



March, 2025

**\*\*\* IMPORTANT SAFETY RECALL REMINDER \*\*\***

According to our records, your 2022 F-150 Ford Truck has not had necessary safety recall repairs made. We urge you to have the free repair performed at your local dealership as soon as possible.

**Recall Number**    **23C38 - BEV Sync Update - Selectable Drive Modes**  
**and Description:**

**What is the issue?**            Previously, a software update was installed on your vehicle. The software erroneously changed a setting related to your drive modes, so that if you selected a drive mode that reduces Electronic Stability Control (ESC), the vehicle will not return to the required default state at the initiation of each ignition cycle.

A vehicle that does not revert back to a normal ESC-On state after being in a reduced ESC drive mode makes the vehicle noncompliant to FMVSS No. 126, Electronic Stability Control Systems.

If you have questions or concerns, please contact our **Ford Customer Relationship Center at 1-866-436-7332**. If you wish to contact us through the Internet, our address is: [ford.com/support](http://ford.com/support).

Thank you for your attention to this very important matter.

Marzo de, 2025

**\*\*\* RECORDATORIO IMPORTANTE PROGRAMA DE SEGURIDAD \*\*\***

SegUR nuestros registros, no se realizaron en sur 2022 F-150 Ford Truck las reparaciones necesarias correspondientes a la campaña de seguridad. Le solicitamos que realice esta reparación gratuita en su distribuidor local lo antes posible.

**Número y descripción de la campaña:**            **23C38 - Actualización de Sync de BEV - Modos de conducción seleccionables**

**¿Cuál es el problema?**            Anteriormente, se instaló una actualización de software en su vehículo. El software cambió erróneamente una configuración relacionada con los modos de conducción, de manera que, si seleccionó un modo de conducción que reduce el Control electrónico de estabilidad (ESC), el vehículo no volverá al estado predeterminado requerido al inicio de cada ciclo de encendido.

Un vehículo que no vuelve a un estado normal de ESC activado después de estar en un modo de conducción ESC reducido hace que el vehículo no cumpla con FMVSS n.º 126, Sistemas de control electrónico de estabilidad.

Si tiene dudas o preguntas, comuníquese con nuestro **Centro de Relación con Clientes Ford al 1-866-436-7332**. Si desea ponerse en contacto con nosotros a través de Internet, nuestra dirección es: [ford.com/support](http://ford.com/support).

Gracias por su atención en este asunto sumamente importante.



P.O. BOX 1904  
DEARBORN, MI 48121-1904

Presorted STD  
US Postage  
**PAID**  
R K C

0669918 A / 000000000000543 / 543



SEE OTHER SIDE FOR  
OPENING INSTRUCTIONS

SEE OTHER SIDE FOR  
OPENING INSTRUCTIONS

▶ THEN FOLD, CREASE AND TEAR THIS STUB ALONG PERFORATION ▼  
REMOVE THESE SIDE EDGES FIRST

▶ THEN FOLD, CREASE AND TEAR THIS STUB ALONG PERFORATION ▼  
REMOVE THESE SIDE EDGES FIRST

