

IMPORTANT SAFETY RECALL

<MONTH YEAR>

<CUSTOMER NAME>

<CUSTOMER ADDRESS>

<CUSTOMER CITY STATE ZIPCODE>

This notice applies to your vehicle:

<VIN>

<MODELYEAR> <BRAND> <MODEL>

NHTSA: 23V604

Volkswagen Recall: 28H7 – Ignition Switch

INTERIM SAFETY RECALL NOTICE FOR YOUR VEHICLE

A recall repair is not yet available

This notice is sent to you in accordance with the *National Traffic and Motor Vehicle Safety Act*. Volkswagen has decided that a defect, which relates to motor vehicle safety, exists in certain 2019-2020 model year Volkswagen vehicles. Our records show that you are the owner of a vehicle affected by this action.

About this recall:

In vehicles equipped with a conventional ignition switch, the polyfuse can fail, particularly when the vehicle is operated in high temperature environments. If the polyfuse fails, it can result in the engine stalling while driving and failure of the vehicle's electrical system, increasing the risk of a crash.

A recall repair is not yet available.

Right now, your dealer does not have the recall remedy information available to perform the recall work. Volkswagen is working to make the recall remedy available as quickly as possible, and we will send you another letter once repairs can begin. At that time, you will be able to schedule this work with your authorized Volkswagen dealer. The recall work will be performed for you free of charge.

If the recall issue is present, there are two (2) warnings that will appear in the instrument cluster: 1st: "Ignition switch off, safely stop the vehicle", 2nd: "Starter system faulty, please service vehicle." Customers experiencing this situation are advised to contact their authorized Volkswagen dealer without delay for an appointment to have the vehicle diagnosed.

As a reminder, your vehicle owner's manual contains important information regarding your vehicle's warning lights and messages. We encourage you and anyone who drives your vehicle to review the owner's manual to become familiar with the types of vehicle indicators, warnings and messaging you may see.

Your safety and that of your passengers is our highest priority. We apologize for any inconvenience this letter may cause.

Sincerely,

Volkswagen Customer Protection



Volkswagen of America, Inc., 3800 Hamlin Road, Auburn Hills, MI 48326

If you should have any questions about this communication, please reach out to us using your preferred method of communication at www.vw.com/contact or by calling us at 800-893-5298. If you still cannot obtain satisfaction, you may file a complaint with: The Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue, SE., Washington, DC 20590; or call the toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153); or go to <http://www.safercar.gov>.

To check your vehicle's eligibility for repair under this or any other recall/service campaign, please visit www.vw.com/owners/recalls and enter your Vehicle Identification Number (VIN) into the Recall/Service Campaign Lookup tool.

If you are the lessor and registered owner of the vehicle identified in this action, the law requires you to forward this letter immediately via first-class mail to the lessee within ten (10) days of receipt. If you have changed your address or sold the vehicle, please fill out the enclosed prepaid Owner Reply card and mail it to us so we can update our records.

CAMPAÑA DE LLAMADA A REVISIÓN IMPORTANTE POR MOTIVOS DE SEGURIDAD

<MONTH YEAR>

<CUSTOMER NAME>

<CUSTOMER ADDRESS>

<CUSTOMER CITY STATE ZIPCODE>

Este aviso corresponde a su vehículo:

<VIN>

<MODELYEAR> <BRAND> <MODEL>

NHTSA: 23V604

Campaña de llamada a revisión de Volkswagen 28H7:

Interruptor de encendido

AVISO DE CAMPAÑA DE LLAMADA A REVISIÓN PROVISIONAL POR MOTIVOS DE SEGURIDAD DE SU VEHÍCULO

El servicio de reparación por la llamada a revisión aún no está disponible

El presente aviso se le envía de acuerdo con la *Ley Nacional de Seguridad de Tráfico y Vehículos Motorizados*. Volkswagen ha determinado que existe un defecto relacionado con la seguridad vehicular en determinados vehículos Volkswagen modelos 2019-2020. Nuestros registros indican que usted es propietario de uno de los vehículos afectados por esta medida.

Acerca de esta campaña de llamada a revisión:

El fusible reajutable en los vehículos que tienen un interruptor de encendido convencional puede fallar, especialmente cuando el vehículo se utiliza en entornos con temperatura elevada. Si el fusible reajutable falla, puede causar que el motor se cale mientras conduce y que el sistema eléctrico del vehículo falle, lo que aumenta el riesgo de un accidente.

