga máxima de la batería al 80 %.

Su seguridad y la de sus pasajeros es nuestra máxima prioridad. Nos disculpamos por cualquier inconveniente que esta carta pueda causarle.

Atentamente,

Defensa del Consumidor de Audi



Audi

Audi of America, Inc., 3800 Hamlin Road, Auburn Hills, MI 48326

Si tiene alguna pregunta acerca de esta notificación, comuníquese con atención al cliente de Audi al 1-800-253-2834 o a través de nuestra página "Contact Us" (Contáctenos) en www.audiusa.com. Si aún no obtuvo una respuesta satisfactoria, puede presentar una queja en la siguiente dirección: The Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue, SE., Washington, DC 20590. También puede llamar a la línea directa gratuita de seguridad vehicular al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), o bien ingresar a <http://www.safercar.gov>.

Si desea comprobar la elegibilidad de su vehículo para una reparación en el marco de esta o de cualquier otra campaña de llamada a revisión o de servicio, utilice la herramienta Recall/Service Campaign Lookup (Búsqueda de campañas de llamada a revisión o de servicio) en www.audiusa.com e ingrese el número de identificación del vehículo (VIN).

Si usted es el arrendador y propietario registrado del vehículo identificado en esta campaña, la ley exige que reenvíe esta carta de inmediato al arrendatario por correo de primera clase en el plazo de diez (10) días a partir de su recepción. Si cambió de dirección o vendió el vehículo, comuníquenoslo para que podamos actualizar nuestros registros.