

## IMPORTANT SAFETY RECALL

<MONTH YEAR>

<CUSTOMER NAME>

<CUSTOMER ADDRESS>

<CUSTOMER CITY STATE ZIPCODE>

**This notice applies to your vehicle:**

<VIN>

<MODELYEAR> <BRAND> <MODEL>

**NHTSA:** 23V842

**Audi Recall:** 93U6

Compact/Portable Charging System Cable (220V/240V)

### INTERIM SAFETY RECALL NOTICE FOR YOUR VEHICLE

#### A recall repair is not yet available

This notice is sent to you in accordance with the *National Traffic and Motor Vehicle Safety Act*. Audi has decided that a defect, which relates to motor vehicle safety, exists in certain 2019-2024 model year Audi vehicles that received a 220V/240V compact/portable charging cable. Our records show that you are the owner of a vehicle affected by this action.

#### About this recall:

If a 220V/240V wall plug becomes overburdened when the compact/portable charging system cable is being used to charge the high-voltage batteries in your vehicle, the home wiring can become overheated. If this happens, overheating of the home infrastructure can eventually cause permanent damage to the house socket and charging cable, increasing the risk of a fire.

#### A recall repair is not yet available.

Right now, your dealer does not have information or parts available to perform the necessary recall work for your vehicle to address this issue.

Audi will send you another letter once the recall remedy is available. At that time, you will be able to schedule this work with your authorized Audi dealer. We expect the recall remedy to be available by mid-2024. The recall work will be performed for you free of charge.

#### What you can do

The recall only affects the 220V/240V compact/portable charging cable. You may notice that this cable may feel hot when touched (e.g. when being unplugged by the user after charging).

- As a precaution, **do not use the 220V/240V compact/portable charging cable at the 100% charge setting** until the recall remedy has been completed for your vehicle. You may continue to use this cable **only if it is set to the 50% charge setting**.
- The compact/portable charging unit and 110V home charging cable are not affected by this recall, and you may continue to use them. You may also continue to charge your vehicle using public charge stations.

As a reminder, your vehicle owner's manual contains important information about charging your vehicle. We encourage you and anyone who drives your vehicle to review the owner's manual to become familiar with this important information.

Your safety and that of your passengers is our highest priority. We apologize for any inconvenience this letter may cause.

Sincerely,

Audi Customer Protection



Audi

**Audi of America, Inc., 3800 Hamlin Road, Auburn Hills, MI 48326**

If you should have any questions about this communication, please contact Audi Customer Experience at 1-800-253-2834 or via our "Contact Us" page at [www.audiusa.com](http://www.audiusa.com). If you still cannot obtain satisfaction, you may file a complaint with: The Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue, SE., Washington, DC 20590; or call the toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153); or go to <http://www.safercar.gov>.

To check your vehicle's eligibility for repair under this or any other recall/service campaign, please visit the Recall/Service Campaign Lookup tool at [www.audiusa.com](http://www.audiusa.com) and enter your Vehicle Identification Number (VIN).

If you are the lessor and registered owner of the vehicle identified in this action, the law requires you to forward this letter immediately via first-class mail to the lessee within ten (10) days of receipt. If you have changed your address or sold the vehicle, please fill out the enclosed prepaid Owner Reply card and mail it to us so we can update our records.

# IMPORTANTE CAMPAÑA DE LLAMADA A REVISIÓN POR MOTIVOS DE SEGURIDAD

<MONTH YEAR>

<CUSTOMER NAME>

<CUSTOMER ADDRESS>

<CUSTOMER CITY STATE ZIPCODE>

Este aviso corresponde a su vehículo:

<VIN>

<MODELYEAR> <BRAND> <MODEL>

NHTSA: 23V842

Campaña de llamada a revisión de Audi: 93U6

Cable del sistema de carga compacto/portátil (220 V/240 V)

## AVISO DE CAMPAÑA DE LLAMADA A REVISIÓN PROVISIONAL POR MOTIVOS DE SEGURIDAD DE SU VEHÍCULO

### El servicio de reparación por la llamada a revisión aún no está disponible

El presente aviso se le envía de acuerdo con la *Ley Nacional de Seguridad de Tráfico y Vehículos Motorizados*. Audi determinó que existe un defecto relacionado con la seguridad de los vehículos motorizados en ciertos vehículos Audi, modelos 2019-2024 que recibieron un cable de carga compacto/portátil de 220 V/240 V. Nuestros registros indican que usted es propietario(a) de uno de los vehículos afectados por esta medida.

#### Acerca de esta campaña de llamada a revisión:

Si un tomacorrientes de pared de 220 V/240 V se sobrecarga cuando se usa el cable del sistema de carga compacto/portátil para cargar las baterías de alta tensión de su vehículo, el cableado de su hogar se puede sobrecalentar. Si esto sucede, el sobrecalentamiento de la infraestructura de su hogar podría causar daños permanentes al tomacorrientes del hogar y al cable de carga, lo que aumentaría el riesgo de incendio.

