



Ford Motor Company  
Ford Customer Service Division  
P. O. Box 1904  
Dearborn, Michigan 48121 1904



771794746939

A/1/000001/1



March 2023

JOHN A. SAMPLE  
123 SAMPLE ST  
SAMPLE CITY, MI 12345-6789

**\*\*\* IMPORTANT SAFETY RECALL \*\*\***

**Compliance Recall Notice 23C02 / NHTSA Recall 23V122**

2023 Transit

Your Vehicle Identification Number (VIN): [REDACTED]

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act.

Ford Motor Company has decided that your vehicle, with the VIN shown above, fails to conform to Federal Motor Vehicle Safety Standard (FMVSS) 103 Windshield Defrosting and Defogging Systems.

We apologize for this situation and want to assure you that, with your assistance, we will correct this condition. Our commitment, together with your dealer, is to provide you with the highest level of service and support.

**What is the issue?**

Customers that ordered a Ford Special Service Kit received an auxiliary wire harness that can connect to the Controller Area Network (CAN) bus. The auxiliary harness also provides additional inputs and outputs for upfitters to use. When the auxiliary wiring harness is connected, the vehicle's Heating, Ventilation and Air Conditioning (HVAC) system may not function, including the defrost/defog function on the vehicle.

**What is the risk?**

If the auxiliary wire harness is installed in a vehicle, the HVAC system will not function. Loss of the ability to control the defrost or defog function may decrease the driver's visibility under certain driving conditions, increasing the risk of a crash.

**What will Ford and your dealer do?**

Ford Motor Company is working closely with its suppliers to produce parts for this repair. When parts become available, Ford Motor Company will notify you via mail to schedule a service appointment with your dealer for repairs to be completed free of charge (parts and labor). Parts are anticipated to be available 3<sup>rd</sup> quarter 2023.

**What should you do?**

Do not install the auxiliary wiring harness from the Special Service Kit. If the Special Service Kit has not been installed and you have a non-functioning HVAC system, please contact your dealer for an appointment.

**What should you do?  
(continued)**

When parts are available 3<sup>rd</sup> quarter 2023, Ford Motor Company will send you a letter to inform you and to schedule a service appointment at that time. Ford has not issued instructions to stop driving your vehicle under this compliance recall. When parts are available, you should contact your dealer for an appointment to have your vehicle remedied as soon as practicable.

If you do not already have a servicing dealer, you can access [ford.com/support](https://ford.com/support) for dealer addresses, maps, and driving instructions.

If you are still having difficulty getting your vehicle repaired in a reasonable time or without charge, you may write the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave. S.E., Washington, D.C. 20590 or call the toll free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) or go to [NHTSA.gov](https://www.nhtsa.gov). Reference NHTSA Safety Recall 23V122.

**Please note: Federal law requires that any vehicle lessor receiving this recall notice must forward a copy of this notice to the lessee within ten days.**

NOTE: You can receive information about Recalls and Customer Satisfaction Programs through our FordPass App. The app can be downloaded through the App Store or Google Play. In addition, there are other features such as reserving parking in certain locations and controlling certain functions on your vehicle (lock or unlock doors, remote start) if it is equipped to allow control.

Thank you for your attention to this important matter.

Ford Customer Service Division



Ford Motor Company  
División de Servicio al Cliente de Ford  
P. O. Box 1904  
Dearborn, Michigan 48121



771794746939

A/3/000001/1



Marzo de 2023

JOHN A. SAMPLE  
123 SAMPLE ST  
SAMPLE CITY, MI 12345-6789

## **\*\*\* CAMPAÑA DE SEGURIDAD IMPORTANTE \*\*\***

### **Cumplimiento Aviso de Campaña 23C02 / Campaña 23V122 de la NHTSA**

2023 Transit

Número de identificación del vehículo (VIN): XXXXXXXXXX

Este aviso se le envía de acuerdo con la Ley Nacional de Seguridad de Tránsito y Vehículos Motorizados de los EE. UU.

Ford Motor Company ha determinado que su vehículo, con el VIN que aparece más arriba, no cumple con la norma federal de seguridad para vehículos de motor (FMVSS) 103 Sistemas de desempañador/descarchador del parabrisa.

Lamentamos esta situación y deseamos asegurarle que, con su ayuda, corregiremos el problema. Nuestro compromiso, junto con el de su distribuidor, es ofrecerle servicio y apoyo de alto nivel.

#### **¿Cuál es el problema?**

Los clientes que pidieron un kit de servicio especial Ford recibieron un arnés auxiliar que se puede conectar al bus de la red de controladores (CAN). El arnés auxiliar también proporciona entradas y salidas adicionales para que sean utilizadas por los encargados del reacondicionamiento. Cuando el arnés auxiliar se conecta al sistema de calefacción, ventilación y aire acondicionado (HVAC) del vehículo, este podría no funcionar, incluida la función de desempañador/descarchador del vehículo.

#### **¿Qué riesgo existe?**

Si se instala el arnés auxiliar en un vehículo, el sistema HVAC no funcionará. La pérdida de capacidad de controlar la función de desempañador o descarchador podría reducir la visibilidad del conductor en determinadas condiciones de manejo, lo cual aumenta el riesgo de choque.

#### **¿Qué medidas adoptarán Ford y su distribuidor?**

Ford Motor Company colabora estrechamente con sus proveedores para fabricar las piezas para esta reparación. Cuando estas estén disponibles, Ford Motor Company le avisará mediante correo para programar una cita de servicio con su distribuidor y así realizar las reparaciones sin costo alguno (piezas y mano de obra). Se prevé que las piezas estarán disponibles el 3<sup>er</sup> trimestre de 2023.

#### **¿Qué debe hacer?**

No instale el arnés auxiliar del kit de servicio especial. Si no se ha instalado el kit de servicio especial y tiene un sistema HVAC que no funciona, póngase en contacto con su distribuidor para agendar una cita.

**¿Qué debe hacer?  
(continuación)**

Cuando las piezas estén disponibles el 3<sup>er</sup> trimestre de 2023, Ford Motor Company le enviará una carta para informarle y programar una cita de servicio en ese momento.

Para esta campaña de conformidad, Ford no ha emitido instrucciones de dejar de manejar el vehículo. Cuando las piezas se encuentren disponibles, deberá ponerse en contacto con su distribuidor a fin de programar una cita para solucionar este problema lo más pronto posible.

Si aún no tiene un distribuidor para realizar el servicio, puede acceder a [ford.com/support](https://ford.com/support) para conocer las direcciones de los distribuidores, ver mapas y obtener las instrucciones para llegar.

Si continúa con dificultades para reparar su vehículo en un tiempo razonable o sin cargo, le sugerimos que escriba al Administrador, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave. S.E., Washington, D.C. 20590 o bien que llame sin cargo a la línea directa de seguridad vehicular al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) o visite [NHTSA.gov](https://www.nhtsa.gov). Referencia: Campaña de seguridad 23V122 de la NHTSA.

**Tenga presente que: La ley federal exige que los arrendadores de vehículos que reciban este aviso de campaña envíen una copia del mismo al arrendatario en un plazo de diez días.**

NOTA: Puede recibir información sobre las campañas y los programas de satisfacción del cliente a través de la aplicación FordPass. La aplicación se puede descargar a través de App Store o Google Play. Adicionalmente, existen otras funciones como reserva de estacionamientos en determinados lugares, además de control de ciertas funciones en el vehículo (bloqueo o desbloqueo de puertas, arranque remoto) si así está equipado para permitir el control.

Gracias por su atención en este asunto sumamente importante.

Ford, División de Servicio al Cliente