



L I N C O L N

Lincoln  
P. O. Box 1904  
Dearborn, Michigan 48121 1904



771838335673

A/1/000001/1



June 2023

JOHN A. SAMPLE  
123 SAMPLE ST  
SAMPLE CITY, MI 12345-6789

**\*\*\* IMPORTANT SAFETY RECALL \*\*\***

**Safety Recall Notice 23S28 / NHTSA Recall 23V378**

2015 MKC

Your Vehicle Identification Number (VIN): [REDACTED]

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act.

Lincoln has decided a defect that relates to motor vehicle safety exists in your vehicle, with the VIN shown above.

We apologize for this situation and want to assure you, with your assistance, we will correct this condition. Our commitment, together with your retailer, is to provide you with the highest level of service and support.

**What is the issue?** On your vehicle, it may be possible for the battery monitor sensor to be damaged during servicing the battery or related electrical components. If the battery monitor sensor is damaged, an electrical short may develop in the battery monitor sensor's printed circuit board.

**What is the risk?** In the event of a short, lack of fusing in the battery monitor sensor power circuit may allow for an electrical current load sufficient to overheat surrounding material. An underhood fire may occur, including while your vehicle is parked, and the engine is off, increasing the risk of personal injury and damage to surrounding structures or property.

**What will Lincoln and your retailer do?** Lincoln is working closely with its suppliers to produce parts for this repair. When parts become available, Lincoln will notify you via mail to schedule a service appointment with your retailer for repairs to be completed free of charge (parts and labor). Parts are anticipated to be available in the third quarter of 2023.

**What should you do?** **You should park your vehicle outdoors away from structures and other property immediately.**

When parts are available, Lincoln will send a letter to inform you that parts are available and to contact your retailer to schedule a repair.

**What should you do?  
(continued)**

Lincoln has not issued instructions to stop driving your vehicle under this safety recall.

If you do not already have a servicing retailer, you can access [Lincoln.com/support](https://www.lincoln.com/support) for retailer addresses, maps, and driving instructions.

If you are still having difficulty getting your vehicle repaired in a reasonable time or without charge, you may write the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave. S.E., Washington, D.C. 20590 or call the toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) or go to [NHTSA.gov](https://www.nhtsa.gov). Reference NHTSA Safety Recall 23V378.

**Please note: Federal law requires that any vehicle lessor receiving this recall notice must forward a copy of this notice to the lessee within ten days.**

You can receive information about Recalls and Customer Satisfaction Programs through The Lincoln Way App. The app can be downloaded through the App Store or Google Play. In addition, there are other features such as controlling certain functions on your vehicle (lock or unlock doors, remote start) if it is equipped to allow control.

**Do you need a rental vehicle?**

Your safety and well-being are our utmost priority. Therefore, if you are concerned about parking your vehicle outdoors near your home, are unable to park outdoors away from structures like a high-rise condo with attached parking garage, or simply wish to have a rental vehicle, contact your dealer, and we will provide you with a rental vehicle at no extra charge (except for fuel and insurance). Please see your retailer for guidelines and limitations. It is important to us that we minimize the impact of this on your life, and we appreciate your patience and understanding.

Note: A “like for like” vehicle may not be available for rental.

Thank you for your attention to this important matter.

Lincoln



L I N C O L N

Lincoln  
P. O. Box 1904  
Dearborn, Michigan 48121 1904



771838335673

A/3/000001/1



Junio de 2023

JOHN A. SAMPLE  
123 SAMPLE ST  
SAMPLE CITY, MI 12345-6789

## **\*\*\* CAMPAÑA DE SEGURIDAD IMPORTANTE \*\*\***

### **Seguridad Aviso de Campaña 23S28 / Campaña 23V378 de la NHTSA**

2015 MKC

Número de identificación del vehículo (VIN): XXXXXXXXXX

Este aviso se le envía de acuerdo con la Ley Nacional de Seguridad de Tránsito y Vehículos Motorizados de los EE. UU.

