



Ford Motor Company  
Ford Customer Service Division  
P. O. Box 1904  
Dearborn, Michigan 48121 1904



771069698971

A/1/000001/1



November 2023

JOHN A. SAMPLE  
123 SAMPLE ST  
SAMPLE CITY, MI 12345-6789

**\*\*\* IMPORTANT SAFETY RECALL \*\*\***

**Safety Recall Notice 23S55 / NHTSA Recall 23V675**

2021 Explorer

Your Vehicle Identification Number (VIN): XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act.

Ford Motor Company has decided that a defect which relates to motor vehicle safety exists in your vehicle, with the VIN shown above.

We apologize for this situation and want to assure you that, with your assistance, we will correct this condition. Our commitment, together with your dealer, is to provide you with the highest level of service and support.

**What is the issue?** On your vehicle, a rear axle bolt may fracture.

**What is the risk?** If your vehicle was previously repaired for this issue under Recall 22S27 to apply the electronic parking brake when the vehicle is shifted to park, a further repair is needed to prevent rear axle bolt fracture. A fractured rear axle bolt will allow the rear axle housing to move out of position, resulting in severe noise and vibration. If the rear axle bolt breaks, the driveshaft or half-shafts may become disconnected, resulting in loss of transmission torque to the rear wheels. Transmission torque is necessary to hold the vehicle in park and is also needed for the vehicle to move forward or backward. Loss of the vehicle's forward power increases the risk of crash and injury. The loss of the primary park torque will allow the vehicle to roll in park if the parking brake is not applied, increasing the risk of crash and injury.

**What will Ford and your dealer do?** Ford Motor Company is working closely with its suppliers to produce parts for this repair. When parts become available, Ford Motor Company will notify you via mail to schedule a service appointment with your dealer for the repair of the rear axle bolts, free of charge (parts and labor). Parts are anticipated to be available in the first quarter of 2024.

As soon as parts are available, we will send a letter asking you to contact your dealer to schedule a repair. If a concern occurs with the rear axle before this time, such as a severe noise and/or vibration from the rear axle, please park the vehicle and contact your dealer for further assistance.

**What should you do? Until parts are available, and the recall repair is completed, customers should ensure the parking brake is applied when the vehicle is in park.** Ford has not issued instructions to stop driving your vehicle under this safety recall. When parts are available, you should contact your dealer for an appointment to have your vehicle remedied as soon as practicable.

If you do not already have a servicing dealer, you can access [ford.com/support](https://ford.com/support) for dealer addresses, maps, and driving instructions.

If you are still having difficulty getting your vehicle repaired in a reasonable time or without charge, you may write the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave. S.E., Washington, D.C. 20590 or call the toll free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) or go to [NHTSA.gov](https://www.nhtsa.gov). Reference NHTSA Safety Recall 23V675.

**Please note: Federal law requires that any vehicle lessor receiving this recall notice must forward a copy of this notice to the lessee within ten days.**

NOTE: You can receive information about Recalls and Customer Satisfaction Programs through our FordPass App. The app can be downloaded through the App Store or Google Play. In addition, there are other features such as reserving parking in certain locations and controlling certain functions on your vehicle (lock or unlock doors, remote start) if it is equipped to allow control.

Thank you for your attention to this important matter.

Ford Customer Service Division



Ford Motor Company  
División de Servicio al Cliente de Ford  
P. O. Box 1904  
Dearborn, Michigan 48121



771069698971

A/3/000001/1



Noviembre de 2023

JOHN A. SAMPLE  
123 SAMPLE ST  
SAMPLE CITY, MI 12345-6789

## **\*\*\* CAMPAÑA DE SEGURIDAD IMPORTANTE \*\*\***

### **Aviso de Campaña de seguridad 23S55 / Campaña 23V675 de la NHTSA**

2021 Explorer

Número de identificación del vehículo (VIN): XXXXXXXXXX

Este aviso se le envía de acuerdo con la Ley Nacional de Seguridad de Tránsito y Vehículos Motorizados de los EE. UU.

Ford Motor Company ha determinado que existe un defecto relacionado con la seguridad de su vehículo, con el VIN que aparece más arriba.

