



Toyota Motor Sales, U.S.A., Inc.
6565 Headquarters Drive
Plano, TX 75024

IMPORTANT SAFETY RECALL

Certain 2022–2023 Model Year Tundra HV Vehicles
Certain 2022–2023 Model Year Tundra Vehicles
Increased Risk of Fire
NHTSA Recall No. 23V-566
Toyota Recall No. 23TA09 (Interim Notice 23TB09)

INTERIM REMEDY NOTICE

The interim remedy is now available, contact your authorized Toyota dealer to schedule your interim remedy.

Dear <FirstName/LastName>:

This notice applies to your vehicle:
[VIN]

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. Toyota has decided that a defect, which relates to motor vehicle safety, exists in certain 2022–2023 model year model year Tundra and Tundra HV vehicles.

You received this notice because our records, which are based primarily on state registration and title data, indicate that you are the current owner.

What is the condition?

The subject vehicles are equipped with a plastic fuel tube which could move and rub against a brake line and develop a fuel leak. **A fuel leak in the presence of an ignition source could increase the risk of fire.**

What Should You Do?

Please contact any authorized Toyota dealer to schedule an appointment to have the interim remedy performed as soon as possible. We appreciate your patience while we prepare the remedy. We will notify you again when the final remedy is available.

Your local Toyota dealer will be more than happy to answer any of your questions.

- ✓ To find a dealer near you, visit www.toyota.com/dealers.
- ✓ For more information on this and other Safety Recalls, including Frequently Asked Questions, visit www.toyota.com/recall. Input your full 17-digit Vehicle Identification Number (VIN) noted above to review information specific to your vehicle.
- ✓ If you require further assistance, you may contact the Toyota Brand Engagement Center at 1-888-270-9371 Monday through Friday, 8:00 a.m. to 8:00 p.m., Saturday 9:00 a.m. to 7:00 p.m., Eastern Time.

What will Toyota do?

Currently, an interim remedy is available at any authorized Toyota dealer. *For your safety, please bring your vehicle to any Toyota dealer for the Interim Remedy.* At this time, Toyota estimates that the final remedy can be available in summer of 2024. Once the interim remedy has been completed the vehicle must be brought back for final remedy at a later date.

Notice	Estimated Repair Availability Timing
Interim Remedy	Now Available
Final Remedy	Summer of 2024

This is an important Safety Recall.

The interim remedy will take approximately two hours. However, depending on the dealer's work schedule, it may be necessary to make your vehicle available for a longer period of time.

Are there any symptoms or warnings that this condition exists?

A fuel smell while driving and/or parked may be noticed. Leaking fuel may also be seen near the right rear wheel area of the vehicle. If you experience this condition, please contact any authorized Toyota dealer for an inspection.

What if you have previously paid for repairs to your vehicle for this specific condition?

If you have previously paid for repair(s) to your vehicle for this specific condition prior to receiving this letter, you may be eligible for reimbursement. For reimbursement consideration, please submit a copy of your repair details (for example: a repair order), proof-of-payment, and ownership information to Toyota's online, self-service portal. Log-in to your Toyota Owners account at <https://www.toyota.com/owners/>, click on the "Resources" tab, select "Safety Recalls and Service Campaigns", and click on "Submit Reimbursement Request."

Alternatively, if you prefer to mail or fax this information for reimbursement consideration, please use the address or fax number shown below:

Toyota Brand Engagement Center – TSR, Toyota Motor Sales, USA, Inc.
c/o Toyota Motor North America, Inc., P O Box 259001 – SSC/CSP Reimbursements, Plano, Texas 75025-9001

FAX: 310-381-7756

Please refer to the attached Reimbursement Checklist for required documentation details.

What if you are not the owner or operator of this vehicle?

If you are a vehicle lessor, Federal Law requires that any vehicle lessor receiving this recall notice must forward a copy of this notice to the lessee within ten days.

If you know the current owner or operator, please forward this letter to them.

If you would like to update your vehicle ownership or contact information, please visit <https://www.toyota.com/owners>.

If you believe that the dealer or Toyota has failed or is unable to remedy the defect within a reasonable time or without charge, you may submit a complaint to the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, D.C. 20590, or call the toll free Vehicle Safety Hot Line at **1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153)**, or go to <http://www.safercar.gov>.

We have sent this notice in the interest of your continued satisfaction with our products. We sincerely regret any inconvenience this condition may have caused you.

Thank you for driving a Toyota.

Sincerely,

Toyota Motor Sales, USA



TOYOTA

Toyota Motor Sales, U.S.A., Inc.
6565 Headquarters Drive
Plano, TX 75024

RETIRO DE SEGURIDAD URGENTE

Ciertos vehículos Tundra HV de año modelo 2022–2023
Ciertos vehículos Tundra de año modelo 2022–2023
Mayor riesgo de incendio
Retiro de Seguridad NHTSA No. 23V-566
Retiro de Seguridad Toyota No. 23TA09 (Notificación Temporal 23TB09)

NOTIFICACIÓN DE REMEDIO TEMPORAL

El remedio temporal ya está disponible; comuníquese con su concesionario Toyota autorizado para programar su remedio temporal.

