

IMPORTANT SAFETY RECALL

This notice applies to your vehicle: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

January 2024

Dear FIRSTNAME LASTNAME,

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. Honda has decided that a defect which relates to motor vehicle safety exists in certain 2016 and 2018-2019 Pilot, 2017 and 2019 Ridgeline, and 2018-2019 Odyssey vehicles.

Why my vehicle is under recall: Due to a manufacturing defect of the engine crankshaft, the connecting rod bearing can prematurely wear and seize, causing engine damage. A damaged engine may run improperly or stall while driving, increasing the risk of a fire, crash, or injury.

What Honda will do: The replacement parts needed to repair your vehicle are not currently available but are expected to become available in early-spring of 2024. Honda will send you a follow-up letter when replacement parts are available so you can then bring your vehicle in for repair. The dealer will inspect and repair or replace the engine, if needed, for **FREE**.

What we need you to do:

We ask for your patience while we prepare replacement parts. Once you receive a follow-up letter from Honda notifying you that replacement parts are available, please call any authorized Honda dealer and make an appointment to repair your vehicle.

If your vehicle's engine has begun making a new and worsening knocking/rattling noise, please pull over to a safe location as soon as possible and shut off the engine and have it towed to your dealer.

If you are not the only driver of this vehicle, please advise all other drivers and passengers of this important information.

- Check recall information for your vehicle by accessing the **Honda Recall Lookup** tool at recalls.honda.com and entering your Vehicle Identification Number (VIN).
- If you have questions or concerns, we encourage you to:
 - contact your local Honda automobile dealer; or
 - chat with our 24/7 virtual agent "Ask Dave" at askdave.honda.com; or
 - email or chat by going to mygarage.honda.com/s/help-honda; or
 - visit X (formerly Twitter) @HondaCustSvc; or
 - call American Honda's Customer Support & Campaign Center 1-888-234-2138 Monday through Friday, 6:00 a.m. to 5:00 p.m., Pacific Time.

If you paid out of pocket to have these specific recall repairs performed on your vehicle, you may be eligible for reimbursement; please contact American Honda's Customer Support & Campaign Center to determine potential eligibility and for instructions on how to request reimbursement. Requests for reimbursement may also be submitted through the QR Code or web address below.



Scan the QR Code or visit <https://mygarage.honda.com/s/send-an-email> and select the following:
Topic: Recalls/Campaign
Sub Topic: Recalls/Campaigns: Reimbursement Request

If you no longer own this vehicle or if any of the information is not correct, please complete and return the enclosed prepaid Information Change Card as soon as possible. If you are a lessor of this vehicle, federal regulations require you to forward this notice to your lessee within ten days.

If you believe that American Honda or the dealer has failed or is unable to remedy the defect in your vehicle, without charge and within a reasonable period of time (60 days from the date you first contact the dealer for a repair appointment), you may submit a complaint to the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration (NHTSA), 1200 New Jersey Ave., SE, Washington, DC 20590. Alternatively, you may call the NHTSA toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY 1-800-424-9153), or go to <http://www.safercar.gov>.

We sincerely apologize for any inconvenience this recall may cause, but please be assured that your safety is our first concern.

Sincerely,

American Honda Motor Co., Inc.

CAMPAÑA DE SEGURIDAD URGENTE

Esta notificación aplica a su vehículo: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Enero de 2024

Estimado FIRSTNAME LASTNAME,

Esta notificación ha sido enviada a usted de acuerdo con el decreto de la oficina de Administración Nacional de Seguridad del Tráfico en las Carreteras (National Highway Traffic Safety Administration o NHTSA por sus siglas en inglés). Honda ha determinado que existe un defecto el cual está relacionado con la seguridad del vehículo en algunos vehículos Pilot 2016 y 2018-2019, Ridgeline 2017 y 2019, y Odyssey 2018-2019.

¿Por qué mi vehículo está bajo esta campaña de seguridad?:

Debido a un defecto de fabricación del cigüeñal del motor, el cojinete de biela (cojinete de la varilla de conexión) puede desgastarse y atascarse prematuramente, provocando daños en el motor. Un motor dañado puede funcionar incorrectamente o detenerse mientras se conduce, lo que aumenta el riesgo de incendio, accidente o lesiones.

