



Ford Motor Company
Ford Customer Service Division
P. O. Box 1904
Dearborn, Michigan 48121 1904



771005091893

A/1/000001/1



July 2023

JOHN A. SAMPLE
123 SAMPLE ST
SAMPLE CITY, MI 12345-6789

***** IMPORTANT SAFETY RECALL *****

Safety Recall Notice 23S33 / NHTSA Recall 23V-440

2019 Fusion Energi

Your Vehicle Identification Number (VIN): [REDACTED]

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act.

Ford Motor Company has decided that a defect that relates to motor vehicle safety exists in your vehicle with the VIN shown above.

We apologize for this situation and want to assure you that, with your assistance, we will correct this condition. Our commitment, together with your dealer, is to provide you with the highest level of service and support.

What is the issue?

On your vehicle, the Battery Energy Control Module (BECM) may become damaged as a result of excess voltage and current flow.

What is the risk?

Excess voltage and current flow through the BECM can result in a loss of motive power which increases the risk of a crash, or a vehicle fire in the trunk area, which increases the risk of injury.

What will Ford and your dealer do?

Ford Motor Company is working on a remedy to address this issue. When a remedy becomes available, Ford Motor Company will notify you via mail to schedule a service appointment with your dealer for repairs to be completed free of charge (parts and labor).

What should you do?

You should refrain from charging your vehicle immediately to maintain a lower charge level in the high voltage battery, reducing the risk of a loss of motive power or vehicle fire until a remedy is available.

When the remedy is available, Ford Motor Company will send a letter to inform you that parts are available and to contact your dealer to schedule a repair.

Ford has not issued instructions to stop driving your vehicle under this safety recall. When parts are available, you should contact your dealer for an appointment to have your vehicle remedied as soon as practicable.

If you do not already have a servicing dealer, you can access ford.com/support for dealer addresses, maps, and driving instructions.

If you are still having difficulty getting your vehicle repaired in a reasonable time or without charge, you may write the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave. S.E., Washington, D.C. 20590 or call the toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) or go to [NHTSA.gov](https://www.nhtsa.gov). Reference NHTSA Safety Recall 23V-440.

Please note: Federal law requires that any vehicle lessor receiving this recall notice must forward a copy of this notice to the lessee within ten days.

Thank you for your attention to this important matter.

Ford Customer Service Division



Ford Motor Company
División de Servicio al Cliente de Ford
P. O. Box 1904
Dearborn, Michigan 48121



771005091893

A/2/000001/1

Julio de 2023



JOHN A. SAMPLE
123 SAMPLE ST
SAMPLE CITY, MI 12345-6789

***** CAMPAÑA DE SEGURIDAD IMPORTANTE *****

Aviso de Campaña de seguridad 23S33 / Campaña 23V-440 de la NHTSA

2019 Fusion Energi

Número de identificación del vehículo (VIN): XXXXXXXXXX

Este aviso se le envía de acuerdo con la Ley Nacional de Seguridad de Tránsito y Vehículos Motorizados de los EE. UU.

Ford Motor Company ha determinado que existe un defecto relacionado con la seguridad de su vehículo con el VIN que aparece más arriba.

Lamentamos esta situación y deseamos asegurarle que, con su ayuda, corregiremos el problema. Nuestro compromiso, junto con el de su distribuidor, es ofrecerle servicio y apoyo de alto nivel.

¿Cuál es el problema? El módulo de control de energía de la batería (BECM) de su vehículo podría dañarse como resultado del exceso de voltaje y flujo de corriente.

¿Qué riesgo existe? El exceso de voltaje y el flujo de corriente a través del BECM pueden ocasionar una pérdida de la potencia motriz, lo cual aumenta el riesgo de choque o de incendio en el vehículo en el área de la cajuela y aumenta el riesgo de sufrir lesiones.

¿Qué medidas adoptarán Ford y su distribuidor? Ford Motor Company está trabajando en una solución para abordar este problema. Cuando la solución esté disponible, Ford Motor Company le notificará mediante correo para programar una cita de servicio con su distribuidor y así realizar las reparaciones sin costo alguno (piezas y mano de obra).

¿Qué debe hacer? **Debe evitar cargar el vehículo inmediatamente a fin de mantener un nivel de carga más bajo en la batería de alto voltaje, lo cual reduce el riesgo de pérdida de potencia motriz o de incendio en el vehículo hasta que la solución esté disponible.**

Cuando la solución esté disponible, Ford Motor Company le enviará una carta para informarle la disponibilidad de las piezas y solicitarle que se comunique con su distribuidor a fin de programar la reparación.

Para esta campaña de seguridad, Ford no ha emitido instrucciones de dejar manejar el vehículo. Cuando las piezas se encuentren disponibles, deberá ponerse en contacto con su distribuidor a fin de programar una cita para solucionar este problema lo más pronto posible.

Si aún no tiene un distribuidor para realizar el servicio, puede acceder a ford.com/support para conocer las direcciones de los distribuidores, ver mapas y obtener las instrucciones para llegar.

Si continúa con dificultades para reparar su vehículo en un tiempo razonable o sin cargo, le sugerimos que escriba al Administrador, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave. S.E., Washington, D.C. 20590 o bien que llame sin cargo a la línea directa de seguridad vehicular al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) o visite [NHTSA.gov](https://www.nhtsa.gov). Referencia: Campaña de seguridad 23V-440.

Tenga presente que: La ley federal exige que los arrendadores de vehículos que reciban este aviso de campaña envíen una copia del mismo al arrendatario en un plazo de diez días.

Gracias por su atención en este asunto sumamente importante.

Ford, División de Servicio al Cliente