Lamentamos esta situación y deseamos asegurarle que, con su ayuda, corregiremos el problema. Nuestro compromiso, junto con el de su distribuidor, es ofrecerle servicio y apoyo de alto nivel.

#### **¿Cuál es el problema?**

Uno de los tornillos del eje trasero de su vehículo podría fracturarse.

#### **¿Qué riesgo existe?**

Si su vehículo fue reparado anteriormente por este problema conforme a la Campaña 22S27 para aplicar el freno de estacionamiento electrónico cuando el vehículo cambia a estacionamiento, se requiere una reparación adicional para evitar la fractura del tornillo del eje trasero. Si el tornillo del eje trasero se fractura, la carcasa del eje trasero podría salir de su posición, lo cual genera ruido intenso y vibración. Si se rompe el tornillo del eje trasero, la flecha de mando o las semiflechas podrían desconectarse, lo cual se traduce en la pérdida del par de torsión de la transmisión a la ruedas traseras. El par de la transmisión es necesario para mantener el vehículo en estacionamiento y también es necesario para que el vehículo avance o retroceda. La pérdida de la potencia de avance del vehículo aumenta el riesgo de sufrir un choque y resultar lesionado. Si el freno de estacionamiento no está aplicado, la pérdida del par de torsión del estacionamiento principal permitirá que el vehículo se desplace en estacionamiento, lo cual aumenta el riesgo de sufrir un choque y resultar lesionado.

#### **¿Qué medidas adoptarán Ford y su distribuidor?**

Ford Motor Company colabora estrechamente con sus proveedores para fabricar las piezas para esta reparación. Cuando las piezas se encuentren disponibles, Ford Motor Company le notificará mediante correo para que programe una cita de servicio con su concesionario y así realizar la reparación de los tornillos del eje trasero, sin costo alguno (piezas y mano de obra). Se prevé que las piezas estarán disponibles en el primer trimestre de 2024.

**¿Qué medidas adoptarán Ford y su distribuidor? (continuación)**

Tan pronto las piezas se encuentren disponibles, le enviaremos una carta donde se le solicitará que se comunice con su concesionario para programar una reparación. Si antes de esto ocurre algún problema con el eje trasero, como un ruido o vibración intensos en el eje trasero, estacione el vehículo y comuníquese con su concesionario para obtener asistencia adicional.

**¿Qué debe hacer?**

**Mientras las piezas no estén disponibles y la reparación de la campaña no se realice, los clientes deben asegurarse de que el freno de estacionamiento está aplicado cuando el vehículo está en estacionamiento.**

Para esta campaña de seguridad, Ford no ha emitido instrucciones de dejar manejar el vehículo. Cuando las piezas se encuentren disponibles, deberá ponerse en contacto con su distribuidor a fin de programar una cita para solucionar este problema lo más pronto posible.

Si aún no tiene un distribuidor para realizar el servicio, puede acceder a [ford.com/support](http://ford.com/support) para conocer las direcciones de los distribuidores, ver mapas y obtener las instrucciones para llegar.

Si continúa con dificultades para reparar su vehículo en un tiempo razonable o sin cargo, le sugerimos que escriba al Administrador, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave. S.E., Washington, D.C. 20590 o bien que llame sin cargo a la línea directa de seguridad vehicular al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) o visite [NHTSA.gov](http://NHTSA.gov). Referencia: Campaña de seguridad 23V675 de la NHTSA.

**Tenga presente que: La ley federal exige que los arrendadores de vehículos que reciban este aviso de campaña envíen una copia del mismo al arrendatario en un plazo de diez días.**

NOTA: Puede recibir información sobre las campañas y los programas de satisfacción del cliente a través de la aplicación FordPass. La aplicación se puede descargar a través de App Store o Google Play. Adicionalmente, existen otras funciones como reserva de estacionamientos en determinados lugares, además de control de ciertas funciones en el vehículo (bloqueo o desbloqueo de puertas, arranque remoto) si así está equipado para permitir el control.

Gracias por su atención en este asunto sumamente importante.

Ford, División de Servicio al Cliente