¿Qué hará Honda?:

Los repuestos de reemplazo necesarios para reparar su vehículo no están disponible en este momento, pero se espera que estén disponibles a principios de la primavera del 2024. Honda le enviará una carta de seguimiento cuando los repuestos de reemplazo estén disponibles para que pueda traer su vehículo para la reparación. El concesionario inspeccionará y reparará o reemplazará el motor, si es necesario, de forma **GRATUITA**.

¿Qué necesitamos que usted haga?:

Le pedimos que tenga paciencia mientras nosotros preparamos los repuestos de reemplazo. Una vez que usted reciba una carta de seguimiento de Honda notificándole que los repuestos de reemplazo están disponibles, por favor comuníquese con cualquier concesionario autorizado Honda y haga una cita para reparar su vehículo.

Si el motor de su vehículo ha comenzado a hacer un ruido de golpeteo/traqueteo nuevo y cada vez peor, por favor, deténgase en un lugar seguro lo antes posible, apague el motor y llévelo en grúa a su concesionario.

Si usted no es el único conductor de este vehículo, por favor informe a todos los conductores y pasajeros sobre esta información importante.

- Verifique la información de la campaña de seguridad de su vehículo ingresando en la herramienta **Honda Recall Lookup** en recalls.honda.com e ingresando su Número de identificación del vehículo (VIN).
- Si usted tiene preguntas o inquietudes, le recomendamos que:
 - se comunique con su concesionario de automóviles Honda local; o
 - visite askdave.honda.com para conversar con nuestro agente virtual "Ask Dave" las 24 horas/los 7 días de la semana; o
 - se comunique por correo electrónico o por medio de chat en mygarage.honda.com/s/help-honda; o
 - visite X (antes conocido como Twitter) [@HondaCustSvc](https://twitter.com/HondaCustSvc); o
 - llame al Centro de Apoyo al Cliente y Campañas de American Honda al 1-888-234-2138 de lunes a viernes, 6:00 a.m. a 5:00 p.m., Hora del Pacífico.

Si usted ha pagado por realizar las reparaciones de la campaña de seguridad específica en su vehículo, usted puede ser elegible para el reembolso, por favor comuníquese con el Centro de Apoyo al Cliente y Campañas de American Honda para determinar la elegibilidad potencial y para las instrucciones sobre cómo solicitar el reembolso. Las solicitudes de reembolso también se pueden enviar a través del código QR o la dirección web que aparece a continuación.



Escanee el código QR o visite <https://mygarage.honda.com/s/send-an-email> y seleccione lo siguiente:

Topic: Recalls/Campaign

Sub Topic: Recalls/Campaigns: Reimbursement Request

Si ya no es el propietario de este vehículo o si alguna información no está correcta, por favor complete, firme y devuelva lo más pronto posible la Tarjeta de Cambio de Información anexa, con el porte pagado. Si usted es el arrendador de este vehículo, las regulaciones federales requieren que usted envíe una copia de esta notificación a su arrendatario en un lapso de diez días.

Si usted cree que American Honda o el concesionario ha fallado o no le es posible reparar el defecto en su vehículo, sin cobro alguno y dentro de un período de tiempo razonable (60 días desde la fecha en que usted contactó por primera vez el concesionario para la cita de la reparación), usted puede enviar una queja a: Administrator, National Highway Traffic Safety Administration (NHTSA), 1200 New Jersey Ave., SE, Washington, DC 20590. Alternativamente, usted también puede comunicarse con el número de llamada sin costo (Toll-free) Vehicle Safety Hotline de NHTSA al 1-888-327-4236 (TTY 1-800-424-9153), o visitar la página <http://www.safercar.gov>.

Sinceramente le pedimos disculpas por cualquier inconveniente que pueda haberle causado esta campaña de seguridad, pero tenga garantizado que su seguridad es nuestra principal preocupación.

Atentamente,
American Honda Motor Co., Inc.