#### El servicio de reparación por la llamada a revisión aún no está disponible.

En este momento, su concesionario no dispone de la información ni de las piezas para efectuar el servicio de revisión necesario en su vehículo para resolver este problema.

Audi le enviará otra carta una vez que el servicio de reparación de la campaña de llamada a revisión esté disponible. A partir de ese momento, podrá programar este trabajo con su concesionario Audi autorizado. Estimamos que el servicio de reparación de la campaña de llamada a revisión estará disponible para mediados de 2024. El servicio de reparación de la campaña de llamada a revisión se efectuará de forma gratuita.

#### Qué puede hacer

La llamada a revisión solo afecta al cable de carga portátil/compacto de 220 V/240 V. Es posible que note que el cable está caliente al tacto (por ej., cuando el usuario lo desenchufa después de la carga).

- Como precaución, **no use el cable de carga compacto/portátil para 220 V/240 V en la configuración de carga al 100 %** hasta que se haya finalizado el servicio de reparación de su vehículo. Puede continuar usando este cable **solo en la configuración de carga al 50 %**.
- La unidad de carga compacta/portátil y el cable de carga para el hogar de 110 V no se ven afectados por esta campaña de llamada a revisión, y puede continuar usándolos. También puede continuar cargando su vehículo en estaciones de carga públicas.



Audi

Audi of America, Inc., 3800 Hamlin Road, Auburn Hills, MI 48326

Si tiene alguna pregunta acerca de esta notificación, comuníquese con Atención al Cliente de Audi al 1-800-253-2834 o a través de nuestra página "Contact Us" (Contáctenos) en [www.audiusa.com](http://www.audiusa.com). Si aún no obtuvo una respuesta satisfactoria, puede presentar una queja en la siguiente dirección: The Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue, SE., Washington, DC 20590. También puede llamar a la línea directa gratuita de seguridad vehicular al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), o bien ingresar a <http://www.safercar.gov>.

Si desea comprobar la elegibilidad de su vehículo para una reparación en el marco de esta o de cualquier otra campaña de llamada a revisión o de servicio, utilice la herramienta Recall/Service Campaign Lookup (Búsqueda de campañas de llamada a revisión o de servicio) en [www.audiusa.com](http://www.audiusa.com) e ingrese el número de identificación del vehículo (VIN).

Si usted es el arrendador y propietario registrado del vehículo identificado en esta campaña, la ley exige que reenvíe esta carta de inmediato al arrendatario por correo de primera clase en el plazo de diez (10) días a partir de su recepción. Si cambió su dirección o vendió el vehículo, complete la tarjeta prepagada de respuesta del propietario que se encuentra adjunta y envíenosla para que podamos actualizar nuestros registros.

# IMPORTANTE CAMPAÑA DE LLAMADA A REVISIÓN POR MOTIVOS DE SEGURIDAD

Como recordatorio, el manual del propietario del vehículo contiene información importante sobre cómo cargar su vehículo. Le recomendamos a usted o a quien conduzca su vehículo que revisen el manual del propietario para familiarizarse con esta información importante.

Su seguridad y la de sus pasajeros es nuestra máxima prioridad. Le pedimos disculpas por cualquier inconveniente que esta carta pueda causarle.

Atentamente.

Defensa del Consumidor de Audi



Audi

**Audi of America, Inc., 3800 Hamlin Road, Auburn Hills, MI 48326**

*Si tiene alguna pregunta acerca de esta notificación, comuníquese con Atención al Cliente de Audi al 1-800-253-2834 o a través de nuestra página "Contact Us" (Contáctenos) en [www.audiusa.com](http://www.audiusa.com). Si aún no obtuvo una respuesta satisfactoria, puede presentar una queja en la siguiente dirección: The Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue, SE., Washington, DC 20590. También puede llamar a la línea directa gratuita de seguridad vehicular al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), o bien ingresar a <http://www.safercar.gov>.*

*Si desea comprobar la elegibilidad de su vehículo para una reparación en el marco de esta o de cualquier otra campaña de llamada a revisión o de servicio, utilice la herramienta Recall/Service Campaign Lookup (Búsqueda de campañas de llamada a revisión o de servicio) en [www.audiusa.com](http://www.audiusa.com) e ingrese el número de identificación del vehículo (VIN).*

*Si usted es el arrendador y propietario registrado del vehículo identificado en esta campaña, la ley exige que reenvíe esta carta de inmediato al arrendatario por correo de primera clase en el plazo de diez (10) días a partir de su recepción. Si cambió su dirección o vendió el vehículo, complete la tarjeta prepagada de respuesta del propietario que se encuentra adjunta y envíenosla para que podamos actualizar nuestros registros.*