

## IMPORTANT SAFETY RECALL

This notice applies to your vehicle: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

February 2024

Dear FIRSTNAME LASTNAME,

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. Honda has decided that a defect which relates to motor vehicle safety exists in certain 2017-2020 Pilot, Accord Hybrid, 2018-2019 Clarity PHEV and Fit, 2018-2020 Accord, Civic, Civic Type R, CR-V, HR-V, Odyssey, and Ridgeline, 2020 CR-V Hybrid, and 2019-2020 Insight and Passport vehicles.

**Why my vehicle is under recall:** The fuel pump module may have an improperly molded impeller. Over time the impeller can deform and cause the fuel pump to become inoperable.

### Safety Consequence

An inoperable fuel pump could prevent an engine from starting, cause a vehicle to lose drive power, or stall while driving, increasing the risk of a crash or injury.

### Emission Consequence

The check engine light may illuminate as a result of this defect. Your vehicle may fail a state or local emissions inspection when such tests are required under state law if you do not have the repair done.

### What Honda will do:

The replacement parts needed to repair your vehicle are not currently available but are expected to become available in the fall of 2024. Honda will send you a follow-up letter when replacement parts are available so you can then bring your vehicle in for repair. The dealer will replace the fuel pump module for **FREE**.

### What we need you to do:

We ask for your patience while we prepare replacement parts. Once you receive a follow-up letter from Honda notifying you that replacements parts are available, please call any authorized Honda dealer and make an appointment to repair your vehicle.

If you are not the only driver of this vehicle, please advise all other drivers and passengers of this important information.

### California Owners Only

Once replacement parts become available for the repair, the DMV will not renew your vehicle's registration until this emissions recall has been completed. After completing the repair procedure, your dealer will give you a Vehicle Emission Recall - Proof of Correction certificate. Please make sure the dealer completes and provides you the certificate. Keep the certificate for your records as proof that the emissions recall was completed. Submit the certificate to the DMV only if the DMV requests it.

### Emission Warranty

In order to ensure your full protection under the emission warranty provisions, it is recommended that you have your vehicle repaired as soon as possible, once you are notified that replacement parts are available. Failure to do so could be determined as lack of proper maintenance.

- Check recall information for your vehicle by accessing the **Honda Recall Lookup** tool at [recalls.honda.com](https://recalls.honda.com) and entering your Vehicle Identification Number (VIN).
- If you have questions or concerns, we encourage you to:
  - contact your local Honda automobile dealer; or
  - chat with our 24/7 virtual agent "Ask Dave" at [askdave.honda.com](https://askdave.honda.com); or
  - email or chat by going to [mygarage.honda.com/s/help-honda](https://mygarage.honda.com/s/help-honda); or
  - visit X (formerly Twitter) @HondaCustSvc; or
  - call Honda Automobile Customer Service at 1-888-234-2138 Monday through Friday, 6:00 a.m. to 5:00 p.m., Pacific Time.

If you paid out of pocket to have these specific recall repairs performed on your vehicle, you may be eligible for reimbursement; please contact American Honda's Customer Support & Campaign Center to determine potential eligibility and for instructions on how to request reimbursement. Requests for reimbursement may also be submitted through the QR Code or web address below.



Scan the QR Code or visit <https://mygarage.honda.com/s/send-an-email> and select the following:  
Topic: Recalls/Campaign  
Sub Topic: Recalls/Campaigns: Reimbursement Request

If you no longer own this vehicle or if any of the information is not correct, please complete and return the enclosed prepaid Information Change Card as soon as possible. If you are a lessor of this vehicle, federal regulations require you to forward this notice to your lessee within ten days.

If you believe that American Honda or the dealer has failed or is unable to remedy the defect in your vehicle, without charge and within a reasonable period of time (60 days from the date you first contact the dealer for a repair appointment), you may submit a complaint to the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration (NHTSA), 1200 New Jersey Ave., SE, Washington, DC 20590. Alternatively, you may call the NHTSA toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY 1-800-424-9153), or go to <http://www.safercar.gov>.

We sincerely apologize for any inconvenience this recall may cause, but please be assured that your safety is our first concern.

Sincerely,

American Honda Motor Co., Inc.

## CAMPAÑA DE SEGURIDAD URGENTE

Esta notificación aplica a su vehículo: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Febrero del 2024

Estimado FIRSTNAME LASTNAME,

Esta notificación ha sido enviada a usted de acuerdo con el decreto de la oficina de Administración Nacional de Seguridad del Tráfico en las Carreteras (National Highway Traffic Safety Administration o NHTSA por sus siglas en inglés). Honda ha determinado que existe un defecto el cual está relacionado con la seguridad del vehículo en algunos vehículos Pilot, Accord Hybrid 2017-2020, Clarity PHEV y Fit 2018-2019, Accord, Civic, Civic Type R, CR-V, HR-V, Odyssey, y Ridgeline 2018-2020, CR-V Hybrid 2020, y Insight y Passport 2019-2020.

**¿Por qué mi vehículo está bajo esta campaña de seguridad?:** Es posible que el módulo de la bomba de combustible tenga un impulsor moldeado incorrectamente. Con el tiempo, el impulsor puede deformarse y hacer que la bomba de combustible deje de funcionar.

