



L I N C O L N

Lincoln  
P. O. Box 1904  
Dearborn, Michigan 48121 1904



771839898497

A/1/000001/1



June 2023

JOHN A. SAMPLE  
123 SAMPLE ST  
SAMPLE CITY, MI 12345-6789

**\*\*\* IMPORTANT SAFETY RECALL \*\*\***

**Safety Recall Notice 23S27 / NHTSA Recall 23V380**

2021 Corsair

Your Vehicle Identification Number (VIN): XXXXXXXXXX

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act.

Lincoln has decided a defect that relates to motor vehicle safety exists in your vehicle, with the VIN shown above.

We apologize for this situation and want to assure you, with your assistance, we will correct this condition. Our commitment, together with your retailer, is to provide you with the highest level of service and support.

**What is the issue?**

On your vehicle, the engine could fail prematurely. In the event of an engine failure, significant quantities of engine oil and/or fuel vapor may be released into the under hood environment and may migrate to and/or accumulate near ignition sources.

Engine failure is expected to produce loud noises (example: metal-to-metal clank) audible to the vehicle's occupants. An engine failure will also result in a reduction in available engine power.

**What is the risk?**

Engine oil and/or fuel vapor that accumulates near a combustible source may ignite, increasing the risk of a fire.

**What will Lincoln and your retailer do?**

Lincoln is working closely with its suppliers to produce parts for this repair. When parts become available, Lincoln will notify you via mail to schedule a service appointment with your retailer for repairs to be completed free of charge (parts and labor). Parts are anticipated to be available by October 2023.

**What should you do?**

**You should safely park and shut off the engine as promptly as possible upon hearing unexpected engine noises, after experiencing a reduction in available engine power, or if smoke is observed emanating from the engine compartment.**

**What should you do?  
(continued)**

When parts are available, Lincoln will send a letter to inform you that parts are available and to contact your retailer to schedule a repair.

Lincoln has not issued instructions to stop driving your vehicle under this safety recall. When parts are available, you should contact your retailer for an appointment to have your vehicle remedied as soon as practicable.

If you do not already have a servicing retailer, you can access [Lincoln.com/support](https://www.lincoln.com/support) for retailer addresses, maps, and driving instructions.

If you are still having difficulty getting your vehicle repaired in a reasonable time or without charge, you may write the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave. S.E., Washington, D.C. 20590 or call the toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) or go to [NHTSA.gov](https://www.nhtsa.gov). Reference NHTSA Safety Recall 23V380.

**Please note: Federal law requires that any vehicle lessor receiving this recall notice must forward a copy of this notice to the lessee within ten days.**

NOTE: You can receive information about Recalls and Customer Satisfaction Programs through The Lincoln Way App. The app can be downloaded through the App Store or Google Play. In addition, there are other features such as controlling certain functions on your vehicle (lock or unlock doors, remote start) if it is equipped to allow control.

Thank you for your attention to this important matter.

Lincoln



L I N C O L N

Lincoln  
P. O. Box 1904  
Dearborn, Michigan 48121 1904



771839898497

A/3/000001/1



Junio de 2023

JOHN A. SAMPLE  
123 SAMPLE ST  
SAMPLE CITY, MI 12345-6789

## \*\*\* CAMPAÑA DE SEGURIDAD IMPORTANTE \*\*\*

### Aviso de Campaña 23S27 / Campaña 23V380 de la NHTSA

2021 Corsair

Número de identificación del vehículo (VIN): XXXXXXXXXX

Este aviso se le envía de acuerdo con la Ley Nacional de Seguridad de Tránsito y Vehículos Motorizados de los EE. UU.

Lincoln ha determinado que existe un defecto relacionado con la seguridad de su vehículo, con el VIN que aparece más arriba.

Lamentamos esta situación y deseamos asegurarle que, con su ayuda, corregiremos el problema. Nuestro compromiso, junto con el de su distribuidor, es ofrecerle servicio y apoyo de alto nivel.

#### ¿Cuál es el problema?

En su vehículo, el motor podría fallar prematuramente. En caso de una falla en el motor, es posible que se liberen cantidades considerables de aceite del motor y/o vapor de combustible hacia el entorno bajo el cofre, que podrían migrar hacia fuentes de encendido cercanas o acumularse ahí.

Una falla del motor podría producir ruidos fuertes (por ejemplo: ruido de metal con metal) que los ocupantes del vehículo pueden oír. Una falla del motor también generaría una reducción de la potencia del motor disponible.

#### ¿Qué riesgo existe?

El aceite del motor o el vapor de combustible que se acumula cerca de una fuente de combustible podría encenderse, lo cual aumenta el riesgo de incendio.

#### ¿Qué harán Lincoln y su distribuidor?

Lincoln colabora estrechamente con sus proveedores para fabricar las piezas para esta reparación. Cuando estas estén disponibles, Lincoln le avisará mediante correo para programar una cita de servicio con su minorista y así realizar las reparaciones sin costo alguno (piezas y mano de obra). Se prevé que las piezas estarán disponibles en octubre de 2023.

#### ¿Qué debe hacer?

**Debe estacionar de forma segura y apagar el motor lo más prontamente posible al escuchar ruidos inesperados del motor, luego de experimentar una reducción de la potencia disponible del motor o si se observan humos emanando del compartimiento del motor.**

**¿Qué debe hacer?  
(continuación)**

Cuando las piezas estén disponibles, Lincoln le enviará una carta para informarle la disponibilidad de estas y solicitarle que se comunique con su minorista a fin de programar la reparación.

Para esta campaña de seguridad, Lincoln no ha emitido instrucciones de dejar de manejar el vehículo. Cuando las piezas se encuentren disponibles, deberá ponerse en contacto con su minorista a fin de programar una cita para solucionar este problema lo más pronto posible.

Si aún no tiene un minorista para realizar el servicio, puede acceder a [Lincoln.com/support](https://Lincoln.com/support) para conocer las direcciones de los minoristas, ver mapas y obtener las instrucciones para llegar.

Si continúa con dificultades para reparar su vehículo en un tiempo razonable o sin cargo, le sugerimos que escriba al Administrador, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave. S.E., Washington, D.C. 20590 o bien que llame sin cargo a la línea directa de seguridad vehicular al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) o visite [NHTSA.gov](https://NHTSA.gov). Referencia: Campaña de seguridad 23V380 de la NHTSA.

**Tenga presente que: La ley federal exige que los arrendadores de vehículos que reciban este aviso de campaña envíen una copia del mismo al arrendatario en un plazo de diez días.**

NOTA: Puede recibir información sobre las campañas y los programas de satisfacción del cliente a través de la aplicación Lincoln Way. La aplicación se puede descargar a través de App Store o Google Play. Adicionalmente, existen otras características, como control de ciertas funciones en el vehículo (bloqueo o desbloqueo de puertas, arranque remoto) si así está equipado para permitir el control.

Gracias por su atención en este asunto sumamente importante.

Lincoln