El servicio de reparación por la llamada a revisión aún no está disponible.

En este momento, su concesionario no dispone de la información del servicio de reparación para realizar el servicio de revisión. Volkswagen está trabajando para que el servicio de reparación de la campaña de llamada a revisión esté disponible lo antes posible, y le enviaremos otra carta una vez que las reparaciones puedan comenzar. A partir de ese momento, podrá programar este trabajo con su concesionario Volkswagen autorizado. El servicio de revisión se realizará de forma gratuita.

Si el problema mencionado está presente, aparecerán dos (2) advertencias en el conjunto de instrumentos: Primero: "Interruptor de encendido apagado, detenga el vehículo de manera segura", Segundo: "Falla del sistema de encendido, revise el vehículo". Se recomienda que los clientes que se encuentren en esta situación se contacten con su concesionario Volkswagen autorizado de inmediato para programar una cita y revisar el vehículo.

Como recordatorio, el manual del propietario de su vehículo incluye información importante sobre las luces de advertencia y los mensajes del vehículo. Le recomendamos a usted o a quien conduzca su vehículo revisar el manual del propietario para familiarizarse con los tipos de indicadores, advertencias y mensajes que puede ver en el vehículo.



Volkswagen of America, Inc., 3800 Hamlin Road, Auburn Hills, MI 48326

Si tiene alguna pregunta sobre este comunicado, póngase en contacto con nosotros mediante su medio de comunicación preferido en www.vw.com/contact o por teléfono al 800-893-5298. Si aún no obtuvo una respuesta satisfactoria, puede presentar una queja en la siguiente dirección: The Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue, SE., Washington, DC 20590. También puede llamar a la línea directa gratuita de seguridad vehicular al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), o bien ingresar a <http://www.safercar.gov>.

Si desea comprobar la elegibilidad de su vehículo para una reparación en el marco de esta o de cualquier otra campaña de llamada a revisión o de servicio, visite www.vw.com/owners/recalls e ingrese el número de identificación del vehículo (VIN) en la herramienta Recall/Service Campaign Lookup (Búsqueda de campañas de llamada a revisión o de servicio).

Si usted es el arrendador y propietario registrado del vehículo identificado en esta campaña, la ley exige que reenvíe esta carta de inmediato al arrendatario por correo de primera clase en el plazo de diez (10) días a partir de su recepción. Si cambió su dirección o vendió el vehículo, complete la tarjeta prepagada de respuesta del propietario que se encuentra adjunta y envíenosla para que podamos actualizar nuestros registros.

CAMPAÑA DE LLAMADA A REVISIÓN IMPORTANTE POR MOTIVOS DE SEGURIDAD

Su seguridad y la de sus pasajeros es nuestra máxima prioridad. Nos disculpamos por cualquier inconveniente que esta carta pueda causarle.

Atentamente,

Defensa del Consumidor de Volkswagen



Volkswagen of America, Inc., 3800 Hamlin Road, Auburn Hills, MI 48326

Si tiene alguna pregunta sobre este comunicado, póngase en contacto con nosotros mediante su medio de comunicación preferido en www.vw.com/contact o por teléfono al 800-893-5298. Si aún no obtuvo una respuesta satisfactoria, puede presentar una queja en la siguiente dirección: The Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue, SE., Washington, DC 20590. También puede llamar a la línea directa gratuita de seguridad vehicular al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), o bien ingresar a <http://www.safercar.gov>.

Si desea comprobar la elegibilidad de su vehículo para una reparación en el marco de esta o de cualquier otra campaña de llamada a revisión o de servicio, visite www.vw.com/owners/recalls e ingrese el número de identificación del vehículo (VIN) en la herramienta Recall/Service Campaign Lookup (Búsqueda de campañas de llamada a revisión o de servicio).

Si usted es el arrendador y propietario registrado del vehículo identificado en esta campaña, la ley exige que reenvíe esta carta de inmediato al arrendatario por correo de primera clase en el plazo de diez (10) días a partir de su recepción. Si cambió su dirección o vendió el vehículo, complete la tarjeta prepagada de respuesta del propietario que se encuentra adjunta y envíenosla para que podamos actualizar nuestros registros.