



**IMPORTANT SAFETY RECALL**

This notice applies to your vehicle (VIN: ZFFXXXXXXXXXXXXXXXXX).

RC 86 /NHTSA 23V-698

Dear [Mr. John Doe],

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act.

Ferrari has decided that a defect which relates to motor vehicle safety exists in certain Model Year 2022 - 2024 Ferrari SF90 vehicles. The vehicles involved are equipped with a turbocharger oil delivery pipe that may cause potential oil leakage. Oil leakage in the presence of an external ignition source may increase the risk of fire. We want to assure you that your safety is our priority, and we are committed to correcting this condition in your vehicle if it exists.

Our records show that you are the owner of a vehicle affected by this recall.

IMPORTANT

Ferrari will repair your vehicle free of charge. The repair consists of replacing the nonconforming turbocharger oil delivery pipes installed on the SF90 model with the new conforming ones.

**The replacement part is not yet available.** We will contact you again when the replacement part is in dealer stock. The time needed for the repair is estimated to be approximately 6 hours. **In the meantime, you should not use your vehicle.**

If you have any questions or concerns that your dealer is unable to resolve, please contact Ferrari North America, Inc. at +1 (201) 816-2668. If your Dealer or Ferrari is unable to remedy the defect without charge or within a reasonable amount of time, you may submit a complaint to the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave., S.E., Washington, DC 20590, call the toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), or go to [NHTSA.gov](https://www.nhtsa.gov)

If you have previously paid for repair to your vehicle for this specific condition prior to receiving this letter, send your original receipts and/or other adequate proof of payment to the following address for reimbursement: Ferrari North America, Inc., 250 Sylvan Ave., Englewood Cliffs, NJ 07632, Attention: Warranty Department. Once we receive and verify the required documents, reimbursement will be sent to you within 60 days.

For vehicles registered in California: The California Department of Motor Vehicles, in conjunction with California Air Resources Board, requires the completion of emission recall repairs prior to vehicle registration renewal, per the Registration Renewal/Recall Tie-in Program. Your authorized Ferrari dealer will provide you with a Proof of Correction Certificate after the recall repair has been performed.

Thank you for your attention to this important matter.

**Technical Department**  
**Ferrari North America, Inc.**

PLEASE NOTE: Federal law requires that any vehicle lessor receiving this recall notice must forward a copy of this notice to the lessee by First Class Mail within ten business days.



## RETIRO IMPORTANTE POR SEGURIDAD

Este aviso se aplica a su vehículo (VIN: ZFFXXXXXXXXXXXXXXXXX).

RC 86 /NHTSA 23V-698

Estimado [Sr. John Doe]:

Este aviso se le envía de acuerdo con la Ley Nacional de Seguridad de Tráfico y Vehículos Motorizados.

Ferrari ha decidido que existe un defecto relacionado con la seguridad de los vehículos de motor en ciertos vehículos Ferrari SF90 de los años modelo 2022 - 2024. Los vehículos involucrados están equipados con una tubería de suministro de aceite del turbocompresor que puede causar posibles fugas de aceite. Las fugas de aceite en presencia de una fuente de ignición externa pueden aumentar el riesgo de incendio. Queremos asegurarle que su seguridad es nuestra prioridad, y estamos comprometidos a corregir esta condición en su vehículo si existe.

Nuestros registros muestran que usted es el propietario de un vehículo afectado por este retiro.

### IMPORTANTE

Ferrari reparará su vehículo de forma gratuita. La reparación consiste en sustituir las tuberías de suministro de aceite del turbocompresor no conformes instaladas en el modelo SF90 por las nuevas conformes.

**La pieza de repuesto aún no está disponible.** Nos pondremos en contacto con usted de nuevo cuando la pieza de repuesto esté en stock del distribuidor. El tiempo necesario para la reparación se estima en aproximadamente 6 horas. **Mientras tanto, no debe usar su vehículo.**

Si tiene alguna pregunta o inquietud que su concesionario no pueda resolver, comuníquese con Ferrari North America, Inc. al +1 (201) 816-2668. Si su Concesionario o Ferrari no puede remediar el defecto sin cargo o dentro de un período de tiempo razonable, puede presentar una queja al Administrador, Administración Nacional de Seguridad del Tráfico en las Carreteras, 1200 New Jersey Ave., S.E., Washington, DC 20590, llamar a la línea directa gratuita de seguridad del vehículo al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) o dirigirse al [NHTSA.gov](https://www.nhtsa.gov)

Si ha pagado previamente la reparación de su vehículo por esta condición específica antes de recibir esta carta, envíe sus recibos originales y/u otro comprobante de pago adecuado a la siguiente dirección para el reembolso: Ferrari North America, Inc., 250 Sylvan Ave., Englewood Cliffs, NJ 07632, Attention: Warranty Department. Una vez que recibamos y verifiquemos los documentos requeridos, se le enviará el reembolso en un plazo de 60 días.

Para vehículos registrados en California: El Departamento de Vehículos Motorizados de California, junto con la Junta de Recursos del Aire de California, requiere que se completen las reparaciones de retiro de emisiones antes de la renovación del registro del vehículo, según el Programa de Renovación de Registro/Retiro del Mercado. Su concesionario autorizado Ferrari le proporcionará un certificado de prueba de corrección después de que se haya realizado la reparación de la retirada.

Gracias por su atención a este importante asunto.

**Departamento Técnico**  
**Ferrari North America, Inc.**

**TENGA EN CUENTA:** La ley federal requiere que cualquier arrendador de vehículos que reciba este aviso de retiro debe enviar una copia de este aviso al arrendatario por correo de primera clase dentro de los diez días hábiles.