Lincoln ha determinado que existe un defecto relacionado con la seguridad de su vehículo, con el VIN que aparece más arriba.

Lamentamos esta situación y deseamos asegurarle que, con su ayuda, corregiremos el problema. Nuestro compromiso, junto con el de su distribuidor, es ofrecerle servicio y apoyo de alto nivel.

#### **¿Cuál es el problema?**

Es posible que el sensor de monitoreo de la batería de su vehículo se haya dañado al realizar servicio a la batería o a los componentes eléctricos relacionados. Si el sensor de monitoreo de la batería está dañado, se podría generar un cortocircuito eléctrico en la tarjeta de circuitos impresos de dicho sensor.

#### **¿Qué riesgo existe?**

En caso de cortocircuito, la ausencia de fusibles en el circuito de energía del sensor de monitoreo de la batería podría permitir una carga de corriente eléctrica suficiente para sobrecalentar el material alrededor. Se puede producir un incendio bajo el cofre, incluido mientras el vehículo está estacionado y el motor apagado, lo cual aumenta el riesgo de sufrir lesiones personales y daño a estructuras o propiedades cercanas.

#### **¿Qué harán Lincoln y su distribuidor?**

Lincoln colabora estrechamente con sus proveedores para fabricar las piezas para esta reparación. Cuando estas estén disponibles, Lincoln le avisará mediante correo para programar una cita de servicio con su minorista y así realizar las reparaciones sin costo alguno (piezas y mano de obra). Se prevé que las piezas estarán disponibles durante el tercer trimestre de 2023.

#### **¿Qué debe hacer?**

**Debe estacionar su vehículo en el exterior, alejado de estructuras y otras propiedades cercanas.**

**¿Qué debe hacer?  
(continuación)**

Cuando las piezas estén disponibles, Lincoln le enviará una carta para informarle la disponibilidad de estas y solicitarle que se comunique con su minorista a fin de programar la reparación.

Para esta campaña de seguridad, Lincoln no ha emitido instrucciones de dejar de manejar el vehículo.

Si aún no tiene un minorista para realizar el servicio, puede acceder a [Lincoln.com/support](https://Lincoln.com/support) para conocer las direcciones de los minoristas, ver mapas y obtener las instrucciones para llegar.

Si continúa con dificultades para reparar su vehículo en un tiempo razonable o sin cargo, le sugerimos que escriba al Administrador, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave. S.E., Washington, D.C. 20590 o bien que llame sin cargo a la línea directa de seguridad vehicular al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) o visite [NHTSA.gov](https://NHTSA.gov). Referencia: Campaña de seguridad 23V378 de la NHTSA.

**Tenga presente que: La ley federal exige que los arrendadores de vehículos que reciban este aviso de campaña envíen una copia del mismo al arrendatario en un plazo de diez días.**

NOTA: Puede recibir información sobre las campañas y los programas de satisfacción del cliente a través de la aplicación The Lincoln Way. La aplicación se puede descargar a través de App Store o Google Play. Adicionalmente, existen otras características, como control de ciertas funciones en el vehículo (bloqueo o desbloqueo de puertas, arranque remoto) si así está equipado para permitir el control.

**¿Necesita un  
vehículo de alquiler?**

Su seguridad y bienestar son nuestra primera prioridad. Por lo tanto, si le preocupa estacionar su vehículo en el exterior, cerca de su hogar o no puede hacerlo alejado de estructuras, como en un condominio de varios pisos con un garaje de estacionamiento establecido, o si simplemente desea utilizar un vehículo de alquiler, póngase en contacto con su distribuidor y le proporcionaremos un vehículo de alquiler sin costo adicional (excepto combustible y seguro). Comuníquese con su distribuidor para conocer las reglas generales y limitaciones. Para nosotros es importante que esto tenga el mínimo impacto en su vida y valoramos su paciencia y comprensión. Nota: Es posible que no haya un vehículo "exactamente equivalente" para alquiler.

Gracias por su atención en este asunto sumamente importante.

Lincoln