



AUTOMOBILE DIVISION

American Honda Motor Co., Inc.
1919 Torrance Blvd., – P.O. Box 2215
Torrance, CA 90509-9870

NHTSA Recall Number: 23V-174
Honda Campaign Number: FE5
Service Bulletin Number: 23-035

IMPORTANT SAFETY RECALL

This notice applies to your vehicle: <XXXXXXXXXXXXXXXXXX>

May 2023

Dear <First Name Last Name>,

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. Honda has decided that certain 2020–2021 model year Honda Pilot and Ridgeline and 2020–2022 model year Honda Passport and Odyssey vehicles fail to conform to Federal Motor Vehicle Safety Standard No. 111, “Rear Visibility.”

Why my vehicle is under recall: Due to improper manufacturing of the left and right side view mirrors, the mirror glass can detach. Detached mirror glass may impair rear visibility, increasing the risk of a crash or injury.

What Honda will do: Due to a limited supply of parts, at this time Honda is only repairing vehicles with mirror(s) which have detached and/or fallen off. When more replacement parts become available, Honda will send a follow-up letter so you can then bring your vehicle in for repair.

When parts are available, your Honda dealer will replace the left and right mirror for **FREE**. Honda estimates the repair will take approximately 20 minutes. However, your dealer can provide you with a better estimate of the overall time for this service visit, as it may be necessary to make your vehicle available for a longer period of time.

What we need you to do:

If your vehicle's mirror(s) have detached and/or fallen off, please contact your Honda dealer to have your vehicle inspected and repaired for **FREE** if it was not the result of a crash. Otherwise, we ask for your patience while we prepare replacement parts. Once you receive a follow-up letter from Honda notifying you that replacements parts are available, please call any authorized Honda dealer and make an appointment to repair your vehicle.

- Check recall information for your vehicle by accessing the **Honda Recall Lookup** tool at www.recalls.honda.com and entering your Vehicle Identification Number (VIN).
- If you have questions or concerns, we encourage you to:
 - contact your local Honda automobile dealer; or
 - chat with our 24/7 virtual agent “Ask Dave” at askdave.honda.com; or
 - email or chat by going to www.mygarage.honda.com/s/help-honda; or
 - visit Twitter @HondaCustSvc; or
 - call American Honda’s Customer Support & Campaign Center at 1-888-234-2138 Monday through Friday, 6:00 a.m. to 5:00 p.m., Pacific Time.

If you paid out of pocket to have these specific recall repairs performed on your vehicle, you may be eligible for reimbursement; please contact American Honda’s Customer Support & Campaign Center at 1-888-234-2138 to determine potential eligibility and for instructions on how to request reimbursement.

If you no longer own this vehicle or if any of the information is not correct, please complete and return the enclosed prepaid Information Change Card as soon as possible. If you are a lessor of this vehicle, federal regulations require you to forward this notice to your lessee within ten days.

If you believe that American Honda or the dealer has failed or is unable to remedy the defect in your vehicle, without charge and within a reasonable period of time (60 days from the date you first contact the dealer for a repair appointment), you may submit a complaint to the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration (NHTSA), 1200 New Jersey Ave., SE, Washington, DC 20590. Alternatively, you may call the NHTSA toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY 1-800-424-9153), or go to <http://www.safercar.gov>.

We sincerely apologize for any inconvenience this recall may cause, but please be assured that your safety is our first concern.

Sincerely,

American Honda Motor Co., Inc.



AUTOMOBILE DIVISION

American Honda Motor Co., Inc.
1919 Torrance Blvd., – P.O. Box 2215
Torrance, CA 90509-9870

Número de campaña de seguridad NHTSA: 23V-174

Número de campaña de Honda: FE5

Número de boletín de servicio: 23-035

CAMPAÑA DE SEGURIDAD URGENTE

Esta notificación aplica a su vehículo: <XXXXXXXXXXXXXXXXXX>

Mayo del 2023

Estimado <First Name Last Name>,

Esta notificación ha sido enviada a usted de acuerdo con el decreto de la oficina de Administración Nacional de Seguridad del Tráfico en las Carreteras (National Highway Traffic Safety Administration o NHTSA por sus siglas en inglés). Honda ha determinado que ciertos vehículos Honda Pilot y Ridgeline año modelo 2020–2021 y ciertos vehículos Honda Passport y Odyssey año modelo 2020–2022 fallaron con el cumplimiento de la Norma Federal de para Vehículos de Motor No. 111, “Rear Visibility” (Visibilidad trasera).

