



TOYOTA

Toyota Motor Sales, U.S.A., Inc.
6565 Headquarters Drive
Plano, TX 75024

IMPORTANT SAFETY RECALL

**Certain 2013–2018 Model Year Rav4 Vehicles
Potential Vehicle Fire related to 12-volt battery
NHTSA Recall No. 23V-734
Toyota Recall No. 23TA13 (Interim Notice 23TB13)**

INTERIM NOTICE

We are currently preparing the remedy. We will notify you again when the remedy is available.

Dear <FirstName/LastName>:

This notice applies to your vehicle:
[VIN]

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. Toyota has decided that a defect, which relates to motor vehicle safety, exists in certain 2013–2018 model year Rav4 vehicles.

You received this notice because our records, which are based primarily on state registration and title data, indicate that you are the current owner.

What is the condition?

Some replacement 12-volt batteries of the size specified for the subject vehicles have smaller top dimensions than others. If a small-top battery is used for replacement and the hold-down clamp is not tightened correctly, the battery could move when the vehicle is driven with forceful turns. The movement could cause the positive battery terminal to contact the hold-down clamp and short circuit, **increasing the risk of a fire.**

What will Toyota do?

Toyota is currently preparing the remedy. When the remedy is available, Toyota dealers will replace the battery hold down clamp, battery tray, and positive terminal cover with improved ones **FREE OF CHARGE.**

What Should You Do?

We appreciate your patience while we prepare the remedy. We will notify you again when the remedy is available.

Your local Toyota dealer will be more than happy to answer any of your questions.

- ✓ To find a dealer near you, visit www.toyota.com/dealers.
- ✓ For more information on this and other Safety Recalls, including Frequently Asked Questions, visit www.toyota.com/recall. Input your full 17-digit Vehicle Identification Number (VIN) noted above to review information specific to your vehicle.
- ✓ If you require further assistance, you may contact the Toyota Brand Engagement Center at 1-888-270-9371 Monday through Friday, 8:00 a.m. to 8:00 p.m., Saturday 9:00 a.m. to 7:00 p.m., Eastern Time.

Spanish translation on back side
Traducción en español en el lado inverso

This is an important Safety Recall.

Toyota is currently preparing the parts and repair instructions for the remedy. At this time, Toyota estimates that the remedy can be available the middle of 2024 but this timing is subject to change.

Toyota previously announced Consumer Advisory 21TG01 for these same subject vehicles. Until the remedy is available, owners who have not had the free battery inspection performed under this Advisory are encouraged to do so. Our records indicate that you have not yet had the free inspection performed under the Consumer Advisory. Please visit your Toyota dealer for a free inspection while we prepare the remedy.

What if you have previously paid for repairs to your vehicle for this specific condition?

If you have previously paid for repair(s) to your vehicle for this specific condition prior to receiving this letter, you may be eligible for reimbursement. For reimbursement consideration, please submit a copy of your repair details (for example: a repair order), proof-of-payment, and ownership information to Toyota's online, self-service portal. Log-in to your Toyota Owners account at <https://www.toyota.com/owners/>, click on the "Resources" tab, select "Safety Recalls and Service Campaigns," and click on "Submit Reimbursement Request."

Alternatively, if you prefer to mail or fax this information for reimbursement consideration, please use the address or fax number shown below:

Toyota Brand Engagement Center – TSR
Toyota Motor Sales, USA, Inc.
c/o Toyota Motor North America, Inc.
P O Box 259001 – SSC/CSP Reimbursements
Plano, Texas 75025-9001

FAX: 310-381-7756

Please refer to the attached Reimbursement Checklist for required documentation details.

What if you are not the owner or operator of this vehicle?

If you are a vehicle lessor, Federal Law requires that any vehicle lessor receiving this recall notice must forward a copy of this notice to the lessee within ten days.

If you know the current owner or operator, please forward this letter to them.

If you would like to update your vehicle ownership or contact information, please visit <https://www.toyota.com/owners>.

If you believe that the dealer or Toyota has failed or is unable to remedy the defect within a reasonable time or without charge, you may submit a complaint to the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, D.C. 20590, or call the toll free Vehicle Safety Hot Line at **1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153)**, or go to <http://www.safercar.gov>.

We have sent this notice in the interest of your continued satisfaction with our products. We sincerely regret any inconvenience this condition may have caused you.

Thank you for driving a Toyota.

Sincerely,

Toyota Motor Sales, USA



TOYOTA

Toyota Motor Sales, U.S.A., Inc.
6565 Headquarters Drive
Plano, TX 75024

RETIRO DE SEGURIDAD URGENTE

Ciertos vehículos modelo Rav4 de Año Modelo 2013–2018
Posible incendio de vehículo relacionado con la batería de 12 voltios
Retiro de Seguridad NHTSA No. 23V-734
Retiro de Seguridad Toyota No. 23TA13 (Notificación Temporal 23TB13)

NOTIFICACIÓN TEMPORAL

Actualmente estamos preparando el remedio. Nosotros le notificaremos de nuevo cuando el remedio esté disponible.

