



MINI

IMPORTANT SAFETY RECALL

**This notice applies to your vehicle,
Recall Campaign No. 23V-337: Footwell Control Module (FRM)**

July 2023

**Remedy is
Unavailable**

Dear MINI Owner / Lessee:

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. BMW AG has decided that a defect, which relates to motor vehicle safety, exists in certain Model Year 2007-2014 MINI Cooper Hardtop 2 Door and Cooper Clubman models. Our records indicate that you are the owner of a potentially affected vehicle.

Why are we contacting you?

We are informing you of a safety recall on your vehicle although we are not able to perform the remedy at this time. We will notify you with a follow-up letter as soon as we are able to perform this safety recall. **If you are not the only driver of this vehicle, please advise all other drivers and passengers of this important information.**

What could happen?

This safety recall involves the Footwell Control Module (FRM), an electronic control unit located behind an interior trim panel in the driver's footwell area. Due to a number of contributing factors, over time, the FRM could become susceptible to corrosion. Eventually, the corrosion could potentially result in a short circuit, resulting in a potential thermal event which could increase the risk of a fire or injury.

What will MINI do?

The remedy is currently being developed and, when available, will be performed for free by your authorized MINI dealer.

What if I am not the current owner of this vehicle?

If you changed your address or sold the vehicle, please let us know by visiting miniusa.com/ol or by contacting MINI Customer Relations (see left side of page for contact info). **If you are a vehicle lessor, Federal Regulations require you to forward this notice to your lessee within ten days.**

What if I have additional questions?

For the latest updates to this recall, please visit miniusa.com/recall. Should you have any questions about this recall, please contact your authorized MINI dealer. If you need additional assistance, please contact MINI Customer Relations.

If your MINI dealer is unable to remedy the defect without charge or within a reasonable period of time, you may notify the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave., S.E., Washington, DC 20590, call the toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), or go to <http://www.safercar.gov>.

Please be assured that your safety is important to us, and we sincerely apologize if this recall causes any inconvenience. We recommend that you and your passengers wear your safety belt at all times.

Sincerely,

MINI, a division of BMW of North America, LLC

Spanish translation on back side
Traducción en español en el lado inverso

Company
MINI, a division of BMW of North America, LLC
BMW Group Company
Mailing Address
PO Box 1227
Westwood NJ 07675-1227
Telephone
(800) 525-7417
Fax
(201) 930-8362
E-mail
MINI.Assistance@askminiusa.com
Internet
miniusa.com

MINI



IMPORTANTE RETIRADA POR MOTIVOS DE SEGURIDAD

Este aviso se aplica a su vehículo,

Campaña de retirada n.º 23V-337: Módulo de control del espacio para los pies (FRM)

La solución al problema no está

Julio de 2023

Estimado propietario/arrendatario de un vehículo MINI:

Le enviamos este aviso de conformidad con la Ley Nacional de Seguridad de Tránsito y Vehículos (National Traffic and Motor Vehicle Safety Act). BMW AG ha determinado que algunos vehículos de los modelos MINI Cooper Hardtop de dos puertas y Cooper Clubman de los años 2007 a 2014 tienen un defecto relacionado con la seguridad de los vehículos motorizados. Según nuestros registros, usted es propietario de un vehículo posiblemente afectado.

¿Por qué nos comunicamos con usted?

Le informamos sobre una retirada de su vehículo por motivos de seguridad, aunque no podemos brindarle una solución al problema en este momento. Le enviaremos otra carta de notificación en cuanto podamos realizar esta retirada por motivos de seguridad. **Si usted no es la única persona que conduce este vehículo, comparta esta información importante con todos los demás conductores y pasajeros.**

¿Qué podría suceder?

Esta retirada de productos por motivos de seguridad incluye el Módulo de control del espacio para los pies (FRM), una unidad de control que está ubicada detrás del panel de guarnición interior en la cavidad para los pies del lado del conductor. Debido a varios factores contribuyentes, con el paso del tiempo, el FRM podría volverse susceptible a la corrosión. Con el tiempo, la corrosión podría llegar a provocar un cortocircuito que podría generar un problema térmico y aumentar el riesgo de incendios o lesiones.

¿Qué hará MINI?

Actualmente, se está desarrollando una solución al problema. Cuando esté disponible, su distribuidor autorizado de MINI la aplicará de forma gratuita.

¿Qué sucede si no soy el propietario actual de este vehículo?

Si usted cambió de dirección o vendió el vehículo, debe informarlo en miniusa.com/ol o comunicarse con el Servicio de Relaciones con los Clientes (Customer Relations) de MINI (consulte la información de contacto en el lado izquierdo de la página). **Si usted es arrendador del vehículo, las reglamentaciones federales exigen que reenvíe este aviso a su arrendatario en un plazo de diez días.**

¿Qué debo hacer si tengo más preguntas?

Para conocer las últimas actualizaciones sobre esta retirada, visite miniusa.com/recall. Si tiene alguna pregunta sobre esta retirada de productos, comuníquese con su distribuidor autorizado de MINI. Si necesita más ayuda, comuníquese con el Servicio de Atención al Cliente de MINI.

Si el distribuidor de MINI no puede resolver el defecto sin cargo o en un plazo razonable, usted puede notificar al administrador de la Administración Nacional de Seguridad de Tránsito en Carreteras (National Highway Traffic Safety Administration) a 1200 New Jersey Ave., S.E., Washington, DC 20590, llamar a la Línea directa de seguridad vehicular (Vehicle Safety Hotline) al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) o visitar el sitio web <http://www.safercar.gov>.

Le aseguramos que nos importa su seguridad y le pedimos disculpas si esta retirada le causa algún inconveniente. Recomendamos que usted y sus pasajeros usen el cinturón de seguridad en todo momento.

Atentamente.

MINI, una división de BMW of North America, LLC

English translation on front side
Traducción en inglés en el frente

Empresa
MINI, una división de BMW
of North America, LLC

BMW Group Company

Dirección postal
P.O. Box 1227
Westwood, NJ 07675-
1227

Teléfono
(800) 525-7417

Fax
(201) 930-8362

Correo electrónico
MINI.Assistance@
askminiusa.com

Sitio web
miniusa.com