



Ford Motor Company
Ford Customer Service Division
P. O. Box 1904
Dearborn, Michigan 48121 1904



771069452478

A/1/000001/1



November 2023

JOHN A. SAMPLE
123 SAMPLE ST
SAMPLE CITY, MI 12345-6789

***** IMPORTANT SAFETY RECALL *****

Safety Recall Notice 23S56 / NHTSA Recall 23V687

2021 Mustang Mach-E

Your Vehicle Identification Number (VIN): XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act.

Ford Motor Company has decided that a defect that relates to motor vehicle safety exists in your vehicle, with the VIN shown above.

We apologize for this situation and want to assure you that, with your assistance, we will correct this condition. Our commitment, together with your dealer, is to provide you with the highest level of service and support.

What is the issue?

On your vehicle, the high voltage battery main contactors may overheat, which can result in a contactor that remains open or a contactor that welds closed.

What is the risk?

If your vehicle was previously repaired for this issue under Recall 22S41, the remedy may not proactively detect damage to the contactors on your vehicle and needs this new repair. Similarly, if your vehicle was not repaired under Recall 22S41, it needs this new repair.



Malfunction Indicator
Lamp

Should the contactors weld closed while driving, a powertrain malfunction warning light will be illuminated on the next key cycle, along with a possible no start condition. If the contactors are prevented from closing while driving, a powertrain malfunction warning light will be illuminated, the vehicle will display "Stop Safely Now" in the instrument panel cluster, and the vehicle will experience an immediate loss of motive power. The vehicle will coast to a stop and all 12V systems including power brakes and steering will remain functional. An immediate loss of motive power increases the risk of a crash.

What will Ford and your dealer do?

Ford Motor Company is working closely with its suppliers to produce parts for this repair. When parts become available, Ford Motor Company will notify you via mail to schedule a service appointment with your dealer for repairs to be completed free of charge (parts and labor).

What should you do?

When parts are available, Ford Motor Company will send a letter to inform you that parts are available and to contact your dealer to schedule a repair. Ford has not issued instructions to stop driving your vehicle under this safety recall.

Until the required part has been installed on your vehicle, Ford recommends:

- Avoiding repeated back-to-back wide open pedal accelerations
- Using DC Fast Charging only when necessary (example: long trips)

When parts are available, you should contact your dealer for an appointment to have your vehicle remedied as soon as practicable.

If you do not already have a servicing dealer, you can access ford.com/support for dealer addresses, maps, and driving instructions.

If you are still having difficulty getting your vehicle repaired in a reasonable time or without charge, you may write the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave. S.E., Washington, D.C. 20590 or call the toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) or go to [NHTSA.gov](https://www.nhtsa.gov). Reference NHTSA Safety Recall 23V687.

Please note: Federal law requires that any vehicle lessor receiving this recall notice must forward a copy of this notice to the lessee within ten days.

NOTE: You can receive information about Recalls and Customer Satisfaction Programs through our FordPass App. The app can be downloaded through the App Store or Google Play. In addition, there are other features such as reserving parking in certain locations and controlling certain functions on your vehicle (lock or unlock doors, remote start) if it is equipped to allow control.

Thank you for your attention to this important matter.

Ford Customer Service Division



Ford Motor Company
 División de Servicio al Cliente de Ford
 P. O. Box 1904
 Dearborn, Michigan 48121



771069452478

A/3/000001/1



Noviembre de 2023

JOHN A. SAMPLE
 123 SAMPLE ST
 SAMPLE CITY, MI 12345-6789

***** CAMPAÑA DE SEGURIDAD IMPORTANTE *****

Aviso de Campaña de seguridad 23S56 / Campaña 23V687 de la NHTSA

2021 Mustang Mach-E

Número de identificación del vehículo (VIN): XXXXXXXXXX

Este aviso se le envía de acuerdo con la Ley Nacional de Seguridad de Tránsito y Vehículos Motorizados de los EE. UU.

