



L I N C O L N

Lincoln
P. O. Box 1904
Dearborn, Michigan 48121 1904



771061851628

A/1/000001/1

October 2023



JOHN A. SAMPLE
123 SAMPLE ST
SAMPLE CITY, MI 12345-6789

***** IMPORTANT SAFETY RECALL *****

Safety Recall Notice 23S53 / NHTSA Recall 23V626

2021 Aviator

Your Vehicle Identification Number (VIN): XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. Lincoln has decided a defect that relates to motor vehicle safety exists in your vehicle, with the VIN shown above.

We apologize for this situation and want to assure you, with your assistance, we will correct this condition. Our commitment, together with your retailer, is to provide you with the highest level of service and support.

What is the issue? A manufacturing defect in one or more of your vehicle’s high voltage battery cells may result in a cell with lower capacity. In certain cases, the low-capacity cell will develop an internal short circuit.

What is the risk? In the event of a high voltage battery cell internal short circuit, you will experience a Malfunction Indicator Light (MIL). You may also experience a loss of motive power, increasing the risk of a crash. You will continue to have 12-volt (V) accessories, steering, and braking control. You may also experience battery thermal venting potentially resulting in a vehicle fire increasing the risk of injury.

What will Lincoln and your retailer do? Lincoln is working closely with its suppliers to produce a diagnostic test for the high voltage battery pack that can detect cell voltage anomalies. When the test becomes available, Lincoln will notify you via mail to schedule a service appointment with your retailer for testing and a potential high voltage battery pack replacement to be completed free of charge (parts and labor). The diagnostic test is anticipated to be available in the fourth quarter of 2023.

What should you do? When the diagnostic test is available, Lincoln will send a letter to inform you of test availability and for you to contact your retailer to schedule an inspection. Lincoln has not issued instructions to stop driving your vehicle under this safety recall. When the diagnostic test is available, you should contact your retailer for an appointment to have your vehicle remedied as soon as practicable.

If you do not already have a servicing retailer, you can access [Lincoln.com/support](https://www.lincoln.com/support) for retailer addresses, maps, and driving instructions.

If you are still having difficulty getting your vehicle repaired in a reasonable time or without charge, you may write the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave. S.E., Washington, D.C. 20590 or call the toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) or go to [NHTSA.gov](https://www.nhtsa.gov). Reference NHTSA Safety Recall 23V626.

Please note: Federal law requires that any vehicle lessor receiving this recall notice must forward a copy of this notice to the lessee within ten days.

NOTE: You can receive information about Recalls and Customer Satisfaction Programs through The Lincoln Way App. The app can be downloaded through the App Store or Google Play. In addition, there are other features such as controlling certain functions on your vehicle (lock or unlock doors, remote start) if it is equipped to allow control.

Thank you for your attention to this important matter.

Lincoln



L I N C O L N

Lincoln
P. O. Box 1904
Dearborn, Michigan 48121 1904



771061851628

A/2/000001/1

Octubre de 2023



JOHN A. SAMPLE
123 SAMPLE ST
SAMPLE CITY, MI 12345-6789

***** CAMPAÑA DE SEGURIDAD IMPORTANTE *****

Seguridad Aviso de Campaña 23S53 / Campaña 23V626 de la NHTSA

2021 Aviator

Número de identificación del vehículo (VIN): [REDACTED]

Este aviso se le envía de acuerdo con la Ley Nacional de Seguridad de Tránsito y Vehículos Motorizados de los EE. UU.

Lincoln ha determinado que existe un defecto relacionado con la seguridad de su vehículo, con el VIN que aparece más arriba.

Lamentamos esta situación y deseamos asegurarle que, con su ayuda, corregiremos el problema. Nuestro compromiso, junto con el de su distribuidor, es ofrecerle servicio y apoyo de alto nivel.

¿Cuál es el problema?

Un defecto de fabricación en una o más de las celdas de la batería de alto voltaje de su vehículo podría traducirse en una celda con menor capacidad. En determinados casos, la celda de baja capacidad desarrollará un cortocircuito interno.

¿Qué riesgo existe?

En caso de un cortocircuito interno de la celda de la batería de alto voltaje, experimentará una luz indicadora de mal funcionamiento (MIL). También puede experimentar una pérdida de fuerza motriz, lo que aumenta el riesgo de sufrir un choque. Continuará teniendo control de accesorios de 12 voltios (V), de dirección y de frenos. También puede experimentar ventilación térmica de la batería, lo que podría provocar un incendio en el vehículo y aumentar el riesgo de sufrir lesiones.

¿Qué harán Lincoln y su distribuidor?

Lincoln está trabajando estrechamente con sus proveedores para crear una prueba de diagnóstico para el paquete de baterías de alto voltaje que puede detectar anomalías en el voltaje de la celda. Cuando la prueba esté disponible, Lincoln le notificará por correo para programar una cita de servicio con su minorista para realizar pruebas y un posible reemplazo del paquete de baterías de alto voltaje, sin costo alguno (piezas y mano de obra). Se prevé que la prueba de diagnóstico estará disponible dentro del cuarto trimestre de 2023.

¿Qué debe hacer?

Cuando la prueba de diagnóstico esté disponible, Lincoln le enviará una carta para informarle sobre la disponibilidad de la prueba y para que se comunique con su minorista para programar una inspección.

Para esta campaña de seguridad, Lincoln no ha emitido instrucciones de dejar de manejar el vehículo. Una vez que la prueba de diagnóstico se encuentre disponible, deberá ponerse en contacto con su minorista a fin de programar una cita para solucionar este problema lo más pronto posible.

Si aún no tiene un minorista para realizar el servicio, puede acceder a [Lincoln.com/support](https://www.lincoln.com/support) para conocer las direcciones de los minoristas, ver mapas y obtener las instrucciones para llegar.

Si continúa con dificultades para reparar su vehículo en un tiempo razonable o sin cargo, le sugerimos que escriba al Administrador, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave. S.E., Washington, D.C. 20590 o bien que llame sin cargo a la línea directa de seguridad vehicular al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) o visite [NHTSA.gov](https://www.nhtsa.gov). Referencia: Campaña de seguridad 23V626 de la NHTSA.

Tenga presente que: La ley federal exige que los arrendadores de vehículos que reciban este aviso de campaña envíen una copia del mismo al arrendatario en un plazo de diez días.

NOTA: Puede recibir información sobre las campañas y los programas de satisfacción del cliente a través de la aplicación Lincoln Way. La aplicación se puede descargar a través de App Store o Google Play. Adicionalmente, existen otras características, como control de ciertas funciones en el vehículo (bloqueo o desbloqueo de puertas, arranque remoto) si así está equipado para permitir el control.

Gracias por su atención en este asunto sumamente importante.

Lincoln