### Consecuencia de seguridad

Una bomba de combustible inoperable podría impedir que el motor arranque, hacer que el vehículo pierda potencia motriz o se detenga mientras conduce, lo que aumenta el riesgo de sufrir un accidente o lesiones.

### Consecuencia de emisión

La luz indicadora de fallas (verificar el motor) puede iluminarse como resultado de este defecto. Su vehículo puede fallar una inspección de emisiones local o estatal cuando tales pruebas sean requeridas bajo la ley estatal si usted no completa la reparación.

### ¿Qué hará Honda?:

Los repuestos de reemplazo necesarios para reparar su vehículo no están disponible en este momento, pero se espera que estén disponibles en el otoño de 2024. Honda le enviará una carta de seguimiento cuando los repuestos de reemplazo estén disponibles para que pueda traer su vehículo para la reparación. El concesionario reemplazará el módulo de la bomba de combustible de forma **GRATUITA**.

### ¿Qué necesitamos que usted haga?:

Le pedimos que tenga paciencia mientras nosotros preparamos los repuestos de reemplazo. Una vez que usted reciba una carta de seguimiento de Honda notificándole que los repuestos de reemplazo están disponibles, por favor comuníquese con cualquier concesionario autorizado Honda y haga una cita para reparar su vehículo.

Si usted no es el único conductor de este vehículo, por favor informe a todos los conductores y pasajeros sobre esta información importante.

### Solamente propietarios en California

Una vez que los repuestos de reemplazo estén disponibles para la reparación, el DMV no renovará su registro del vehículo hasta que esta campaña de seguridad de emisiones haya sido completada. Después de completar este procedimiento de reparación, su concesionario le entregará un certificado de Prueba de Corrección – Campaña de seguridad de emisiones del vehículo (Vehicle Emissions Recall - Proof of Correction). Por favor asegúrese que el concesionario complete y le otorgue el certificado. Mantenga el certificado para sus registros como prueba que la campaña de emisiones fue completada. Envíe el certificado para el DMV solamente si el DMV lo solicita.

### Garantía de emisiones

A fin de garantizar su protección completa bajo las disposiciones con respecto a la garantía de emisiones, se recomienda que haga que su vehículo sea reparado tan pronto sea posible, una vez que reciba la notificación que los repuestos de reemplazo están disponibles. De no hacerlo podría determinarse como una falta de mantenimiento adecuado.

- Verifique la información de la campaña de seguridad de su vehículo ingresando en la herramienta **Honda Recall Lookup** en [recalls.honda.com](https://recalls.honda.com) e ingresando su Número de identificación del vehículo (VIN).
- Si usted tiene preguntas o inquietudes, le recomendamos que:
  - se comunique con su concesionario de automóviles Honda local; o
  - se comunique por correo electrónico o por medio de chat en [mygarage.honda.com/s/help-honda](https://mygarage.honda.com/s/help-honda); o visite X (antes conocido como Twitter) @HondaCustSvc; o
  - se comunique con Atención al Cliente de Automóviles Honda al 1-888-234-2138 de lunes a viernes, 6:00 a.m. a 5:00 p.m., Hora del Pacífico.

Si usted ha pagado por realizar las reparaciones de la campaña de seguridad específica en su vehículo, usted puede ser elegible para el reembolso, por favor comuníquese con el Centro de Apoyo al Cliente y Campañas de American Honda para determinar la elegibilidad potencial y para las instrucciones sobre cómo solicitar el reembolso. Las solicitudes de reembolso también se pueden enviar a través del código QR o la dirección web que aparece a continuación.



Escanee el código QR o visite <https://mygarage.honda.com/s/send-an-email> y seleccione lo siguiente:

Topic: Recalls/Campaign

Sub Topic: Recalls/Campaigns: Reimbursement Request

Si ya no es el propietario de este vehículo o si alguna información no está correcta, por favor complete, firme y devuelva lo más pronto posible la Tarjeta de Cambio de Información anexa, con el porte pagado. Si usted es el arrendador de este vehículo, las regulaciones federales requieren que usted envíe una copia de esta notificación a su arrendatario en un lapso de diez días.

Si usted cree que American Honda o el concesionario ha fallado o no le es posible reparar el defecto en su vehículo, sin cobro alguno y dentro de un período de tiempo razonable (60 días desde la fecha en que usted contactó por primera vez el concesionario para la cita de la reparación), usted puede enviar una queja a: Administrator, National Highway Traffic Safety Administration (NHTSA), 1200 New Jersey Ave., SE, Washington, DC 20590. Alternativamente, usted también puede comunicarse con el número de llamada sin costo (Toll-free) Vehicle Safety Hotline de NHTSA al 1-888-327-4236 (TTY 1-800-424-9153), o visitar la página <http://www.safercar.gov>.

Sinceramente le pedimos disculpas por cualquier inconveniente que pueda haberle causado esta campaña de seguridad, pero tenga garantizado que su seguridad es nuestra principal preocupación.

Atentamente,

American Honda Motor Co., Inc.