¿Por qué mi vehículo está bajo esta campaña de seguridad?:

Debido a la fabricación incorrecta de los espejos retrovisores laterales izquierdo y derecho, el vidrio del espejo puede desprenderse. El vidrio del espejo desprendido puede afectar la visibilidad trasera, aumentando el riesgo de una colisión o lesión.

¿Qué hará Honda?:

Debido a un suministro limitado de repuestos, en este momento Honda solo está reparando vehículos con espejos que se hayan desprendido y/o caído. Cuando haya más repuestos de reemplazo disponibles, Honda le enviará una carta de seguimiento para que pueda llevar su vehículo a reparar.

Cuando los repuestos estén disponibles, su concesionario Honda reemplazará los espejos izquierdo y derecho de forma **GRATUITA**. Honda estima que la reparación tomará aproximadamente 20 minutos. No obstante, su concesionario le puede ofrecer un mejor estimado del tiempo total de esta visita de servicio, ya que pudiera ser necesario que su vehículo esté disponible por un periodo más largo.

¿Qué necesitamos que usted haga?:

Si los espejos de su vehículo se han desprendido o caído, comuníquese con su concesionario Honda para que inspeccionen y reparen su vehículo de forma **GRATUITA** si no fue el resultado de un choque. De lo contrario, le pedimos que tenga paciencia mientras nosotros preparamos los repuestos de reemplazo. Una vez que usted reciba una carta de seguimiento de Honda notificándole que los repuestos de reemplazo están disponibles, por favor comuníquese con cualquier concesionario autorizado Honda y haga una cita para reparar su vehículo.

Si usted no es el único conductor de este vehículo, por favor informe a todos los conductores y pasajeros sobre esta información importante.

- Verifique la información de la campaña de seguridad de su vehículo ingresando en la herramienta **Honda Recall Lookup** en www.recalls.honda.com e ingresando su Número de identificación del vehículo (VIN).
- Si usted tiene preguntas o inquietudes, le recomendamos que:
 - comuníquese con su concesionario de automóviles Honda local; o
 - visite Twitter @HondaCustSvc; o
 - llame al Centro de Apoyo al Cliente y Campañas de American Honda al 1-888-234-2138 de lunes a viernes, 6:00 a.m. a 5:00 p.m., hora del Pacífico.

Si usted ha pagado por realizar las reparaciones de la campaña de seguridad específica en su vehículo, usted puede ser elegible para el reembolso, por favor comuníquese con el Centro de Apoyo al Cliente y Campañas de American Honda al 1-888-234-2138 para determinar la elegibilidad potencial y para las instrucciones sobre cómo solicitar el reembolso.

Si ya no es el propietario de este vehículo o si alguna información no está correcta, por favor complete, firme y devuelva lo más pronto posible la Tarjeta de Cambio de Información anexa, con el porte pagado. Si usted es el arrendador de este vehículo, las regulaciones federales requieren que usted envíe una copia de esta notificación a su arrendatario en un lapso de diez días.

Si usted cree que American Honda o el concesionario ha fallado o no le es posible reparar el defecto en su vehículo, sin cobro alguno y dentro de un período de tiempo razonable (60 días desde la fecha en que usted contactó por primera vez el concesionario para la cita de la reparación), usted puede enviar una queja a: Administrator, National Highway Traffic Safety Administration (NHTSA), 1200 New Jersey Ave., SE, Washington, DC 20590. Alternativamente, usted también puede comunicarse con el número de llamada sin costo (Toll-free) Vehicle Safety Hotline de NHTSA al 1-888-327-4236 (TTY 1-800-424-9153), o visitar la página <http://www.safercar.gov>.

Sinceramente le pedimos disculpas por cualquier inconveniente que pueda haberle causado esta campaña de seguridad, pero tenga garantizado que su seguridad es nuestra principal preocupación.

Atentamente,

American Honda Motor Co., Inc.