Ford Motor Company ha determinado que existe un defecto relacionado con la seguridad de su vehículo, con el VIN que aparece más arriba.

Lamentamos esta situación y deseamos asegurarle que, con su ayuda, corregiremos el problema. Nuestro compromiso, junto con el de su distribuidor, es ofrecerle servicio y apoyo de alto nivel.

¿Cuál es el problema?

Los contactores principales de la batería de alto voltaje de su vehículo se podrían sobrecalentar, con lo cual un contactor podría permanecer abierto o se podría soldar cerrado.

¿Qué riesgo existe?

Si su vehículo fue reparado previamente por este problema, conforme a la Campaña 22S41, es posible que la solución no detecte proactivamente daños en los contactores de su vehículo y que necesite esta nueva reparación. De manera similar, si su vehículo no fue reparado según la Campaña 22S41, sí requiere esta nueva reparación.



Luz indicadora de mal funcionamiento

En caso de que los contactores se suelden cerrados mientras conduce, durante el próximo ciclo de la llave, se encenderá la luz de alerta de mal funcionamiento del tren motriz, junto con una posible condición de ausencia de arranque. Si los contactores no se pueden cerrar mientras conduce, se encenderá la luz de alerta de mal funcionamiento del tren motriz, en el tablero de instrumentos aparecerá "Deténgase con cuidado ahora" y el vehículo experimentará una pérdida inmediata de la potencia motriz. El vehículo se desplazará por inercia hasta detenerse y todos los sistemas de 12 V, incluidos los frenos y la dirección, permanecerán funcionales. Una pérdida inmediata de la potencia motriz aumenta el riesgo de sufrir un choque.

¿Qué medidas adoptarán Ford y su distribuidor?

Ford Motor Company colabora estrechamente con sus proveedores para fabricar las piezas para esta reparación. Cuando estas estén disponibles, Ford Motor Company le avisará mediante correo para programar una cita de servicio con su distribuidor y así realizar las reparaciones sin costo alguno (piezas y mano de obra).

¿Qué debe hacer?

Cuando las piezas estén disponibles, Ford Motor Company le enviará una carta para informarle la disponibilidad de estas y solicitarle que se comunique con su distribuidor a fin de programar la reparación.

Para esta campaña de seguridad, Ford no ha emitido instrucciones de dejar manejar el vehículo.

Mientras no se instale la pieza requerida en su vehículo, Ford recomienda:

- Evitar aceleraciones a fondo repetidas una tras otra
- Usar Carga rápida CC solo cuando sea necesario (por ejemplo: viajes largos)

Cuando las piezas se encuentren disponibles, deberá ponerse en contacto con su distribuidor a fin de programar una cita para solucionar este problema lo más pronto posible.

Si aún no tiene un distribuidor para realizar el servicio, puede acceder a ford.com/support para conocer las direcciones de los distribuidores, ver mapas y obtener las instrucciones para llegar.

Si continúa con dificultades para reparar su vehículo en un tiempo razonable o sin cargo, le sugerimos que escriba al Administrador, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave. S.E., Washington, D.C. 20590 o bien que llame sin cargo a la línea directa de seguridad vehicular al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) o visite [NHTSA.gov](https://www.nhtsa.gov). Referencia: Campaña de seguridad 23V687 de la NHTSA.

Tenga presente que: La ley federal exige que los arrendadores de vehículos que reciban este aviso de campaña envíen una copia del mismo al arrendatario en un plazo de diez días.

NOTA: Puede recibir información sobre las campañas y los programas de satisfacción del cliente a través de la aplicación FordPass. La aplicación se puede descargar a través de App Store o Google Play. Adicionalmente, existen otras funciones como reserva de estacionamientos en determinados lugares, además de control de ciertas funciones en el vehículo (bloqueo o desbloqueo de puertas, arranque remoto) si así está equipado para permitir el control.

Gracias por su atención en este asunto sumamente importante.

Ford, División de Servicio al Cliente