



Ford Motor Company
Ford Customer Service Division
PO Box 1904
Dearborn, Michigan 48121



771112121443

A/1/000001/1



February 2024

JOHN A. SAMPLE
123 SAMPLE ST
SAMPLE CITY, MI 12345-6789

***** IMPORTANT SAFETY RECALL *****

Safety Recall Notice 23S27 / NHTSA Recall 23V380

2022 Escape

This Notice Applies To Your Vehicle, Vehicle Identification Number (VIN): XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act.

Ford Motor Company has decided that a defect which relates to motor vehicle safety exists in certain 2020-2023 Escape, 2022-2023 Maverick, and 2021-2023 Corsair vehicles, including the VIN shown above.

We apologize for this situation and want to assure you that, with your assistance, we will correct this condition. Our commitment, together with your dealer, is to provide you with the highest level of service and support.

What is the issue?

On your vehicle, the engine could fail prematurely. In the event of an engine failure, significant quantities of engine oil and/or fuel vapor may be released into the under hood environment and may migrate to and/or accumulate near ignition sources.

Engine failure is expected to produce loud noises (example: metal-to-metal clank) audible to the vehicle's occupants. An engine failure will also result in a reduction in available engine power.

What is the risk?

Engine oil and/or fuel vapor that accumulates near a combustible source may ignite, increasing the risk of a fire.

What will Ford and your dealer do?

Ford Motor Company is working closely with its suppliers to produce parts and software for this repair. When parts and software become available, Ford Motor Company will notify you via mail to schedule a service appointment with your dealer for repairs to be completed free of charge (parts and labor). Parts and software are anticipated to be available in the 2nd quarter of 2024.

What should you do?

You should safely park and shut off the engine as promptly as possible upon hearing unexpected engine noises, after experiencing a reduction in available engine power, or if smoke is observed emanating from the engine compartment.

**What should you do?
(continued)**

When parts and software are available, Ford Motor Company will send a letter to inform you to contact your dealer to schedule a repair.

Ford has not issued instructions to stop driving your vehicle under this safety recall. When parts are available, you should contact your dealer for an appointment to have your vehicle remedied as soon as practicable.

If you do not already have a servicing dealer, you can access ford.com/support for dealer addresses, maps, and driving instructions.

If you are still having difficulty getting your vehicle repaired in a reasonable time or without charge, you may write the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave. S.E., Washington, D.C. 20590 or call the toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) or go to [NHTSA.gov](https://www.nhtsa.gov). Reference NHTSA Safety Recall 23V380.

Please note: Federal law requires that any vehicle lessor receiving this recall notice must forward a copy of this notice to the lessee within ten days.

NOTE: You can receive information about Recalls and Customer Satisfaction Programs through our FordPass App. The app can be downloaded through the App Store or Google Play. In addition, there are other features such as reserving parking in certain locations and controlling certain functions on your vehicle (lock or unlock doors, remote start) if it is equipped to allow control.

Thank you for your attention to this important matter.

Ford Customer Service Division



Ford Motor Company
Ford, División de Servicio al Cliente
PO Box 1904
Dearborn, Michigan 48121



771112121443

A/3/000001/1



Febrero de 2024

JOHN A. SAMPLE
123 SAMPLE ST
SAMPLE CITY, MI 12345-6789

***** CAMPAÑA DE SEGURIDAD IMPORTANTE *****

Cumplimiento Aviso de Campaña 23S27 / Campaña 23V380 de la NHTSA

2022 Escape

Este aviso se aplica a su vehículo, Número de identificación del vehículo (VIN): [REDACTED]

Este aviso se le envía de acuerdo con la Ley Nacional de Seguridad de Tránsito y Vehículos Motorizados de los EE. UU.

Ford Motor Company decidió que existe un defecto relacionado con la seguridad de los vehículos motorizados en ciertos vehículos Escape 2020-2023, Maverick 2022-2023 y Corsair 2021-2023, incluido el VIN que se muestra arriba.

Lamentamos esta situación y deseamos asegurarle que, con su ayuda, corregiremos el problema. Nuestro compromiso, junto con el de su distribuidor, es ofrecerle servicio y apoyo de alto nivel.

¿Cuál es el problema?

En su vehículo, el motor podría fallar prematuramente. En caso de una falla en el motor, es posible que se liberen cantidades considerables de aceite del motor y/o vapor de combustible hacia el entorno bajo el cofre, que podrían migrar hacia fuentes de encendido cercanas o acumularse ahí.

Una falla del motor podría producir ruidos fuertes (por ejemplo:ruido de metal con metal) que los ocupantes del vehículo pueden oír. Una falla del motor también generaría una reducción de la potencia del motor disponible.

¿Qué riesgo existe?

El aceite del motor o el vapor de combustible que se acumula cerca de una fuente de combustible podría encenderse, lo cual aumenta el riesgo de incendio.

¿Qué medidas adoptarán Ford y su distribuidor?

Ford Motor Company colabora estrechamente con sus proveedores para producir piezas y software para esta reparación. Cuando las piezas y el software estén disponibles, Ford Motor Company le avisará por correo para programar una cita de servicio con su concesionario y así realizar las reparaciones sin costo alguno (piezas y mano de obra). Se prevé que las piezas y el software estarán disponibles durante el 2^{do} trimestre de 2024.

¿Qué debe hacer?

Debe estacionar de forma segura y apagar el motor lo más prontamente posible al escuchar ruidos inesperados del motor, luego de experimentar una reducción de la potencia disponible del motor o si se observan humos emanando del compartimiento del motor.

Cuando las piezas y el software estén disponibles, Ford Motor Company le enviará una carta para informarle que se ponga en contacto con su distribuidor a fin de programar la reparación.

Para esta campaña de seguridad, Ford no ha emitido instrucciones de dejar manejar el vehículo. Cuando las piezas se encuentren disponibles, deberá ponerse en contacto con su distribuidor a fin de programar una cita para solucionar este problema lo más pronto posible.

Si aún no tiene un concesionario para realizar el servicio, puede acceder a ford.com/support para conocer las direcciones de los concesionarios, ver mapas y obtener las instrucciones para llegar.

Si continúa con dificultades para reparar su vehículo en un tiempo razonable o sin cargo, le sugerimos que escriba al Administrador, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave. S.E., Washington, D.C. 20590 o bien que llame sin cargo a la línea directa de seguridad vehicular al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) o visite [NHTSA.gov](https://www.nhtsa.gov). Referencia: Campaña de seguridad 23V380 de la NHTSA.

Tenga presente que: La ley federal exige que los arrendadores de vehículos que reciban este aviso de campaña envíen una copia del mismo al arrendatario en un plazo de diez días.

NOTA: Puede recibir información sobre las campañas y los programas de satisfacción del cliente a través de la aplicación FordPass. La aplicación se puede descargar a través de App Store o Google Play. Adicionalmente, existen otras funciones como reserva de estacionamientos en determinados lugares, además de control de ciertas funciones en el vehículo (bloqueo o desbloqueo de puertas, arranque remoto) si así está equipado para permitir el control.

Gracias por su atención en este asunto sumamente importante.

Ford, División de Servicio al Cliente