Estimado (customer's First/Last name):

Esta notificación aplica a su vehículo:
[VIN]

Se le envía esta notificación de acuerdo con la Acta Nacional de Tráfico y Seguridad de Vehículos Motorizados. Toyota ha decidido que existe un defecto, que se relaciona con la seguridad de los vehículos de motor en ciertos vehículos Rav4 de año 2013–2018.

Usted recibió esta notificación porque nuestros registros, que se basan principalmente en los datos del estado de registro y de título, indican que usted es el propietario actual.

¿Cuál es la condición?

Algunas baterías de repuesto de 12 voltios del tamaño especificado para los vehículos en cuestión tienen dimensiones superiores más pequeñas que otras. Si se utiliza una batería pequeña para reemplazo y la abrazadera de sujeción no está apretada correctamente, la batería podría moverse cuando el vehículo se conduce con giros forzados. El movimiento podría hacer que el terminal positivo de la batería entre en contacto con la abrazadera de sujeción y provoque un cortocircuito, **umentando el riesgo de incendio**.

¿Qué hará Toyota?

Toyota actualmente está preparando el remedio. Cuando el remedio esté disponible, los concesionarios Toyota reemplazarán la abrazadera de sujeción de la batería, la bandeja de la batería y la cubierta del terminal positivo por otras mejoradas **SIN COSTO**.

¿Qué Debe Hacer?

Nosotros apreciamos su paciencia mientras preparamos el remedio. Nosotros le notificaremos de nuevo cuando el remedio esté disponible.

Su concesionario Toyota local responderá con gusto todas sus preguntas.

- ✓ Para encontrar un concesionario cerca de usted, visite www.toyota.com/dealers.
- ✓ Si desea más información sobre este y otros Retiros de Seguridad, incluyendo las Preguntas Frecuentes, visite www.toyota.com/recall. Ingrese el Número de Identificación de su Vehículo de 17 dígitos (VIN) indicado arriba para revisar la información específica de su vehículo.
- ✓ Si requiere más asistencia, puede comunicarse con el Centro de Compromiso con la Marca Toyota llamando al 1-888-270-9371, de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 8:00 p.m. y los sábados de 9:00 a.m. a 7:00 p.m., Horario del Este.

Este es un Retiro de Seguridad importante.

Toyota en este momento está preparando los repuestos y las instrucciones de reparación para el remedio. En este momento, Toyota estima que el remedio podría estar disponible a mediados de 2024, pero este tiempo está sujeto a cambios.

Toyota anunció previamente el Aviso al Consumidor 21TG01 para estos mismos vehículos en cuestión. Hasta que el remedio esté disponible, se recomienda a los propietarios que no se hayan sometido a la inspección gratuita de la batería según este Aviso a que la hagan. Nuestros registros indican que aún no se le ha realizado la inspección gratuita según el Aviso al Consumidor. Visite a su concesionario Toyota para una inspección gratuita mientras preparamos el remedio.

¿Qué pasa si anteriormente pagó reparaciones a su vehículo por esta condición específica?

Si anteriormente usted pagó una(s) reparación(es) a su vehículo por esta condición específica antes de recibir esta carta, usted puede ser elegible para el reembolso. Para que se considere su reembolso, envíe una copia de los detalles de su reparación (por ejemplo, una orden de reparación), comprobante de pago e información de propiedad al portal de autoservicio en línea de Toyota. Ingrese en su cuenta de propietarios de Toyota en <https://www.toyota.com/owners/>, haga clic en la pestaña de "Resources" (Recursos), seleccione "Safety Recall and Service Campaigns" (Retiros de Seguridad y Campañas de Servicio) y haga clic en "Submit Reimbursement Request" (Enviar solicitud de reembolso).

Como alternativa, si prefiere enviar esta información por correo postal o por fax para que le consideren el reembolso, utilice el domicilio o número de fax que aparece a continuación:

Toyota Brand Engagement Center – TSR
Toyota Motor Sales, USA, Inc.
c/o Toyota Motor North America, Inc.
P O Box 259001 – SSC/CSP Reimbursements
Plano, Texas 75025-9001

FAX: 310-381-7756

Remítase a la lista de verificación de reembolsos anexa para conocer los detalles de los documentos requeridos.

¿Qué pasa si usted no es el propietario o el operador de este vehículo?

Si usted arrienda el vehículo, la ley federal requiere que todo arrendador de vehículo que reciba esta notificación del Retiro de Seguridad debe enviar una copia del aviso al arrendatario en menos de diez días.

Si conoce al propietario u operador actual, sea tan amable de enviarle esta carta.

Si quisiera actualizar la propiedad de su vehículo o la información de contacto, por favor visite <https://www.toyota.com/owners>.

Si cree que el concesionario o Toyota no ha cumplido o no ha podido remediar el defecto en un plazo razonable o sin cargo, puede enviar una queja al Administrador, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, D.C. 20590, o llamar a la línea directa sin costo de los vehículos al **1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153)**, o visite <http://www.safercar.gov>.

Hemos enviado esta notificación con el interés de que usted esté continuamente satisfecho con nuestros productos. Lamentamos sinceramente cualquier inconveniente que este problema le pudo haber ocasionado.

Muchas gracias por conducir un Toyota.

Atentamente,

Toyota Motor Sales, USA