



TOYOTA

Toyota Motor Sales, U.S.A., Inc.
6565 Headquarters Drive
Plano, TX 75024

This notice applies to your vehicle:
VIN ABCDEFGH987654321

INTERIM NOTICE

We are currently preparing the remedy. We will notify you again when the remedy is available.

IMPORTANT SAFETY RECALL 23TA07 (Interim Notice 23TB07)

**Certain 2021–2022 Model Year Rav4 Prime Vehicles
Potential Risk of Vehicle Fire
NHTSA Recall No. 23V-478**

Dear <FirstName/LastName>:

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. Toyota has decided that a defect, which relates to motor vehicle safety, exists in certain 2021–2022 model year Rav4 Prime vehicles.

You received this notice because our records, which are based primarily on state registration and title data, indicate that you are the current owner.

What is the condition?

A component that converts electricity voltage could have been damaged in manufacturing and experience a short circuit, generating excessive heat. Under certain conditions, this short circuit can generate enough heat to **increase the risk of a vehicle fire**.

What will Toyota do?

Toyota is currently preparing the remedy for this issue. When the remedy is available, Toyota dealers will replace the vehicle's DC-DC converter with an improved part **FREE OF CHARGE**. At this time, Toyota estimates the remedy can be available in the 4th quarter of 2023, but this timing is subject to change.

What Should You Do?

Until the remedy is performed, customers can reduce the potential for this condition to occur if they refrain from charging the vehicle while the ambient temperature is below or is expected to drop below 41 degrees Fahrenheit (5 degrees Celsius).


We appreciate your patience while we prepare the remedy. We will notify you again when the remedy is available. Your local Toyota dealer will be more than happy to answer any of your questions.

- ✓ To find a dealer near you, visit www.toyota.com/dealers.
- ✓ For more information on this and other Safety Recalls, including Frequently Asked Questions, visit www.toyota.com/recall. Input your full 17-digit Vehicle Identification Number (VIN) noted above to review information specific to your vehicle.
- ✓ If you require further assistance, you may contact the Toyota Brand Engagement Center at 1-888-270-9371 Monday through Friday, 8:00 a.m. to 8:00 p.m., Saturday 9:00 a.m. to 7:00 p.m., Eastern Time.

This is an important Safety Recall.

We are currently preparing the remedy and will contact you again when the remedy is available.

- Until the remedy is performed, customers can reduce the potential for this condition to occur if they refrain from charging the vehicle while the ambient temperature has been below, is below, or is expected to drop below 41 degrees Fahrenheit (5 degrees Celsius).
- If this condition occurs on the vehicle, the Multi-Information Display may show the following warning messages. A warning buzzer may also sound.

<p>One of two messages could be displayed on the Multi-Information Display:</p> <p>#1: "Hybrid System Stopped Stop in a Safe Place Shift to P See Owner's Manual."</p> <p>#2: "Charging System Malfunction Stop in a Safe Place See Owner's Manual."</p>	
Warning Message	Master Warning Light

What if you have previously paid for repairs to your vehicle for this specific condition?

If you have previously paid for repair(s) to your vehicle for this specific condition prior to receiving this letter, you may be eligible for reimbursement. For reimbursement consideration, please submit a copy of your repair details (for example: a repair order), proof-of-payment, and ownership information to Toyota's online, self-service portal. Log-in to your Toyota Owners account at <https://www.toyota.com/owners/>, click on the "Resources" tab, select "Safety Recalls and Service Campaigns," and click on "Submit Reimbursement Request."

Alternatively, if you prefer to mail or fax this information for reimbursement consideration, please use the address or fax number shown below:

Toyota Brand Engagement Center – TSR, Toyota Motor Sales, USA, Inc.
c/o Toyota Motor North America, Inc., P O Box 259001 – SSC/CSP Reimbursements, Plano, Texas 75025-9001

FAX: 310-381-7756

Please refer to the attached Reimbursement Checklist for required documentation details.

What if you are not the owner or operator of this vehicle?

If you are a vehicle lessor, Federal Law requires that any vehicle lessor receiving this recall notice must forward a copy of this notice to the lessee within ten days.

If you know the current owner or operator, please forward this letter to them.

If you would like to update your vehicle ownership or contact information, please visit <https://www.toyota.com/owners>.

If you believe that the dealer or Toyota has failed or is unable to remedy the defect within a reasonable time or without charge, you may submit a complaint to the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, D.C. 20590, or call the toll free Vehicle Safety Hot Line at **1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153)**, or go to <http://www.safercar.gov>.

We have sent this notice in the interest of your continued satisfaction with our products. We sincerely regret any inconvenience this condition may have caused you.

Thank you for driving a Toyota.

Sincerely,

Toyota Motor Sales, USA



TOYOTA

Toyota Motor Sales, U.S.A., Inc.
6565 Headquarters Drive
Plano, TX 75024

Este aviso aplica a su vehículo:
VIN ABCDEFGH987654321

NOTIFICACIÓN TEMPORAL

Actualmente estamos preparando el remedio. Nosotros le notificaremos de nuevo cuando el remedio esté disponible.

RETIRO DE SEGURIDAD IMPORTANTE 23TA07 (Notificación Temporal 23TB07)

Ciertos Vehículos Rav4 Prime de año Modelo 2021–2022
Riesgo Potencial de Incendio del Vehículo
Retiro de Seguridad NHTSA No. 23V-478

Estimado (nombre/apellido del cliente):

Se le envía esta notificación de acuerdo con la Acta Nacional de Tráfico y Seguridad de Vehículos Motorizados. Toyota ha decidido que existe un defecto, que se relaciona con la seguridad de los vehículos de motor en ciertos vehículos Rav4 Prime de año 2021–2022.