Estimado (customer's First/Last name):

Esta notificación aplica a su vehículo:
[VIN]

Se le envía esta notificación de acuerdo con la Acta Nacional de Tráfico y Seguridad de Vehículos Motorizados. Toyota ha decidido que existe un defecto, que se relaciona con la seguridad de los vehículos de motor en ciertos vehículos Tundra y Tundra HV de año 2022–2023.

Usted recibió esta notificación porque nuestros registros, que se basan principalmente en los datos del estado de registro y de título, indican que usted es el propietario actual.

¿Cuál es la condición?

Los vehículos en cuestión están equipados con un tubo de combustible de plástico que podría moverse y rozar una tubería de freno y provocar una fuga de combustible. **Una fuga de combustible en la presencia de una fuente de ignición podría aumentar el riesgo de fuego.**

¿Qué Debe Hacer?

Comuníquese con cualquier concesionario Toyota autorizado para programar una cita para que realicen el remedio temporal tan pronto como sea posible. Agradecemos su paciencia mientras preparamos el remedio final. Se le contactará nuevamente cuando el remedio final esté disponible.

Su concesionario Toyota local responderá con gusto todas sus preguntas.

- ✓ Para encontrar un concesionario cerca de usted, visite www.toyota.com/dealers.
- ✓ Si desea más información sobre este y otros Retiros de Seguridad, incluyendo las Preguntas Frecuentes, visite www.toyota.com/recall. Ingrese el Número de Identificación de su Vehículo de 17 dígitos (VIN) indicado arriba para revisar la información específica de su vehículo.
- ✓ Si requiere más asistencia, puede comunicarse con el Centro de Compromiso con la Marca Toyota llamando al 1-888-270-9371, de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 8:00 p.m. y los sábados de 9:00 a.m. a 7:00 p.m., Horario del Este.

¿Qué hará Toyota?

Actualmente, hay un remedio temporal disponible en cualquier concesionario Toyota autorizado. ***Por su seguridad, lleve su vehículo a cualquier concesionario Toyota para obtener un remedio temporal.*** En este momento, Toyota estima que el remedio final podrá estar disponible en el verano de 2024. Una vez que se haya completado el remedio temporal, el vehículo deberá traerse de nuevo para el remedio final en una fecha posterior.

Aviso	Tiempo estimado de disponibilidad de la reparación
Remedio temporal	Disponible ahora
Remedio final	Verano de 2024

Este es un Retiro de Seguridad importante.

El remedio temporal tomará aproximadamente dos horas. Sin embargo, dependiendo de la programación de trabajo del concesionario, tal vez sea necesario tener disponible su vehículo por un plazo más largo de tiempo.

¿Existen algunas advertencias o síntomas de que esta condición existe?

Se puede notar un olor a combustible mientras se conduce y/o se estaciona. También se pueden ver fugas de combustible cerca del área de la rueda trasera derecha del vehículo. Si experimenta esta condición, comuníquese con cualquier concesionario Toyota autorizado para una inspección.

¿Qué pasa si anteriormente pagó reparaciones a su vehículo por esta condición específica?

Si anteriormente usted pagó una(s) reparación(es) a su vehículo por esta condición específica antes de recibir esta carta, usted puede ser elegible para el reembolso. Para que se considere su reembolso, envíe una copia de los detalles de su reparación (por ejemplo, una orden de reparación), comprobante de pago e información de propiedad al portal de autoservicio en línea de Toyota. Ingrese en su cuenta de propietarios de Toyota en <https://www.toyota.com/owners/>, haga clic en la pestaña de "Resources" (Recursos), seleccione "Safety Recall and Service Campaigns" (Retiros de Seguridad y Campañas de Servicio) y haga clic en "Submit Reimbursement Request" (Enviar solicitud de reembolso).

Como alternativa, si prefiere enviar esta información por correo postal o por fax para que le consideren el reembolso, utilice el domicilio o número de fax que aparece a continuación:

Toyota Brand Engagement Center – TSR, Toyota Motor Sales, USA, Inc.
c/o Toyota Motor North America, Inc., P O Box 259001 – SSC/CSP Reimbursements, Plano, Texas 75025-9001

FAX: 310-381-7756

Remítase a la lista de verificación de reembolsos anexa para conocer los detalles de los documentos requeridos.

¿Qué pasa si usted no es el propietario o el operador de este vehículo?

Si usted arrienda el vehículo, la ley federal requiere que todo arrendador de vehículo que reciba esta notificación del Retiro de Seguridad debe enviar una copia del aviso al arrendatario en menos de diez días.

Si conoce al propietario u operador actual, sea tan amable de enviarle esta carta.

Si quisiera actualizar la propiedad de su vehículo o la información de contacto, por favor visite <https://www.toyota.com/owners>.

Si cree que el concesionario o Toyota no ha cumplido o no ha podido remediar el defecto en un plazo razonable o sin cargo, puede enviar una queja al Administrador, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, D.C. 20590, o llamar a la línea directa sin costo de los vehículos al **1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153)**, o visite <http://www.safercar.gov>.

Hemos enviado esta notificación con el interés de que usted esté continuamente satisfecho con nuestros productos. Lamentamos sinceramente cualquier inconveniente que este problema le pudo haber ocasionado.

Muchas gracias por conducir un Toyota.

Atentamente,

Toyota Motor Sales, USA