

BMW



IMPORTANT SAFETY RECALL

This notice applies to your vehicle,
Recall Campaign No. 23V-479: Interaction Bar

Remedy is
Unavailable

September 2023

Dear BMW Owner / Lessee:

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. BMW AG has decided that certain Model Year 2023 BMW 7 Series and i7 models fail to conform to Federal Motor Vehicle Safety Standard (FMVSS) Number 101 (Controls and Displays), FMVSS Number 103 (Windshield defrosting and defogging systems), and FMVSS Number 108 (Lamps, reflective devices, and associated equipment). Our records indicate that you are the owner of a potentially affected vehicle.

Why are we contacting you?

We are informing you of a recall on your vehicle, although we are not able to perform the remedy at this time. We will notify you with a follow-up letter as soon as we are able to perform this recall. **If you are not the only driver of this vehicle, please advise all other drivers and passengers of this important information.**

What could happen?

The Interaction Bar on your vehicle's dashboard may not be able to activate the windshield defrosting/defogging system, and/or the hazard warning lamps, and may not illuminate these buttons when pressed. In certain driving and/or emergency situations, this could increase the risk of a crash or injury.

If you are not the only driver of this vehicle, please advise all other drivers and passengers of this important information.

What will BMW do?

When the remedy is available, the Interaction Bar will be replaced for free which should take about one hour.

What if I am not the current owner of this vehicle?

If you changed your address or sold the vehicle, please let us know by visiting bmwusa.com/mybmw or by contacting BMW Customer Relations (see left side of page for contact info). **If you are a vehicle lessor, Federal Regulations require you to forward this notice to your lessee within ten days.**

What if I have additional questions?

For the latest updates to this recall, please visit bmwusa.com/recall. Should you have any questions about this recall, please contact your authorized BMW center. If you need additional assistance, please contact BMW Customer Relations.

If your BMW center is unable to remedy the defect without charge or within a reasonable period of time, you may notify the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave., S.E., Washington, DC 20590, call the toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), or go to <http://www.safercar.gov>.

Please be assured that your safety is important to us, and we sincerely apologize if this recall causes any inconvenience. We recommend that you and your passengers wear your safety belt at all times.

Sincerely,

BMW of North America, LLC

Spanish translation on back side
Traducción en español en el lado inverso

Company
BMW
of North America, LLC
BMW Group Company

Mailing Address
PO Box 1227
Westwood NJ 07675-
1227

Telephone
(800) 525-7417

Fax
(201) 930-8362

E-mail
CustomerRelations@
bmwusa.com

Internet
bmwusa.com

**IMPORTANTE RETIRADA POR MOTIVOS DE SEGURIDAD**

Este aviso se aplica a su vehículo,
Campaña de retirada n.º 23V-479: Barra de interacción

La solución al
problema no está
disponible

Septiembre de 2023

Estimado propietario o arrendatario de un vehículo BMW:

Le enviamos este aviso de conformidad con la Ley Nacional de Seguridad de Tránsito y Vehículos (National Traffic and Motor Vehicle Safety Act). BMW AG ha determinado que ciertos modelos de la Serie 7 e i7 de BMW del año 2023 no cumplen el Estándar Federal de Seguridad de Vehículos Motorizados (FMVSS) número 101 (Controles y advertencias), número 103 (Sistemas de descongelamiento y desempañamiento de parabrisas), y número 108 (Luces, dispositivos reflectantes y equipos asociados). Según nuestros registros, usted es propietario de un vehículo posiblemente afectado.

¿Por qué nos comunicamos con usted?

Le informamos sobre una retirada de su vehículo, aunque no podemos brindarle una solución al problema en este momento. Le enviaremos una carta de seguimiento en cuanto podamos realizar esta retirada. **Si usted no es la única persona que conduce este vehículo, comparta esta información importante con todos los demás conductores y pasajeros.**

¿Qué podría suceder?

Es posible que la barra de interacción en el panel de su vehículo no pueda activar el sistema de descongelamiento y desempañamiento de parabrisas o las luces indicadoras de peligro, y que no ilumine estos botones cuando los presiona. En determinadas situaciones de emergencia o conducción, esto podría aumentar el riesgo de accidentes o heridas.

Si usted no es la única persona que conduce este vehículo, comparta esta información importante con todos los demás conductores y pasajeros.

¿Qué hará BMW?

Cuando el repuesto esté disponible, se cambiará la barra de interacción de forma gratuita, lo cual tomará aproximadamente una hora.

¿Qué sucede si no soy el propietario actual de este vehículo?

Si usted cambió de dirección o vendió el vehículo, debe informarlo en bmwusa.com/mybmw o comunicarse con el Servicio de Atención al Cliente de BMW (BMW Customer Relations) (consulte la información de contacto en el lado izquierdo de la página). **Si usted es arrendador de vehículos, las reglamentaciones federales exigen que reenvíe este aviso a su arrendatario en un plazo de diez días.**

¿Qué debo hacer si tengo más preguntas?

Para conocer las últimas actualizaciones sobre esta retirada, visite bmwusa.com/recall. Si tiene alguna pregunta sobre esta retirada, comuníquese con el centro autorizado de BMW. Si necesita más ayuda, comuníquese con el Servicio de Atención al Cliente de BMW.

Si el centro de BMW no puede resolver el defecto sin cargo o en un plazo razonable, usted puede notificar al administrador de la Administración Nacional de Seguridad de Tránsito en Carreteras (National Highway Traffic Safety Administration), en 1200 New Jersey Ave., S.E., Washington, DC 20590, llamar a la Línea gratuita directa de seguridad vehicular (Vehicle Safety Hotline) al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) o visitar el sitio web <http://www.safercar.gov>.

Le aseguramos que nos importa su seguridad y le pedimos disculpas si esta retirada le causa algún inconveniente. Le recomendamos que usted y sus pasajeros usen el cinturón de seguridad en todo momento.

Atentamente.

BMW of North America, LLC

Empresa
BMW
of North America, LLC
BMW Group Company

Dirección postal
P.O. Box 1227
Westwood, NJ 07675-
1227

Teléfono
(800) 525-7417

Fax
(201) 930-8362

Correo electrónico
CustomerRelations@
bmwusa.com

Sitio web
bmwusa.com

Spanish translation on back side
Traducción en español en el reverso