Usted recibió esta notificación porque nuestros registros, que se basan principalmente en los datos del estado de registro y de título, indican que usted es el propietario actual.

¿Cuál es la condición?

Un componente que convierte el voltaje de electricidad podría haberse dañado durante la fabricación y experimentar un cortocircuito, generando un calor excesivo. Bajo ciertas condiciones, este cortocircuito puede generar suficiente calor para **augmentar el riesgo de incendio del vehículo**.

¿Qué hará Toyota?

Toyota está en este momento preparando el remedio para este problema. Cuando el remedio esté disponible, los concesionarios Toyota reemplazarán el convertidor de DC (CC) a DC (CC) del vehículo con una pieza mejorada **SIN CARGO**. En este momento, Toyota estima que el remedio puede estar disponible en el cuarto trimestre de 2023, pero este tiempo está sujeto a cambios.

¿Qué Debe Hacer?

Hasta que se realice el remedio, los clientes pueden reducir la posibilidad de que ocurra esta condición si se abstienen de cargar el vehículo mientras la temperatura ambiente está por debajo o se espera que descienda por debajo de 41 grados Fahrenheit (5 grados Celsius).


Nosotros apreciamos su paciencia mientras preparamos el remedio. Nosotros le notificaremos de nuevo cuando el remedio esté disponible. Su concesionario Toyota local responderá con gusto todas sus preguntas.

- ✓ Para encontrar un concesionario cerca de usted, visite www.toyota.com/dealers.
- ✓ Si desea más información sobre este y otros Retiros de Seguridad, incluyendo las Preguntas Frecuentes, visite www.toyota.com/recall. Ingrese el número de identificación de su vehículo de 17 dígitos (VIN) indicado arriba para revisar la información específica de su vehículo.
- ✓ Si requiere más asistencia, puede comunicarse con el Centro de Compromiso con la Marca Toyota llamando al 1-888-270-9371, de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 8:00 p.m., y los sábados, de 9:00 a.m. a 7:00 p.m., Horario del Este.

Este es un Retiro de Seguridad importante.

Actualmente estamos preparando el remedio y nos pondremos en contacto con usted nuevamente cuando el remedio esté disponible.

- Hasta que se realice el remedio, los clientes pueden reducir la posibilidad de que ocurra esta condición si se abstienen de cargar el vehículo mientras la temperatura ambiente ha estado por debajo, está por debajo o se espera que descienda por debajo de 41 grados Fahrenheit (5 grados Celsius).
- Si esta condición ocurre en el vehículo, la pantalla de información múltiple puede mostrar los siguientes mensajes de advertencia. También puede sonar un zumbador de advertencia.

<p>Uno de los dos mensajes podría mostrarse en la Pantalla de Información Múltiple:</p> <p>#1: "Sistema Híbrido detenido. Deténgase en un lugar seguro. Cambie a P. Consulte el Manual de propietario."</p> <p>#2: "Mal funcionamiento del sistema de carga. Deténgase en un lugar seguro. Consulte el Manual de propietario."</p>	
Mensaje de advertencia	Luz de advertencia maestra

¿Qué pasa si anteriormente pagó reparaciones a su vehículo por esta condición específica?

Si anteriormente usted pagó una(s) reparación(es) a su vehículo por esta condición específica antes de recibir esta carta, usted puede ser elegible para el reembolso. Para que se considere su reembolso, envíe una copia de los detalles de su reparación (por ejemplo, una orden de reparación), comprobante de pago e información de propiedad al portal de autoservicio en línea de Toyota. Ingrese en su cuenta de propietarios de Toyota en <https://www.toyota.com/owners/>, haga clic en la pestaña de "Resources" (Recursos), seleccione "Safety Recall and Service Campaigns" (Retiros de Seguridad y Campañas de Servicio) y haga clic en "Submit Reimbursement Request" (Enviar solicitud de reembolso).

Como alternativa, si prefiere enviar esta información por correo postal o por fax para que le consideren el reembolso, utilice el domicilio o número de fax que aparece a continuación:

Toyota Brand Engagement Center – TSR, Toyota Motor Sales, USA, Inc.
c/o Toyota Motor North America, Inc., P O Box 259001 – SSC/CSP Reimbursements, Plano, Texas 75025-9001
FAX: 310-381-7756

Remítase a la lista de verificación de reembolsos anexa para conocer los detalles de los documentos requeridos.

¿Qué pasa si usted no es el propietario o el operador de este vehículo?

Si usted arrienda el vehículo, la ley federal requiere que todo arrendador de vehículo que reciba esta notificación del Retiro de Seguridad debe enviar una copia del aviso al arrendatario en menos de diez días.

Si conoce al propietario u operador actual, sea tan amable de enviarle esta carta.

Si quisiera actualizar la propiedad de su vehículo o la información de contacto, por favor visite <https://www.toyota.com/owners>.

Si cree que el concesionario o Toyota no ha cumplido o no ha podido remediar el defecto en un plazo razonable o sin cargo, puede enviar una queja al Administrador, *National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, D.C. 20590*, o llamar a la Línea Directa de Seguridad del Vehículo al **1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153)**, o visite <http://www.safercar.gov>.

Hemos enviado esta notificación con el interés de que usted esté continuamente satisfecho con nuestros productos. Lamentamos sinceramente cualquier inconveniente que este problema le pudo haber ocasionado.

Muchas gracias por conducir un Toyota.

Atentamente,

Toyota Motor Sales, USA